

# 디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼

Elevator SmartControl Platform  
User Manual



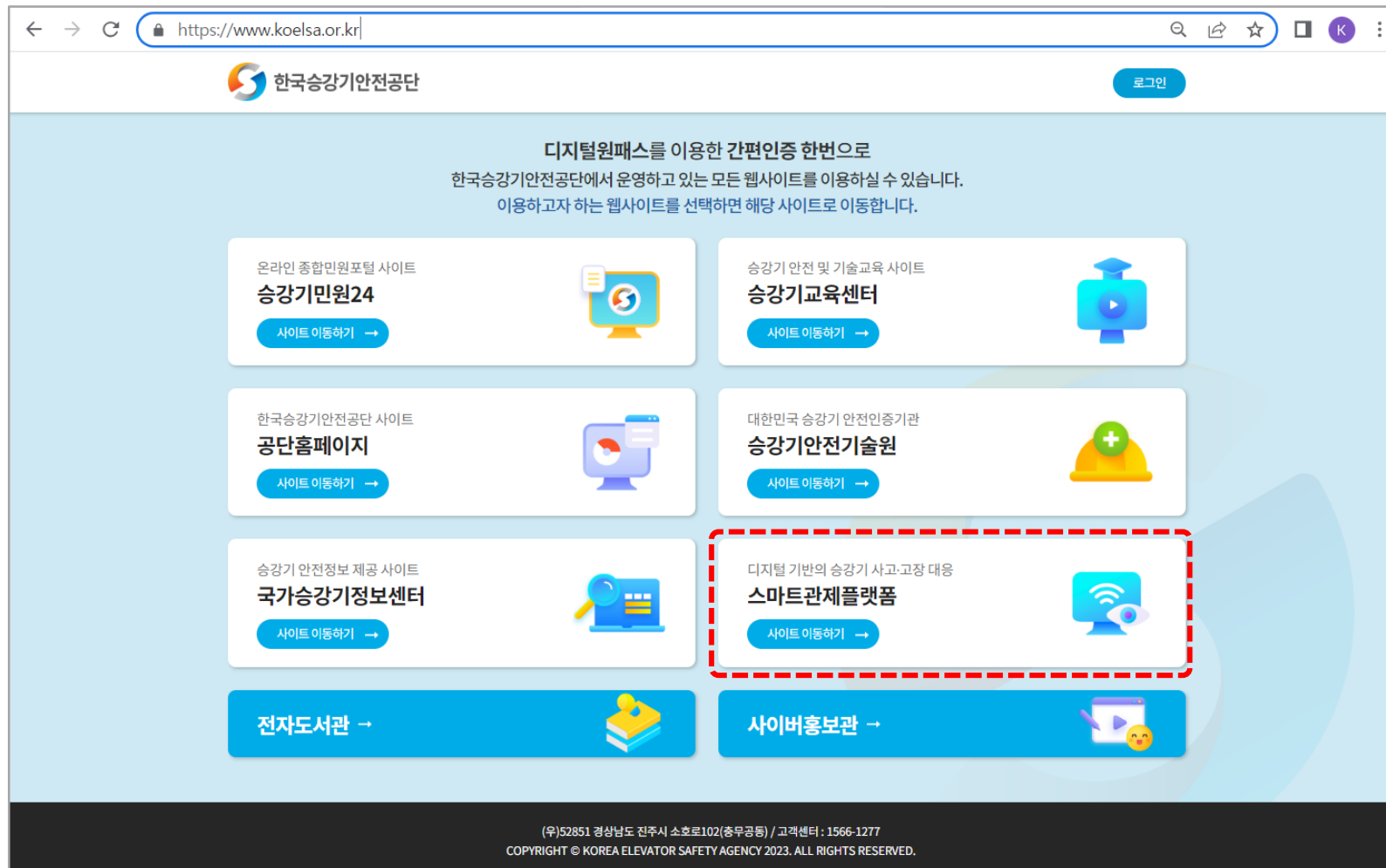
I.

# GIS 기반 승강기 관제시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



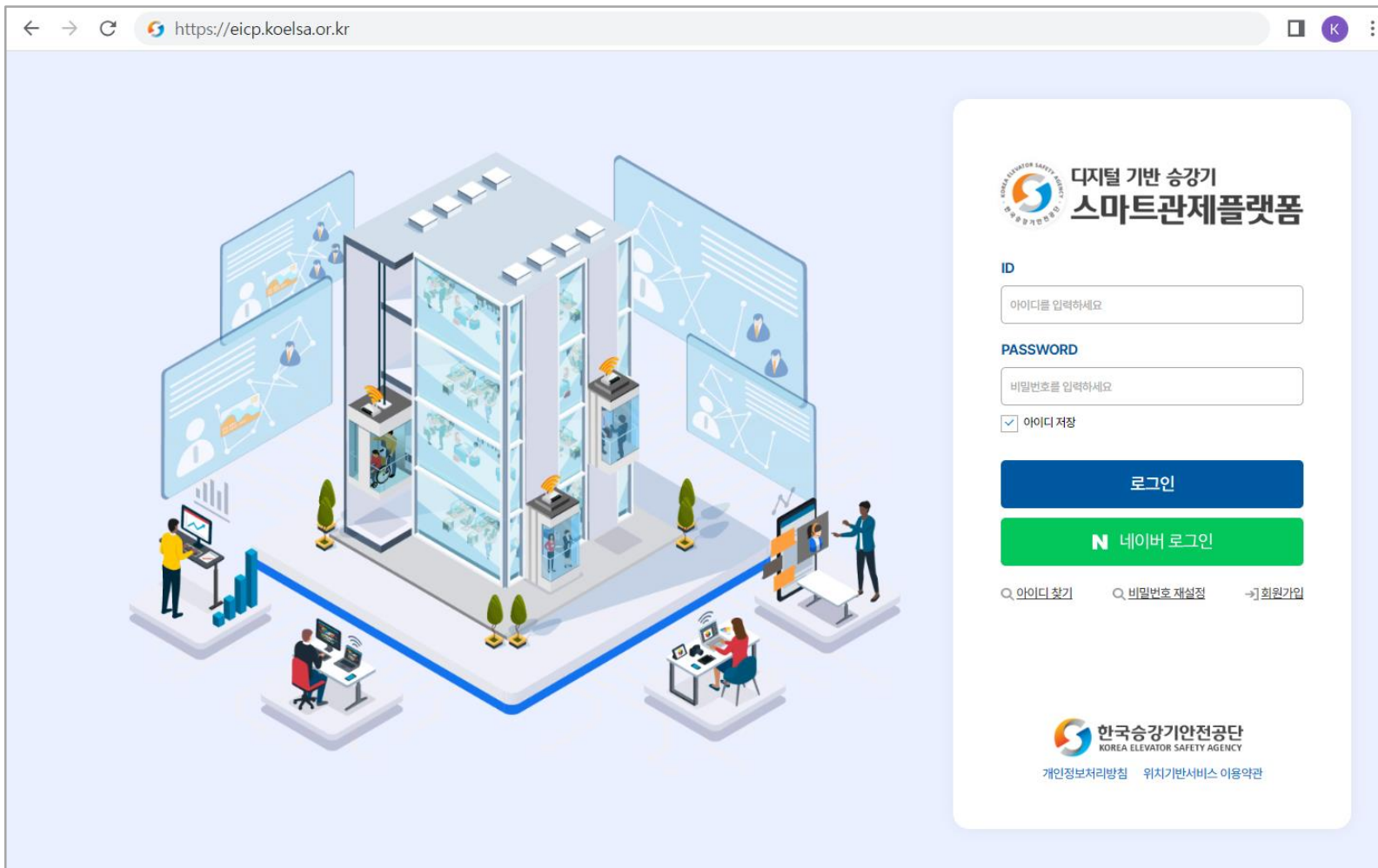
## 1.1 시스템 접속방법




① 공단 통합 페이지 접속  
(<https://koelsa.or.kr>)

② 스마트관제플랫폼 선택

## 1.1 시스템 접속방법



← → ↻ <https://eicp.koelsa.or.kr> K

 디지털 기반 승강기  
스마트관제플랫폼

ID  
아이디를 입력하세요


PASSWORD  
비밀번호를 입력하세요

☒ 아이디 저장

로그인

N 네이버 로그인

[아이디 찾기](#) [비밀번호 재설정](#) [회원가입](#)

 한국승강기안전공단  
KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY  
개인정보처리방침 위치기반서비스 이용약관

### ③ 승강기 관제시스템 로그인

(<https://eicp.koelsa.or.kr>)

- 주요기능

- 로그인(네이버 간편로그인 지원)
- 아이디 찾기
- 비밀번호 재설정
- 회원가입

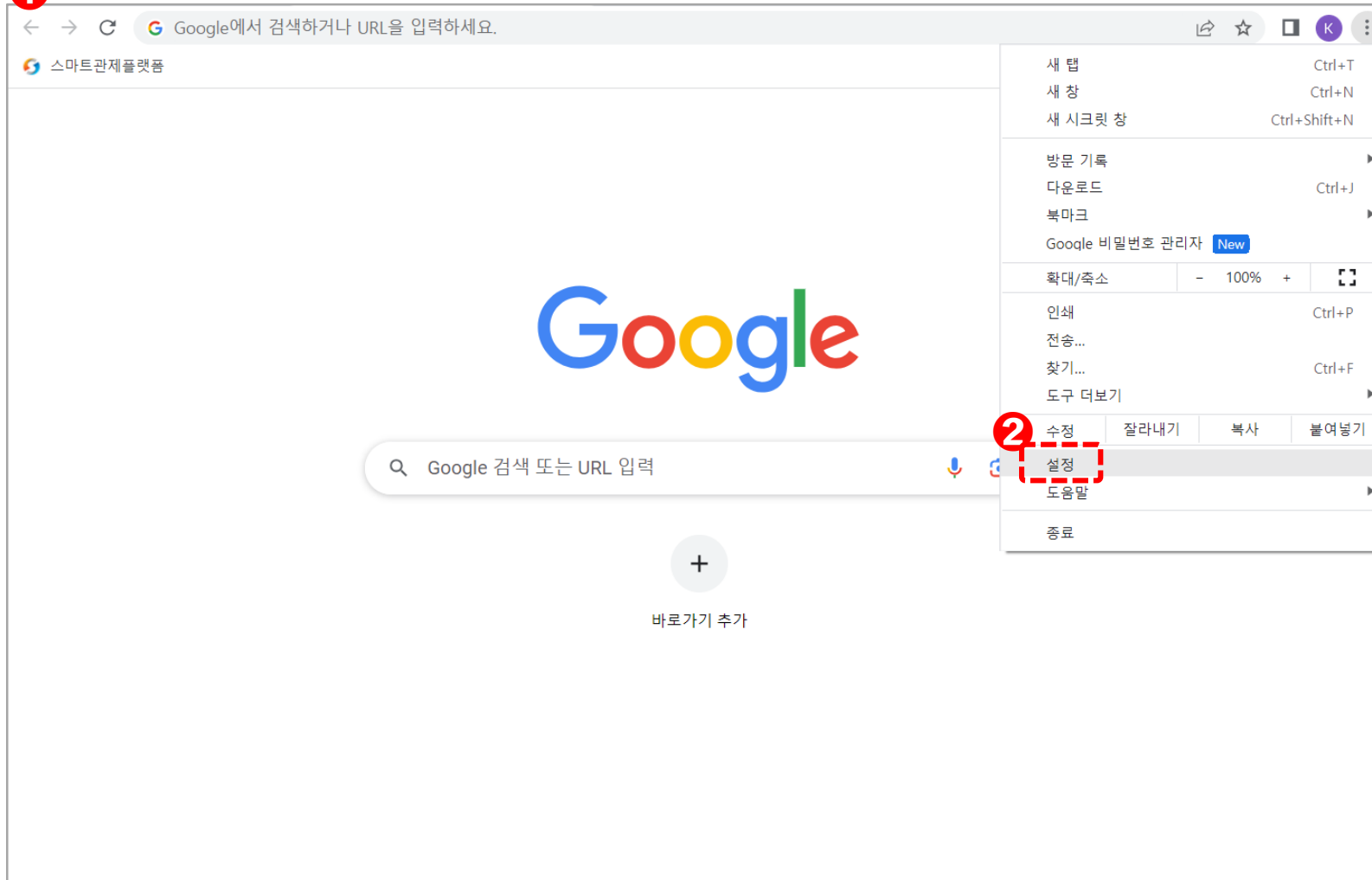
## 1.1 시스템 접속방법

The screenshot displays the KESMS interface. At the top, there's a navigation bar with various status indicators: 접수대기 (5건), 처리중 (0건), 처리완료 (17건), 전체 (7건), 응급상황 (1건), 인명피해 (0건), 간헐사고 (2건), 고장신고 (2건), 불법운행 (0건), IoT이상 (2건), 관리대상 (456현장 / 789대), 관제형태 (건물단위그룹형), and 관제범위 (11개 중 10개). Below this, the main content area is divided into several sections. On the left, there's a sidebar with menu items: 스마트관제, 신고접수관리, 부품교체 이력관리, 보고 및 통계자료, and 환경설정. The main content area shows a list of incidents under the heading '실시간 사고·고장 발생현황'. The first incident is '응급상황감지-폭행' (Emergency Situation Detection - Assault) at 07-26 11:51. The details show the location as '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Management System) and '경상남도 진주시 소호로 102' (102 Soho-ro, Jinju-si, Gyeongsangnam-do). The incident type is '폭행감지' (Assault Detection). Below this, there's a section for '관리대상 건물 및 승강기' (Managed Building and Elevator). It shows a table with columns for building name, location, and status. The first row is '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Management System) at '경상남도 진주시 소호로 102' (102 Soho-ro, Jinju-si, Gyeongsangnam-do). The status is '이상 1대' (Abnormal 1 unit). The second row is '한국승강기안전공단 승강기안전기술원' (Korea Elevator Safety Management System Elevator Safety Technology Center) at '경상남도 거창군 남상면 승강기길 80' (80 Seunggang-gil, Nam-sang-myeon, Geochang-gun, Gyeongsangnam-do). The status is '정상' (Normal). On the right, there's a sidebar with a section for '최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)' (Recent 1-week event occurrence history (max 100 cases)). It shows a list of events, including a recent event at 2023-07-26 11:51, '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Management System), '8088-381 | 장애인용 | 1호기 | 1-1' (8088-381 | For disabled people | 1st floor | 1-1), and '폭행감지' (Assault Detection).

### ④ 승강기 관제시스템 접속

## 1.2 필수 사용권한 설정

1



① 인터넷 브라우저 접속

② '설정' 선택



## 1.2 필수 사용권한 설정

The screenshot shows the Google Chrome settings page. On the left, the '설정' (Settings) menu is visible. The main content area is titled '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security). A red dashed box labeled '3' highlights the search bar at the top where '사이트 설정' (Site Settings) is entered. Another red dashed box labeled '4' highlights the '사이트 설정' (Site Settings) option in the left sidebar. A red arrow points from box 4 to a third red dashed box labeled '5', which highlights the '팝업 및 리디렉션' (Pop-ups and Redirects) option in the expanded Site Settings menu.

3 Q 사이트 설정

개인 정보 보호 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제  
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
- 개인 정보 보호 가이드  
주요 개인 정보 보호 및 보안 제어 기능 검토
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터  
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨
- 보안  
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 4 **사이트 설정**  
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

검색결과 1개 보호 샌드박스  
무료 체험 기능 사용

추가 권한

콘텐츠

- 쿠키 및 사이트 데이터  
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨
- <> 자바스크립트  
사이트에서 자바스크립트를 사용할 수 있음
- 이미지  
사이트에서 이미지를 표시할 수 있음
- 5 팝업 및 리디렉션  
사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

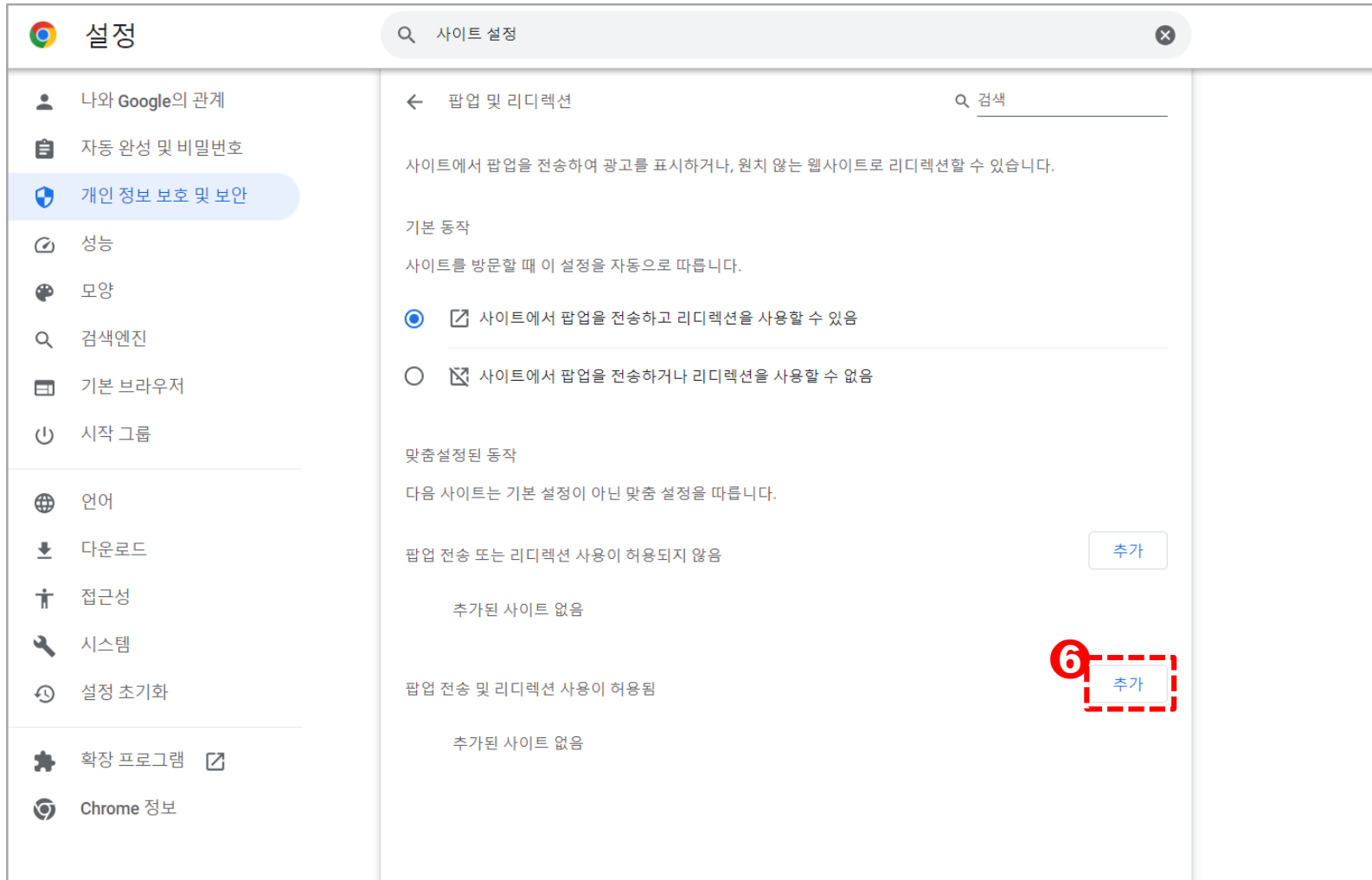
③ '사이트 설정' 검색

④ '사이트 설정' 메뉴 선택

⑤ '팝업 및 리디렉션' 메뉴 선택

- '사이트 설정' 페이지 하단에 위치한  
'팝업 및 리디렉션' 선택

## 1.2 필수 사용권한 설정



설정

사이트 설정

팝업 및 리디렉션

사이트에서 팝업을 전송하여 광고를 표시하거나, 원치 않는 웹사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

기본 동작

사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다.

☒ ☒ 사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

☐ ☒ 사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음

맞춤설정된 동작

다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.

팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음

추가

추가된 사이트 없음

팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨

추가된 사이트 없음

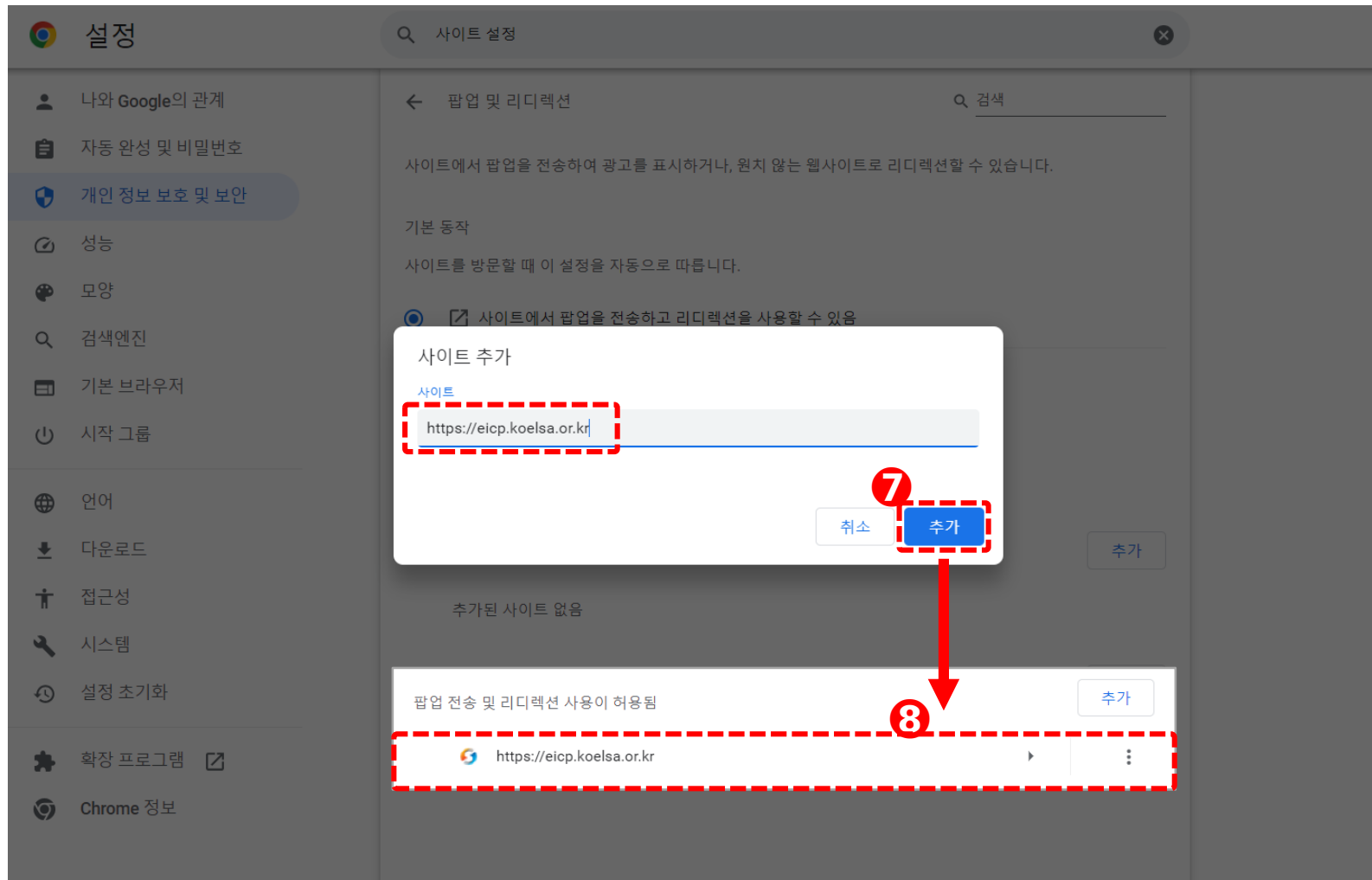
6 추가

### ⑥ '추가' 버튼 선택

- '팝업 및 리디렉션' 페이지 이동 후  
'추가' 버튼 선택



## 1.2 필수 사용권한 설정



### ⑦ '승강기 관제시스템' 사이트 주소 입력 및 추가

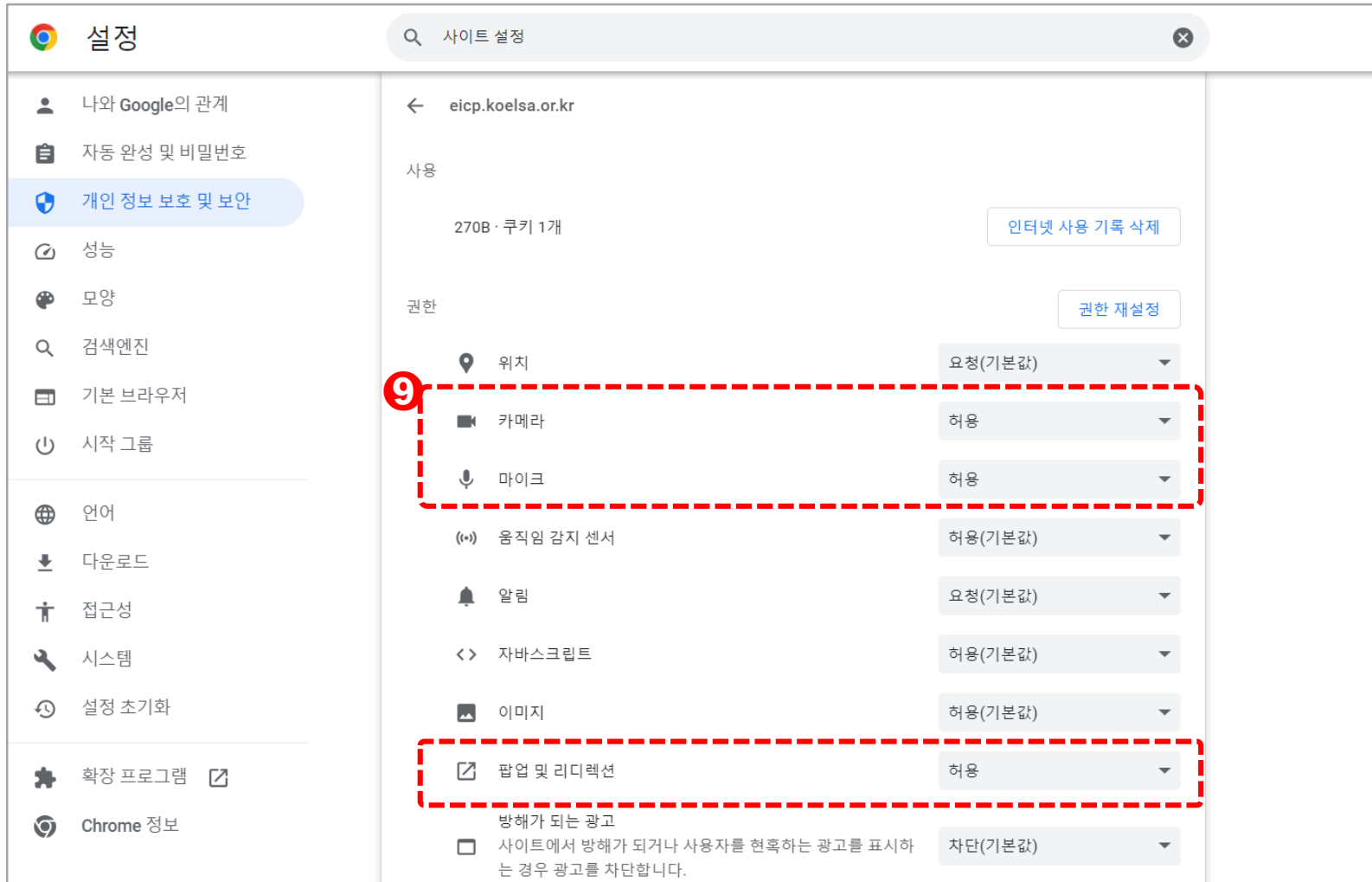
- 입력란에 <https://eicp.koelsa.or.kr> 주소 입력 후 추가버튼 선택

### ⑧ 승강기 관제시스템 주소 선택

- 앞서 입력했던 주소가 정상적으로 조회되는지 확인 후 선택

## 1.2

## 필수 사용권한 설정



설정 사이트 설정

← eicp.koelsa.or.kr

사용  
270B · 쿠키 1개 [인터넷 사용 기록 삭제](#)

권한 [권한 재설정](#)

권한	설정
위치	요청(기본값)
카메라	허용
마이크	허용
움직임 감지 센서	허용(기본값)
알림	요청(기본값)
자바스크립트	허용(기본값)
이미지	허용(기본값)
팝업 및 리디렉션	허용
방해가 되는 광고	차단(기본값)

사이트에서 방해가 되거나 사용자를 현혹하는 광고를 표시하는 경우 광고를 차단합니다.

## ⑨ 필수 사용권한 허용

- 카메라, 마이크, 팝업 및 리디렉션  
권한 항목에 대해 '허용' 선택

## 권한목적

- 관제시스템과 Safety Hub 간  
영상통화 기능 실행을 위한  
필수권한

## 1.3 회원가입

- 약관동의 ☐ 약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

- 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

### 제1장 총칙

#### 제1조(목적)

본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조(용어의정)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 서비스: PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스
- 이용자: 서비스를 이용할 수 있는 회원
- 회원: 서비스 이용약관에 동의하여 회원등록 후 서비스를 이용하는

- ☐ 서비스 이용약관에 동의합니다

개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의

**!** 승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.

#### 가. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

#### 나. 수집하는 개인정보 항목

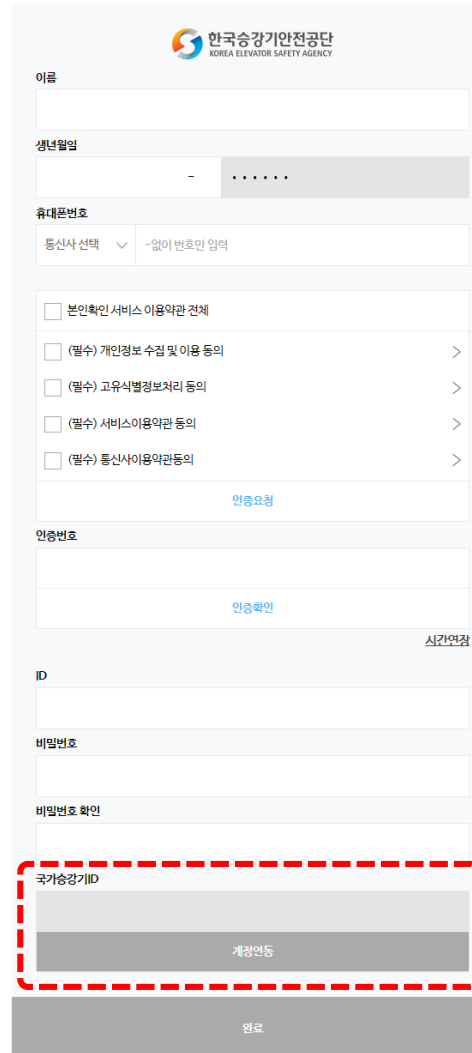
- 필수: 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

#### 다. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 수집되는 개인정보의 보유기간은 회원 탈퇴 전까지이며, 보유기간이 종료된 이후에는 지체 없이 파기합니다.

- ☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음



이름

생년월일

휴대폰번호

동신사 선택 ☐ -없이 번호만 입력

☐ 본인확인 서비스 이용약관 전체

☐ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의

☐ (필수) 고유식별정보처리 동의

☐ (필수) 서비스이용약관 동의

☐ (필수) 통신사이용약관동의

인증요청

인증번호

인증확인

시간연장

ID

비밀번호

비밀번호 확인

국가승강기ID

계정연동

완료

## ① 승강기관제시스템 초기화면의 '회원가입' 선택

## ② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 **국가승강기정보센터ID**의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

### 참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

## 1.4 관리대상 승강기 설정

스마트관제 플랫폼

접수대기 0건, 처리중 0건, 처리완료 0건, 전체 0건, 응급상황 0건, 인명피해 0건, 감행사고 0건, 고장신고 0건, 불법운행 0건, IoT이상 0건, **관리대상 0현장 / 0대**, 관제형태 건물단위그룹형, 관제범위 11개 중 10개

스마트관제, 신고접수관리, 부품교체 이력관리, 보고 및 통계자료, 환경설정

실시간 사고-고장 발생현황, 최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

**관리대상**

지역: 시도 전체, 시군구 전체, 관리대상: 전체, 검색어: 건물명 / 건물주소 / 별칭, 검색

No.	건물명	건물주소	건물별칭	<input type="checkbox"/> 관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
조회된 데이터가 없습니다.								

국가승강기정보센터 동기화 (최근 동기화 일시: 없음)

저장, 닫기

① 스마트관제 화면의 '관리대상' 선택

② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

## 1.4 관리대상 승강기 설정

**관리대상**

지역: [시도 전체] [시군구 전체] 관리대상: [전체] 검색어: 건물명 / 건물주소 / 별칭 [검색]

No.	건물명	건물주소	건물별	관리대상여부	승강기관리	자재점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
2	한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
3				<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
4				<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
5				<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
6				<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N
7				<input checked="" type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N

국가승강기정보센터 동기화 (최근 동기화 일시: 2023-07-26 13:12)

[저장] [닫기]

### ③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센터ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 유지관리업체: 소속업체에 유지관리 계약이 등록되어있는 승강기 전부

### ④ 관리대상여부 체크

- 관리대상여부로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림수신이 가능

### ⑤ 건물 및 승강기 정보 저장

## 1.4 관리대상 승강기 설정

The screenshot displays the KOSIS management platform. At the top, there's a navigation bar with tabs for '접수대기' (5건), '처리중' (0건), '처리완료' (17건), '전체' (7건), '응급상황' (1건), '인명피해' (0건), '간헐사고' (2건), '고장신고' (2건), '불법운영' (0건), and 'IoT이상' (2건). Below this, a summary bar shows '관리대상' (456현장 / 789대), '관제형태' (건물단위그룹형), and '관제범위' (11개 중 10개).

The main content area is divided into two sections. The top section, '실시간 사고·고장 발생현황', shows a list of incidents, including a recent one at '한국승강기안전공단' (07-26 11:51). The bottom section, '관리대상 건물 및 승강기', provides a detailed view of a selected elevator unit, showing its location (경상남도 진주시 소호로 102), floor (2대), and status (정상).

On the right side, there's a sidebar with a search bar and a list of recent events, including '최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)'.

### ⑤ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 팝업에서 설정한 건물 및 승강기에 대해서 실시간 사고고장 관리 가능

## 금일 이벤트 발생현황

## 관제대상 설정

## 검색

**관제플랫폼**

- 스마트관제
- 신고접수관리
- 부품교체 이력관리
- 보고 및 통계자료
- 환경설정

접수대기	처리중	처리완료	전체	응급상황	인명피해	간헐사고	고장신고	불법운행	IoT이상
5건	0건	11건	7건	0건	0건	2건	3건	0건	2건

관리대상	관제형태	관제범위
456현장 / 789대	건물단위그룹형	11개 중 10개

검색

---

### 실시간 사고·고장 발생현황

**고장신고**  
 07-25 22:07

한국승강기안전공단  
 경상남도 진주시 소호로 102  
 8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1  
 고장발생

1분 경과
+

## 실시간 사고고장 발생현황

### 최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

## 최근 일주일 이벤트 발생이력

---

### 관리대상 건물 및 승강기

**한국승강기안전공단**

한국승강기안전공단  
 경상남도 진주시 소호로 102  
 2대  
 없음

이상 1대
+

## 관리대상 건물 및 승강기

## 비상통화 호출신호가 감지되었습니다.

한국승강기안전공단  
 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
 8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

유지관리업체 박성호

로그아웃

개인정보처리방침

위자기반서비스 이용약관

## 사용자정보

비상통화 호출 신호 및 사고고장 진행 알림



## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Control) main interface. At the top, a navigation bar includes tabs for '접수대기' (5건), '처리중' (0건), '처리완료' (11건), '전체' (7건), '응급상황' (0건), '인명피해' (0건), '감함사고' (2건), '고장신고' (3건), '불법운영' (0건), and 'IoT이상' (2건). A red dashed box highlights these tabs. Below the navigation bar, a '금일 이벤트 발생현황' (Today's Event Occurrence) popup window is open. This popup contains filters for '진행상태' (전체), '발생상황' (전체), and a search bar. Below the filters, there are tabs for '발생일시', '발생상황', '진행상태', '건물명', '건물주소', '건물별칭', '고유번호', and '상세보기'. A red arrow points from the '발생상황' tab to the '전체' dropdown menu. Below the popup, a table shows event details. A red dashed box highlights the first row of the table.

발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	상세보기
2023-07-25 22:07	고장신고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-2	상세보기

### ○ 금일 이벤트 발생현황(건수)

- 관제시스템 접속당일의 사고고장 발생건수 조회
- 버튼 선택시 각 조건에 맞는 이벤트 목록을 조회할 수 있는 팝업으로 이동
- 검색조건(진행상태, 발생상황 등)을 조정하여 특정 신고접수 건을 찾아 세부내용 조회가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Management) main screen. At the top, there are various status indicators: 접수대기 (5건), 처리중 (0건), 처리완료 (11건), 전체 (7건), 응급상황 (0건), 인명피해 (0건), 간헐사고 (2건), 고장신고 (3건), 불법운영 (0건), IoT이상 (2건). A red box highlights the '관리대상' (Management Target) section, showing '456현장 / 789대'.

A modal window titled '관리대상' (Management Target) is open, showing a table of elevators. The table has columns for No., 건물명 (Building Name), 건물주소 (Building Address), 건물별칭 (Building Nickname), and checkboxes for '관리대상여부' (Whether to manage) and '배치순서' (Arrangement Order). The first row shows '한국승강기안전공단' (Korea Elevator Safety Foundation) at '경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)'.

No.	건물명	건물주소	건물별칭	관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
2				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
3				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
4				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
5				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
6				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N
7				<input checked="" type="checkbox"/>		상세보기	상세보기	N

At the bottom of the modal, there are buttons for '국가승강기정보센터 동기화' (Sync with National Elevator Information Center), '저장' (Save), and '닫기' (Close).

### ○ 관제대상 설정-관리대상(건물)

- 건물정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 건물별칭: 관제화면에서 보이는 건물명을 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 관리대상여부: 국가승강기정보센터에서 연동된 전체목록 중 특정 건물 및 승강기만 관제할 수 있도록 선택
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 건물이 정렬 되도록 설정

## 2.1 스마트관제(메인화면)

관리대상

456현장 / 789대

관리대상

건물정보 한국승강기안전공단 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

No.	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	배치순서
1	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	공단본부1호기	2
2	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	공단본부2호기	1

저장 닫기

### ○ 관제대상 설정-관리대상(승강기)

- 승강기정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 승강기별칭: 승강기를 호기 단위 말고 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 승강기가 조회되도록 설정

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Management) main screen. At the top, there's a navigation bar with icons for '관제플랫폼', '스마트관제', '신고접수관리', '부품고제', '이력관리', '보고 및 통계자료', and '환경설정'. Below this, a dashboard shows various statistics: 접수대기 (5건), 처리중 (0건), 처리완료 (11건), 전체 (7건), 응급상황 (0건), 인명피해 (0건), 간헐사고 (2건), 고장신고 (3건), 불법운행 (0건), IoT이상 (2건). A red box highlights the '관리대상' (Management Target) section, showing '456현장 / 789대'.

A modal window titled '자체점검일정 등록' (Self-inspection Schedule Registration) is open. It contains a table for scheduling inspections:

No.	건물명	고유번호	승강기별칭	승강기구분	호기	설치장소	점검순서	점검일시	점검종료일시
1	한국승강기안전공단	8088-381	공단본부1호기	엘리베이터	1	1-1	1	2023-07-28 10:00	2023-07-28 10:30
2		8088-382	공단본부2호기	엘리베이터	2	1-2	2	2023-07-28 10:30	2023-07-28 11:00

Buttons at the bottom of the modal include '선택일괄적용' (Apply All Selected), '점검순서정렬' (Sort by Inspection Order), '저장' (Save), and '닫기' (Close).

### ○ 관제대상 설정-관리대상 (자체점검일정)

- 관리주체 또는 유지관리업체에서 해당 승강기의 자체점검일정을 공유관리하기 위해 입력

### 참고사항

- Safety Hub 설치 승강기의 경우, 입력된 자체점검 일정을 Safety Hub의 안내문구로 송출가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the main control interface with the following components:

- Top Bar:** Navigation tabs for '접수대기' (5건), '처리중' (0건), '처리완료' (11건), '전체' (7건), '응급상황' (0건), '인명피해' (0건), '간헐사고' (2건), '고장신고' (3건), '불법운영' (0건), 'IoT이상' (2건), '관리대상' (456현장 / 789대), '관제형태' (건물단위그룹형), and '관제범위' (11개 중 10개).
- Left Sidebar:** Includes '스마트관제', '신고접수관리', '부품교체 이력관리', '보고 및 통계자료', and '환경설정'.
- Main Content Area:**
  - 실시간 사고·고장 발생현황:** Shows a recent incident on 07-25 22:07 at '한국승강기안전공단' (경상남도 진주시 소호로 102), involving a '고장발생' (Failure) with a '9분 경과' (9 minutes elapsed).
  - 관리대상 건물 및 승강기:** Lists the managed building and elevator details for '한국승강기안전공단'.
- Right Panel:** Displays '최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)' and '부재중호출' (Absent Call) records.
- Bottom Detail View:** A red dashed box highlights a detailed view of '한국승강기안전공단 (경상남도 진주시 소호로 102)'. It contains a table of elevator units:

고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	발생일시	발생상황	진행상태	기능
8088-381	엘리베이터	1	1-1	공단본부1호기	2023-07-25 22:07	고장신고	접수대기	상세보기
8088-382	엘리베이터	2	1-2	공단본부2호기				신고등록

### ○ 관제대상 설정-관리대상

- 관리대상 기능을 통해 사용자 편의에 맞게 건물 및 승강기의 정렬순서, 별칭, 자체점검일정 등을 설정 가능

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot shows the main interface of the Smart Control system. At the top, there are various status indicators and a search bar. Below this, a grid of buttons represents different control modes. Two pop-up windows are overlaid on the interface, providing detailed information about the selected control mode.

**관제형태 (Control Mode) Pop-up:**

- 개별승강기 (Individual Elevator):** 특정 건물의 승강기만을 관리하는 관리주체, 안전관리자 등에게 적합한 화면 구성입니다.
- 건물단위그룹형 (Building Unit Group):** 지역단위의 승강기를 유지관리 하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.
- 지도형 (Map View):** 지자체 담당자 또는 여러 지역의 승강기를 유지관리하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.

**관제범위 (Control Scope) Pop-up:**

- ☐ 전체
- ☒ 응급상황감지-쓰러짐
- ☒ 응급상황감지-화재
- ☒ 응급상황감지-폭행
- ☒ 응급상황감지-음성인식
- ☒ 스마트비상통화호출신호
- ☒ 인명피해사고
- ☒ 간헐사고
- ☒ 고장신고
- ☐ 불법운영감지
- ☐ IoT이상감지
- ☐ 승강기이상 (행위 서비스 예정)

### ○ 관제대상 설정-관제형태 및 관제범위

- 관제형태
  - 개별승강기: 관제화면의 단위가 승강기이며, 적은 건물을 집중적으로 관리하는 관리주체에게 적합
  - 건물단위그룹형: 관제화면의 단위가 건물이며, 한번에 많은 건물을 봐야 하는 유지관리업체에게 적합
  - 지도형: 지도형태의 관제화면으로, 지역단위의 범위를 한눈에 봐야하는 지자체 담당자 등에게 적합
- 관제범위: 관제시스템을 통해 알림을 수신받고 관리하기를 원하는 상황을 선택

## 2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the main interface of the Smart Control system. A search modal is open, showing a list of elevators. The modal has a search bar with the text '한국승강기안전공단' and a search button. Below the search bar is a table with columns: 건물명, 건물주소, 건물별칭, 고유번호, 승강기구분, 호기, 설치장소, and 선택. The table lists several elevators with their respective details. A red arrow points from the search icon in the top right corner of the main interface to the search modal.

건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	선택
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	<button>선택</button>
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	<button>선택</button>
한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		8064-791	엘리베이터	1호기	1-1	<button>선택</button>
한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		8064-790	엘리베이터	2호기	1-2	<button>선택</button>
한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		8062-279	엘리베이터	3호기	테스트-1	<button>선택</button>
한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		8062-280	엘리베이터	4호기	테스트-2	<button>선택</button>
한국승강기안전공단 승강기안전기술원	경상남도 거창군 남상면 승강기길 80		8078-708	엘리베이터	5호기	화물용-1	<button>선택</button>

### ○ 건물 및 승강기 검색

- 실시간 관제화면에서 원하는 건물 및 승강기를 찾기 어려울 경우, 검색 기능으로 직접 검색 및 선택



## 2.1 스마트관제(메인화면)

**관제플랫폼**

접수대기: 5건, 처리중: 0건, 처리완료: 11건, 전체: 7건, 응급상황: 0건, 인명피해: 0건, 간헐사고: 2건, 고장신고: 3건, 불법운영: 0건, IoT이상: 2건

관리대상: 456현장 / 789대, 관제형태: 건물단위그룹형, 관제범위: 11개 중 10개

**실시간 사고·고장 발생현황**

**고장신고**  
07-25 22:07  
한국승강기안전공단  
경상남도 진주시 소호로 102  
8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1  
고장발생

**관리대상 건물 및 승강기**

**한국승강기안전공단**  
한국승강기안전공단  
경상남도 진주시 소호로 102  
2대  
없음

**비상통화 호출신호가 감지되었습니다.**  
한국승강기안전공단  
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)  
8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

### ○ 비상통화 호출신호 및 사고고장 진행알림

- Safety Hub 설치 승강기에서 응급상황이 감지되거나 스마트비상통화 호출신호가 수신되었을 경우, 관제시스템으로 실시간 알림 전송
- 관리주체가 신고서를 작성했을 경우, 유지관리업체의 관제시스템으로 신고서 작성 알림 전송
- 알림 메시지 선택시 사고고장 신고접수창으로 이동

#### 신호감지 상황유형

- (영상) 폭행, 쓰러짐, 화재
- (음성) 사람살려
- (수동) 스마트 비상통화

## 2.1 스마트관제(메인화면)

**참고사항**

- 건물 및 승강기 블록, 사고고장 상세보기 버튼 선택시 신고접수 화면으로 이동하여 상세내역 조회 또는 새로운 신고서 작성

### ○ 사고고장 관제

#### ① 실시간 사고-고장 발생현황

- 현재 발생 또는 처리중인 사고고장을 빠르게 확인할 수 있도록 모아서 조회

#### ② 관리대상 건물 및 승강기

- 관리대상 건물 및 승강기 전체 조회
- 사고고장이 발생한 건물(승강기)을 붉은색으로 표시

#### ③ 최근 일주일 이벤트 발생이력

- 최근 일주일 간 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장 이력을 모아서 조회(최대 100건)

## 2.2

## 스마트관제(신고접수)

## 단계별 진행현황

The interface displays the following components:

- Top Navigation Bar:** Contains icons and labels for various functions: 접수대기 (Waiting for Reception), 접수완료 (Reception Complete), 담당자 배정중 (Assigning Staff), 처리중 (Processing), 현장조치완료 (On-site Action Complete), 처리결과 및 입력 (Handling Results and Input), and 처리완료 (Handling Complete).
- Main Content Area:**
  - Sidebar Menu:** Includes links like 승강기정보 (Elevator Information), 신고이력조회 (Inquiry History Search), 메시지전송이력 (Message Transmission History), and 처리결과 (Handling Results).
  - Central Map View:** Displays a map titled "승강기위치 및 사고영상" (Elevator Location and Accident Video) with a red pin indicating the accident site.
  - System Log Panel:** Shows a timeline of events related to the elevator accident, including system messages and user actions.
  - Message Transmission Status Panel:** Details the process of sending messages, including sender/receiver information and timestamps.
  - Handling Results Panel:** Provides a summary of the incident handling, including the date, time, and status of the response.
- Bottom Summary Bar:** Features large, bold text boxes summarizing key statistics: 승강기정보 (Elevator Information), 신고정보 (Report Information), 접수정보 (Reception Information), 배정정보 (Assignment Information), and 처리결과 (Handling Results).

## 2.2 > 스마트관제(신고접수)

### ○ 신고접수 화면(신규작성)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

## 유지관리업체 업무범위

상황	필수	선택
사고고장 (간힘등)	접수, 배정, 결과입력	신고
응급상황 (쓰러짐등)	-	신고, 접수, 배정, 결과입력

\* 관리주체가 플랫폼을 사용하지 않을 경우,  
유지관리업체에서 신고정보 작성 가능

## 2.2 > 스마트관제(신고접수)

접수대기

접수완료

담당자 배정중

처리중

현장조치완료

처리결과 입력중

처리완료

승강기정보

신고이력조회

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송무동5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(관상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공통수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운행중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건합격(현장시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자체점검자	상세보기
플랫폼관계자	상세보기

승강기위치

사고영상

크게보기

신고정보

입력

신고일시*	2023-07-25 20:43
신고방법*	온라인
발생일시*	2023-07-25 20:43
발생상황*	감힘사고
신고자구분*	관리주체
신고자*	강 [redacted] 010-[redacted]
신고내용*	이용자 1명 감힘

신고취소

신고자장

접수정보

입력

접수일시*	2023-07-25 20:44
접수기관*	유지관리업체
접수자*	김 [redacted]
접수결과*	정상접수
특이사항	특이사항 없음

접수취소

오신고처리

접수자장

배정정보

수동입력

모바일 상한파발

상황전파일시	2023-07-25 20:44
응답일시	2023-07-25 20:44
담당자*	김 [redacted] 010-[redacted]
담당자2	이름 [redacted] 연락처 [redacted]

배정삭제

배정자장

메시지전송이력

IoT안전장치 영상통화연결

시스템 (2023-07-25 20:43)

승강기 사고-고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)

승강기 사고-고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)

승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)

승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)

승강기 사고-고장 처리가 완료되었습니다.

문자

텍스트 메시지 입력

전송

음성

선택

전송

처리결과

보고서출력

입력

현장도착일시	2023-07-25 20:45
처리일시*	2023-07-25 20:46
처리기관*	유지관리업체
처리자*	[redacted] 지니어링
처리결과*	현장방문
발생원인	도어고장
처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료
119출동여부	선택
합계	0 명
피해인원	0 명
부상	0 명
사망	0 명
비고	
첨부파일	첨부파일

결과삭제

결과자장

## ○ 신고접수 화면(처리완료)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

## 유지관리업체 업무범위

상황	필수	선택
사고고장 (긴급등)	접수, 배정, 결과입력	신고
응급상황 (쓰러짐등)	-	신고, 접수, 배정, 결과입력

\* 관리주체가 플랫폼을 사용하지 않을 경우,  
유지관리업체에서 신고정보 작성 가능

## 2.2

접수대기	접수완료	담당자 배정중	처리중	현장조치완료	처리결과 입력중	처리완료
<div>● 승강기정보</div> <div>신고이력조회</div> <div> <div>건물명</div> <div>한국승강기안전공단</div> <div>건물주소</div> <div>경상남도 진주시 소호로 102 (충무동 5)</div> <div>고유번호</div> <div>8088-382</div> <div>승강기구분</div> <div>엘리베이터(관상식)</div> <div>승강기종류</div> <div>장애인용</div> <div>호기</div> <div>2</div> <div>설치장소</div> <div>1-2</div> <div>제조업체</div> <div>(주)대오창공</div> <div>유지관리업체</div> <div>주식회사 글로엘리베이터</div> <div>공동수급</div> <div></div> <div>지하층수</div> <div>1</div> <div>지상층수</div> <div>6</div> <div>운행구간</div> <div>B1-6</div> <div>운행층수</div> <div>7</div> <div>모델명</div> <div>DM-MR-GL(18)</div> <div>설치일자</div> <div>2016-04-29</div> <div>승강기상태</div> <div>운행중</div> <div>최종검사기관</div> <div>한국승강기안전공단 경남서부지사</div> <div>최종검사서류</div> <div>정기</div> <div>최종검사실시일자</div> <div>2023-04-26</div> <div>최종검사판정결과</div> <div>조건부합적(현장시정조치)</div> <div>최종검사유효기간</div> <div>2023-04-29 ~ 2024-04-28</div> <div>재원</div> <div>상세보기</div> <div>이해관계자</div> <div>상세보기</div> <div>최근자체점검자</div> <div>상세보기</div> <div>플랫폼관계자</div> <div>상세보기</div> </div>	<div>승강기위치</div> <div>사고명상</div> <div> <div>크게보기</div> </div>	<div>● 메시지전송이력</div> <div>IoT안전장치 영상통화이력</div> <div> <div>시스템 (2023-07-25 20:43)</div> <div>승강기 사고-고장 신고서가 등록되었습니다.</div> <div>시스템 (2023-07-25 20:44)</div> <div>승강기 사고-고장 신고서가 접수되었습니다.</div> <div>시스템 (2023-07-25 20:44)</div> <div>승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.</div> <div>시스템 (2023-07-25 20:45)</div> <div>승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.</div> <div>시스템 (2023-07-25 20:45)</div> <div>승강기 사고-고장 처리가 완료되었습니다.</div> <div>문자</div> <div>텍스트 메시지 입력</div> <div>전송</div> <div>음성</div> <div>선택</div> <div>전송</div> </div>	<div>● 처리결과</div> <div>보고서출력</div> <div>입력</div> <div> <div>현장도착일시</div> <div>2023-07-25 20:45</div> <div>처리일시*</div> <div>2023-07-25 20:46</div> <div>처리기관*</div> <div>유지관리업체</div> <div>처리자*</div> <div>김지니어빙</div> <div>비고</div> <div>010-</div> <div>처리결과*</div> <div>현장방문</div> <div>발생원인</div> <div>도어고장</div> <div>(8/100bytes)</div> <div>처리내용</div> <div>개방 후 이용자-구조 및 수리 완료</div> <div>(32/100bytes)</div> <div>119출동여부</div> <div>선택</div> <div>합계</div> <div>0</div> <div>명</div> <div>피해인원</div> <div>단순간접</div> <div>0</div> <div>명</div> <div>부상</div> <div>0</div> <div>명</div> <div>사망</div> <div>0</div> <div>명</div> <div>비고</div> <div>(0/100bytes)</div> <div>첨부파일</div> <div>첨부파일</div> <div>결과삭제</div> <div>결과저장</div> </div>			
<div>● 신고정보</div> <div>입력</div> <div> <div>신고일시*</div> <div>2023-07-25 20:43</div> <div>신고방법*</div> <div>온라인</div> <div>발생일시*</div> <div>2023-07-25 20:43</div> <div>발생상황*</div> <div>감시사고</div> <div>신고자구분*</div> <div>관리주체</div> <div>신고자*</div> <div>강</div> <div>010-</div> <div>신고내용*</div> <div>이용자 1명 감함</div> <div>(15/100bytes)</div> <div>신고취소</div> <div>신고저장</div> </div>	<div>● 접수정보</div> <div>입력</div> <div> <div>접수일시*</div> <div>2023-07-25 20:44</div> <div>접수기관*</div> <div>유지관리업체</div> <div>접수자*</div> <div>김</div> <div>접수결과*</div> <div>정상접수</div> <div>특이사항</div> <div>특이사항 없음</div> <div>(13/100bytes)</div> <div>접수취소</div> <div>오신고처리</div> <div>접수저장</div> </div>	<div>● 배정정보</div> <div>수동입력</div> <div>모바일 상황전파</div> <div> <div>상황전파일시</div> <div>2023-07-25 20:44</div> <div>응답일시</div> <div>2023-07-25 20:44</div> <div>담당자1*</div> <div>김지니어빙</div> <div>비고</div> <div>010-</div> <div>담당자2</div> <div>이름</div> <div>연락처</div> <div>비고</div> <div>배정삭제</div> <div>배정저장</div> </div>				

## ○ 진행단계

- 현재 작성 또는 처리중인 신고접수  
건의 단계별 진행상황을 순서대로  
보여줌

## 2.2

접수대기
접수완료
담당자 배정중
처리중
현장조치완료
처리결과 입력중
처리완료

### ● 승강기정보

[신고이력조회](#)

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송무궁동)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(관상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오청공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현장시정조치)
최종검사이유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
재원	<a href="#">상세보기</a>
이해관계자	<a href="#">상세보기</a>
최근자체점검자	<a href="#">상세보기</a>
플랫폼관리자	<a href="#">상세보기</a>

### ● 승강기위치

크게보기

### ● 메시지전송이력

**IoT안전장치 영상통화이력**

**시스템** (2023-07-25 20:43)  
승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

**시스템** (2023-07-25 20:44)  
승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

**시스템** (2023-07-25 20:44)  
승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

**시스템** (2023-07-25 20:45)  
승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.

**시스템** (2023-07-25 20:45)  
승강기 사고·고장 처리가 완료되었습니다.

문자 텍스트 메시지 입력 [전송](#)

음성 선택 [전송](#)

### ● 신고정보

[입력](#)

신고일시\* 2023-07-25 20:43

신고방별\* 온라인

발생일시\* 2023-07-25 20:43

발생상황\* 감시사고

신고자구분\* 관리주체

신고자\* 강 ○10-

신고내용\* 이용자 1명 감함  
(15/100bytes)

[신고취소](#) [신고저장](#)

### ● 접수정보

[입력](#)

접수일시\* 2023-07-25 20:44

접수기관\* 유지관리업체

접수자\* 유지관리업체

접수결과\* 정상접수

특이사항\* 특이사항 없음  
(13/100bytes)

[접수취소](#) [오신고처리](#) [접수저장](#)

### ● 배정정보

[수동입력](#) [모바일 상황전파](#)

상황전파일시 2023-07-25 20:44

응답일시 2023-07-25 20:44

담당자\* 김 !지니어링

담당자2\* 빅 ○10-

비고

소속

이름 연락처

비고

[배정삭제](#) [배정저장](#)

### ● 처리결과

[보고서출력](#) [입력](#)

현장도착일시 2023-07-25 20:45

처리일시\* 2023-07-25 20:46

처리기관\* 유지관리업체

처리자\* !지니어링

처리결과\* 현장방문

발생원인\* 도어고장  
(8/100bytes)

처리내용\* 개방 후 사용자 구조 및 수리 완료  
(32/100bytes)

119종등여부 선택

합계 0 명

피해인원 단순감함 0 명

부상 0 명

사망 0 명

비고

첨부파일 [첨부파일](#)

[결과삭제](#) [결과저장](#)

## ○ 승강기정보

- 사고발생 승강기의 건물정보, 고유번호  
등 사고고장 대응에 필요한 주요정보를  
즉시확인



## 2.2 스마트관제(신고접수)

**신고이력**

No	발생일시	발생상황	진행상태	신고내용	처리내용	처리기관	처리자	처리일시	선택
1	2023-07-25 20:43	감힘사고	처리완료	이용자 1명 감힘	개방 후 이용자 구...			2023-07-25 20:46	<a href="#">선택</a>
2	2023-07-25 20:11	부재중 호출	처리완료	부재중 호출				2023-07-25 20:11	<a href="#">선택</a>
3	2023-07-25 17:20	응급상황감지-음성인식	처리완료	음성인식				2023-07-25 17:20	<a href="#">선택</a>
4	2023-07-25 17:12	응급상황감지-쓰러짐	처리완료	쓰러짐감지				2023-07-25 17:13	<a href="#">선택</a>
5	2023-07-25 17:10	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:11	<a href="#">선택</a>
6	2023-07-25 17:04	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:09	<a href="#">선택</a>
7	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료					2023-07-25 20:45	<a href="#">선택</a>
8	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:59	<a href="#">선택</a>
9	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:57	<a href="#">선택</a>
10	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:56	<a href="#">선택</a>

1 / 21 (총 2082건)

[선택적용](#) [닫기](#)

### ○ 승강기정보

#### - 신고이력조회

- 현재 신고접수 작성 또는 처리중인 승강기에서 이전에 처리되었던 이력을 조회
- 동일한 사고이력 확인, 당시 처리결과 및 처리자 확인 등

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**승강기정보**

항목	내용
건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소로로 102 (송마로 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조전부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	<b>상세보기</b>
이해관계자	<b>상세보기</b>
최근자체점검자	<b>상세보기</b>
플랫폼관리자	<b>상세보기</b>

**신고이력조회**

신고일시: 2023-07-25 20:43  
신고방법: 온라인  
발생일시: 2023-07-25 20:43  
발생상황: 간헐사고  
신고자구분: 관리주체  
신고자: 김민준  
이용자 1명 감함  
신고내용:   
신고취소

**제원정보**

순번	제원항목	값	단위
1	승강로구획	말제시승강로	
2	정격속도	1.5	m/s
3	한수수단	로프	
4	균형추축 최대반버이	236	mm
5	구동기 방식	권상구동식	
6	적재하중	1150	kg
7	매다는장치의지름/두께	10	mm
8	매다는장치의가닥수	6	가닥
9	카 주행안내 케이블	18	K(T)
10	균형추 주행안내 케이블	13	K(T)
11	구동기 공간	MR	
12	최대정원	17	인승
13	CAR 로프 단말처리	채기	
14	카 무게	1280	kg

**최근자체점검자(최근 6개월)**

점검일시	점검업체명	점검자명	휴대폰번호
2023-07-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-06-09 16:15	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-05-12 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-04-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-03-15 13:25	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-02-23 14:30	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****
2023-01-13 14:20	주식회사 금호엘리베이터	한민준	010-**-****

### ○ 승강기정보

- 제원 및 최근자체점검자
- 사고발생 승강기의 제원, 최근자체 점검자 등 정보를 한 화면에서 확인
- 개인정보는 마스킹처리(\*) 되어 조회

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '스마트관제(신고접수)' (Smart Management (Report Reception)) interface. The main map shows the location of the elevator (승강기위치) with a red pin. A red dashed box highlights the map area, and a red arrow points to a detailed view of the incident report (신고접수) on the right. The detailed view shows the incident details, including the date and time of the report, the location, and the status of the report. The interface also includes a sidebar with various management functions and a top navigation bar.

**승강기위치** (Elevator Location)

**신고접수** (Report Reception)

**현장기사가 배정되었을 경우** (When a field reporter is assigned)

### ○ 승강기위치

- 별도검색 없이도 사고발생 승강기의 위치가 어디인지 확인할 수 있도록 지도기반의 위치정보 제공
- 이때, 처리 중인 신고접수 건에서 모바일 상황전파를 통해 현장기사가 배정된 경우, 지도에 출동경로를 표시

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### ○ 신고정보

- Safety Hub의 스마트비상통화 또는 기존 비상통화장치, 휴대전화를 통해 확인된 사고고장 신고정보를 작성할 수 있는 영역
- 관리주체가 플랫폼을 이용하지 않을 경우, 유선으로 전달받은 사고상황을 토대로 유지관리업체에서 직접 신고서 작성 가능

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**메시지 전송이력**

시스템 (2023-07-25 20:43)  
승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)  
승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)  
승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)  
승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)  
승강기 사고·고장 처리가 완료되었습니다.

문자 텍스트 메시지 입력 전송

음성 선택 전송

### ○ 메시지 전송이력

- 신고정보가 저장되면 플랫폼 이용자 간에 문자 및 음성 메시지를 주고받을 수 있는 메시지 전송기능이 활성화
- Safety Hub, 관제시스템, 상황전파 시스템 전반으로 메시지가 공유 (다른 관리자의 관제시스템 포함)
- 신고정보가 저장되기 전에는 메시지 전송불가

## 2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the 'Safety Hub' interface for emergency response. The top navigation bar includes tabs for '접수대기' (Waiting for Reception), '접수완료' (Reception Complete), '담당자 배정중' (Assigning Handler), '처리중' (Processing), '현장조치완료' (On-site Action Complete), '처리결과 입력중' (Entering Processing Result), and '처리완료' (Processing Complete). The main area is divided into several sections: '승강기정보' (Elevator Information) on the left, a map of the incident location in the center, and '처리결과' (Processing Result) on the right. The '승강기정보' section lists details such as '건물명' (Building Name), '건물주소' (Building Address), '고유번호' (Unique Number), '승강기구분' (Elevator Type), '승강기종류' (Elevator Category), '호기' (Floor), '설치장소' (Installation Location), '제조업체' (Manufacturer), '유지관리업체' (Maintenance Company), '공동수급' (Joint Supply), '지하층수' (Basement Level), '지상층수' (Above-ground Level), '운행구간' (Operating Range), '운행층수' (Operating Floors), '모델명' (Model Name), '설치일자' (Installation Date), '승강기상태' (Elevator Status), '최종검사기관' (Final Inspection Agency), '최종검사종류' (Final Inspection Type), '최종검사실시일자' (Final Inspection Date), '최종검사판정결과' (Final Inspection Result), '최종검사유효기간' (Final Inspection Validity Period), '재원' (Source), '이해관계자' (Stakeholder), '최근자세검정자' (Recent Inspection Person), and '플랫폼관계자' (Platform Relationship). The map section shows the incident location with a red pin and a '크게보기' (Enlarge) button. The '처리결과' section includes a '처리일자' (Processing Date), '처리기관' (Processing Agency), '처리자' (Processor), '처리결과' (Processing Result), '발생원인' (Cause of Occurrence), '처리내용' (Processing Content), and '처리내역' (Processing History). A red dashed box highlights the video feed of the incident scene, and a red arrow points to a red 'x' icon in the bottom right corner of the video frame, indicating a video call function.

### ○ Safety Hub 영상통화

- 신고정보가 저장되면 필요시 해당 승강기 이용자와 소통할 수 있도록 영상통화 발신기능이 활성화

### 영상통화 실행조건

Safety Hub	상황유형	진행단계
설치	응급상황, 인명피해사고, 갇힘사고	신고정보 저장

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**승강기정보**

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송마공 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애이용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동승급	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
재원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자세점검자	상세보기
플랫폼관리자	상세보기

**메시지전송이력**

- 시스템 (2023-07-25 20:43) 승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.
- 시스템 (2023-07-25 20:44) 승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.
- 시스템 (2023-07-25 20:44) 승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.
- 시스템 (2023-07-25 20:45) 승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.
- 시스템 (2023-07-25 20:45) 승강기 사고·고장 처리가 완료되었습니다.

**처리결과**

현장도착일시	2023-07-25 20:45
처리일시	2023-07-25 20:46
처리기관	유지관리업체
처리자	[지니어링]
처리결과	현장방문
발생원인	도어고장 (8/100bytes)
처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)
119출동여부	선택
합계	0 명
피해인원	0 명
부상	0 명
사망	0 명
비고	(0/100bytes)
첨부파일	첨부파일
결과삭제	결과저장

**신고접수**

신고일시	2023-07-25 20:43
신고방법	온라인
발생일시	2023-07-25 20:43
발생상황	감힘사고
신고자구분	관리주체
신고자	김 [이름] 010- [번호]
신고내용	이용자 1명 감힘 (15/100bytes)
신고취소	신고저장

**접수정보**

접수일시	2023-07-25 20:44	
접수기관	유지관리업체	
접수자	김 [이름]	
접수결과	정상접수	
특이사항	특이사항 없음 (13/100bytes)	
접수취소	오신고처리	접수저장

**배정정보**

상황전파일시	2023-07-25 20:44
응답일시	2023-07-25 20:44
담당자1	박 [이름] 010- [번호]
담당자2	이름 [이름] 연락처 [번호]
배정삭제	배정저장

### ○ 접수정보

- 관리주체가 작성·저장한 사고·고장 신고정보에 대해 유지관리업체가 접수한 내역을 확인할 수 있는 영역
- 유지관리업체는 신고정보 확인 후 정상접수 또는 종결처리 진행
- 확인과정에서 오신고였음이 확인될 경우, 오신고처리 버튼으로 상황종결



## 2.2

### ○ 배정정보

- 유지관리업체에서 접수완료 후  
현장기사를 배정하기 위한 상황전파  
기능을 실행하고, 응답한 현장기사의  
정보를 확인할 수 있는 영역

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**상황전파 대상목록**

NO	소속	이름	연락처	거리(km)	상황전파일시	응답일시	응답여부
1	대니어링	박	010-	0			
2	대니어링	이	010-	0			

Buttons: 선택상황전파, 닫기, 모바일 상황전파

### ○배정정보-모바일 상황전파

- 활동 중인 현장기사의 모바일 상황전파 시스템을 통해, 사고현장 승강기와의 거리 등을 확인하여 호출을 위한 상황전파 실행

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**상황전파 대상목록**

<input type="checkbox"/>	NO	소속	이름	연락처	거리(km)	상황전파일시	응답일시	응답여부
<input checked="" type="checkbox"/>	1	지니아링		010-	0	2023-07-25 22:51	2023-07-25 22:51	거절
<input checked="" type="checkbox"/>	2	지니아링		010-	0	2023-07-25 22:51	2023-07-25 22:51	응답

Buttons: 상황전파취소, 닫기

### ○배정정보-모바일 상황전파

- 상황전파를 수신받은 현장기사들의 응답여부가 실시간으로 공유되어 누가 현장에 출동하는지 즉시 확인가능

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**승강기정보**

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송마동 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동유수	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
재원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자세점검자	상세보기
플랫폼관리자	상세보기

**승강기위치**

크게보기

**메시지전송이력**

IoT안전장치 영상통화연결

**처리결과**

현장도착일시	2023-07-25 20:45
처리일시	2023-07-25 20:46
처리기관	유지관리업체
처리자	[지니어링]
처리결과	현장방문
발생원인	도어고장
처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료
119출동여부	선택
합계	0 명
피해인원	0 명
부상	0 명
사망	0 명
비고	
첨부파일	첨부파일
결과식제	결과식제

**신고정보**

신고일시	2023-07-25 20:43
신고방법	온라인
발생일시	2023-07-25 20:43
발생상황	감힘사고
신고자구분	관리주체
신고자	김 [이름]
이동자	1명 감힘
신고내용	

**접수정보**

접수일시	2023-07-25 20:44
접수기관	유지관리업체
접수자	김 [이름]
접수결과	정상접수
특이사항	특이사항 없음

**배정정보**

상황전파일시	2023-07-25 20:44
응답일시	2023-07-25 20:44
담당자1	[지니어링]
담당자2	이름

### ○배정정보-모바일 상황전파

- 응답한 현장기사의 이름, 연락처 등이 배정정보 영역에 자동으로 입력되며, 승강기 위치가 표시되어있던 지도는 현장기사의 위치부터 사고현장까지의 최단경로를 보여주도록 변경

## 2.2 스마트관제(신고접수)

### ○ 처리결과

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 모든 처리가 완료된 후, 유지관리업체에서 입력한 처리 결과를 확인할 수 있는 영역
- 동일업체 소속의 다른 사용자가 대신해서 처리결과 입력 가능

## 2.2 > 스마트관제(신고접수)

접수대기
접수완료
담당자 배정중
처리중
현장조사완료
처리결과 입력중
처리완료

**● 승강기정보**

**신고이력조회**

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송무동 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(관상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공통수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운행중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사한정결과	조전방법(현장시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	<a href="#">상세보기</a>
이해관계자	<a href="#">상세보기</a>
최근자체점검자	<a href="#">상세보기</a>
플랫폼관계자	<a href="#">상세보기</a>

**승강기위치**



[신고정보](#)

신고일시*	2023-07-25 20:43
신고방법*	온라인
발생일시*	2023-07-25 20:43
발생상황*	감힘사고
신고자구분*	관리주체
신고자*	강 [redacted] 010-[redacted]
신고내용*	이용자 1명 감힘

[신고취소](#)

[신고취소](#)

## [V]사고 보고서

### [ ]고장 보고서

**일반현황**

보고자  
[redacted]

건물명(상호)  
한국승강기안전공단

대표자 성명  
이 [redacted]

소재지  
경상남도 진주시 소호로 102

사고 또는 고장 발생 장소(설치호기)  
1-2(2호기)

보고일  
2023년 07월 25일 21:09:04

건물용도  
업무시설(7타)

안전관리자 성명  
[redacted]

연락처  
[redacted]

사고 또는 고장 발생 일시  
2023년 07월 25일 20:43:00

승강기 번호(ID)  
8088-382

승강기 종류(구조/용도)  
엘리베이터(장애인용)

제조업체 또는 수입업체  
(주)대오정공

유지관리업체  
주식회사 금호엘리베이터

안전인증번호  
DM-MR-GL(18)

**검사 현황**

설치검사 합격일  
2016년 04월 29일

최종 검사일  
2023년 04월 26일

최종 점검일  
2023년 07월 14일 14:00

자체 점검 일자  
[redacted]

최종 검사의 종류 및 검사 대행기관  
한국승강기안전공단 경남서부지사

최종 검사 결과  
조전방법(현장시정조치)

최종 점검 결과  
자격 유무

**사고 내용 및 조치사항**

중대사고 여부  
[ ] 중대사고  
[ ] 중대사고 해당인행  
[ ] 중대사고 여부 판단 곤란(전문조사 필요)

① 피해자 수  
인명 피해 정보 없음

② 사고 내용 및 응급조치  
개방 후 이용자 구조 및 수리 완료

③ 사고원인 및 예방 대책  
도어고장

**비고**

사고 또는 고장 내용의 실용, 그림 등 필요한 자료를 첨부자료로 제출할 수 있습니다.

**결과**

작성일시  
2023-07-25 20:45

일시\*  
2023-07-25 20:46

기관\*  
유지관리업체

인사\*  
지니어링

직\*  
박 [redacted] 010-[redacted]

결과\*  
현장방문

도어고장

원인  
(8/100bytes)

내용  
(32/100bytes)

동여부  
선택

합계  
0 명

수준합계  
0 명

부상  
0 명

사망  
0 명

고  
(0/100bytes)

파일  
[첨부파일](#)

삭제

**결과**

작성일시  
2023-07-25 20:45

일시\*  
2023-07-25 20:46

기관\*  
유지관리업체

인사\*  
지니어링

직\*  
박 [redacted] 010-[redacted]

결과\*  
현장방문

도어고장

원인  
(8/100bytes)

내용  
(32/100bytes)

동여부  
선택

합계  
0 명

수준합계  
0 명

부상  
0 명

사망  
0 명

고  
(0/100bytes)

파일  
[첨부파일](#)

삭제

## ○ 처리결과

## - 보고서출력

- 입력된 처리결과에 대해 내부보고, 기록물보관 등의 이유로 문서화된 자료가 필요할 경우 활용가능한 **사고고장 보고서 출력 기능**

## 2.2 스마트관제(신고접수)

**첨부파일**

상태	파일명	파일용량	다운로드	삭제
추가	해당 사고고장과 관련된 파일을 추가, 저장할 수 있습니다.txt	3 Byte	다운로드	삭제
추가	현장사진1.jpg	390.27 KB	다운로드	삭제
추가	현장사진2.jpg	362.50 KB	다운로드	삭제

파일 추가 적용 닫기

첨부파일

### ○ 처리결과

#### - 첨부파일

- 현장사진, 참고문서 등 해당 사고고장 발생 건과 관련있는 파일을 선택하여 처리결과에 함께 저장
- 파일추가 및 적용 후 임시저장되며, 처리결과 저장까지 완료해야 최종 저장됨

## 2.3

## 신고접수관리

검색조건

검색결과

스마트재난

신고접수관리

부품교체 이력관리

보고 및 통계자료

환경설정

유지관리업체

로그아웃

개인정보처리방침  
위자기반서비스 이용약관

신고접수관리

조회기간

발생일자

2023-05-25

2023-07-25

발생상황

전체

진행상태

전체

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

No	발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기명
1	2023-07-25 22:07	부재중호출	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	
2	2023-07-25 22:07	고장신고	처리중	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
3	2023-07-25 22:06	고장신고	접수대기					엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
4	2023-07-25 22:06	감험사고	접수대기					엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
5	2023-07-25 22:06	고장신고	접수대기					엘리베이터	3	1-3	2023-07-2
6	2023-07-25 22:05	감험사고	접수대기					엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
7	2023-07-25 21:21	음성인식	처리완료					엘리베이터	5	화물용-1	2023-07-2
8	2023-07-25 20:43	감험사고	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
9	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
10	2023-07-25 17:20	음성인식	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
11	2023-07-25 17:12	쓰러짐	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
12	2023-07-25 17:10	폭행	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
13	2023-07-25 17:04	폭행	처리완료					엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
14	2023-07-25 17:01	쓰러짐	처리완료					엘리베이터	1	1-1	2023-07-2

1 / 34 (총 471건)



## 2.3 신고접수관리

다목적 관리 플랫폼

관제플랫폼

스마트관제

신고접수관리

부품교체 이력관리

보고 및 통계자료

환경설정

유지관리업체 박성호

로그아웃

개인정보처리방침

위자기반서비스 이용약관

신고접수관리

조회기간

발생일자

2023-05-25

-

2023-07-25

발생상황

전체

응급상황감지-쓰러짐

응급상황감지-화재

응급상황감지-폭행

응급상황감지-음성인식

인명피해사고

간헐사고

고장신고

불법운영감지

IoT이상감지

스마트비상통화-호출응답

스마트비상통화-부재중호출

진행상태

전체

접수대기

신고접수

담당자배정중

처리중

현장조치완료

처리결과입력중

처리완료

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

No

발생일자

발생상황

진행상태

건물명

건물주소

호기

설치장소

승강기별칭

신고일

상세보기

### ① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 발생상황, 진행상태)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

## 2.3 > 신고접수관리

## ② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에 해당되는  
사고고장 신고접수 건 조회

## 2.4 보고 및 통계자료(건물별 사고고장현황)

건물별 사고고장현황

담당자별 처리실적현황

검색조건

조회기간

발생일자 ▼

2023-05-25

~

2023-07-25

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

건물명	건물주소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	응급상황감지-음성인식	불법운행감지	IoT이상감지	인명피해사
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	44	3	0	1	1	0	1	0
		1	0	0	0	0	0	0	0
		20	0	0	0	1	0	7	0
		38	0	0	0	0	0	11	1
		13	0	0	0	0	0	7	1

검색결과

상세보기

상세보기

상세보기

상세보기

유지관리업체

박성호

로그아웃

개인정보처리방침

위치기반서비스 이용약관

1 / 1 (총 5건)

## 2.4 보고 및 통계자료(건물별 사고고장현황)

관제플랫폼

건물별 사고고장현황

담당자별 처리실적현황

조회기간: 발생일자 2023-05-25 - 2023-07-25

검색어: 건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

건물명	건물주소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	응급상황감지-음상인식	불법운영감지	IoT이상감지	인명피해사고	간헐	상세보기
-----	------	----	------------	-----------	-----------	-------------	--------	---------	--------	----	------

로그아웃

개인정보처리방침  
위치가반서비스 이용약관

### ① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 검색어 등)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

## 2.4

## 보고 및 통계자료(건물별 사고고장현황)

**관제플랫폼**

- 스마트관제
- 신고접수관리
- 부품교체 이력관리
- 보고 및 통계자료**
- 환경설정
- 유지관리업체 박성호
- 로그아웃

건물별 사고고장현황
담당자별 처리실적현황

조회기간

발생일자 ▾

2023-05-25 ☐ - 2023-07-25 ☐

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

건물명	건물주소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	응급상황감지-음성인식	불법운영감지	IoT이상감지	인명피해사고	간	상세보기
한국송강기안진공단	경상남도 진주시 소호로 102	44	3	0	1	1	0	1	0		<a href="#">상세보기</a>
		1	0	0	0	0	0	0	0		<a href="#">상세보기</a>
		20	0	0	0	1	0	7	0		<a href="#">상세보기</a>
		38	0	0	0	0	0	11	1		<a href="#">상세보기</a>
		13	0	0	0	0	0	7	1		<a href="#">상세보기</a>

1/1(총 5건)

<<
<
1
>
>>

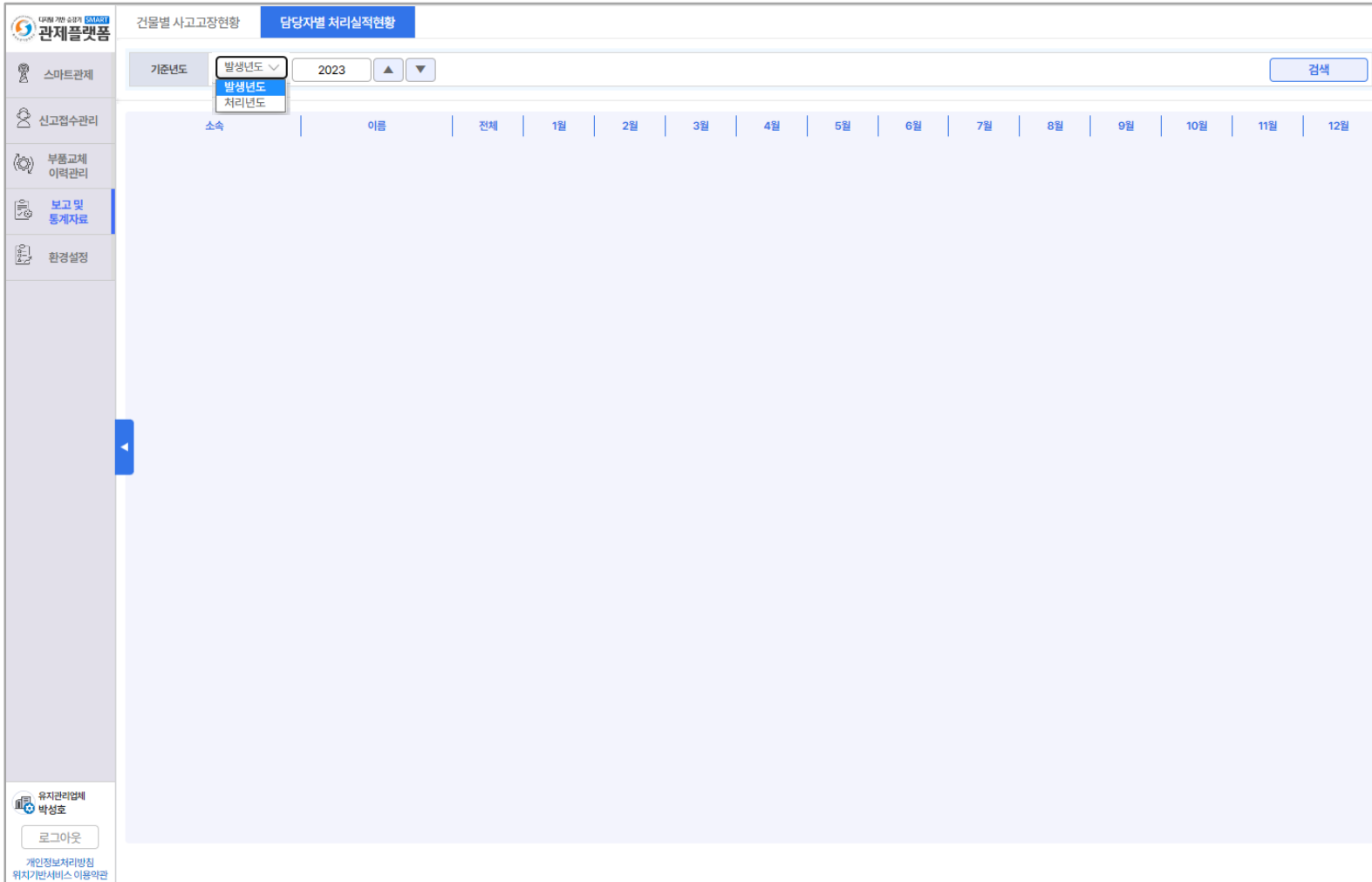
## ② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에  
해당되는 건물별 사고고장 신고접수  
현황 조회



## 2.5

## 보고 및 통계자료(담당자별 처리실적현황)



건물별 사고고장현황

담당자별 처리실적현황

기준년도: 2023

발생년도: 발생년도, 발생년도, 처리년도

검색

소속	이름	전체	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----

유지관리업체 박성호

로그아웃

개인정보처리방침

위자기반서비스 이용약관

## ① 검색조건 설정

- 검색조건(기준년도)을 조정하여 담당자별 처리실적 검색



## 2.5

## 보고 및 통계자료(담당자별 처리실적현황)

건물별 사고고장현황 담당자별 처리실적현황

기준년도: 발생년도 2023 검색

소속	이름	전체	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
다나어링	김	56	0	0	0	10	17	14	15	0	0	0	0	0
다나어링	박	7	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
다나어링	이	63	0	0	0	17	15	9	22	0	0	0	0	0

유지관리업체 박성호

로그아웃

개인정보처리방침 위치기반서비스 이용약관

1/1 (총 3건)

## ② 검색결과 조회

- 플랫폼을 통해 처리된 소속업체 직원의 기준년도 및 월별 처리 실적 조회

## 2.6 환경설정

The screenshot displays the main dashboard of the GIS-based Elevator Management System. The top navigation bar includes various status indicators such as '접수대기' (Waiting for reception), '처리중' (Processing), '처리완료' (Completed), '전체' (Total), '응급상황' (Emergency situation), '인명피해' (Human casualties), '간헐사고' (Intermittent accident), '고장신고' (Malfunction report), '불법운행' (Illegal operation), and 'IoT이상' (IoT abnormality). The left sidebar contains a menu with options like '스마트관제' (Smart control), '신고접수관리' (Report reception management), '부품교체 이력관리' (Part replacement history management), '보고 및 통계자료' (Report and statistical data), and '환경설정' (Environment settings), which is highlighted with a red dashed box. The main content area shows a list of recent accidents and malfunctions. A modal window titled '환경설정' (Environment Settings) is open, displaying user information and settings.

환경설정					
● 사용자 상세정보					
ID		이름	박성호	휴대폰번호	010-1234-5678
국가승강기정보센터 아이디		소속업체명	지니아링	사용자구분	유지관리업체
● 소속업체 및 사용자구분은 국가승강기정보센터 계정정보 연동시 반영됨					
비밀번호 재설정		회원탈퇴		저장 닫기	

### ○ 환경설정(계정관리)

- 현재 로그인 된 사용자의 정보 조회
- 필요시 정보수정, 국가승강기정보센터 계정 재연동 가능
- 이름, 국가승강기정보센터 아이디 등 비활성화 된 정보에 대해 수정 및 문의 요청시 관리자에게 연락

### 참고사항

- 소속업체 변경 등 국가승강기 정보센터 계정정보가 변경될 경우, 플랫폼에서 계정연동을 진행해줘야 변경된 정보가 정상적으로 연동됨

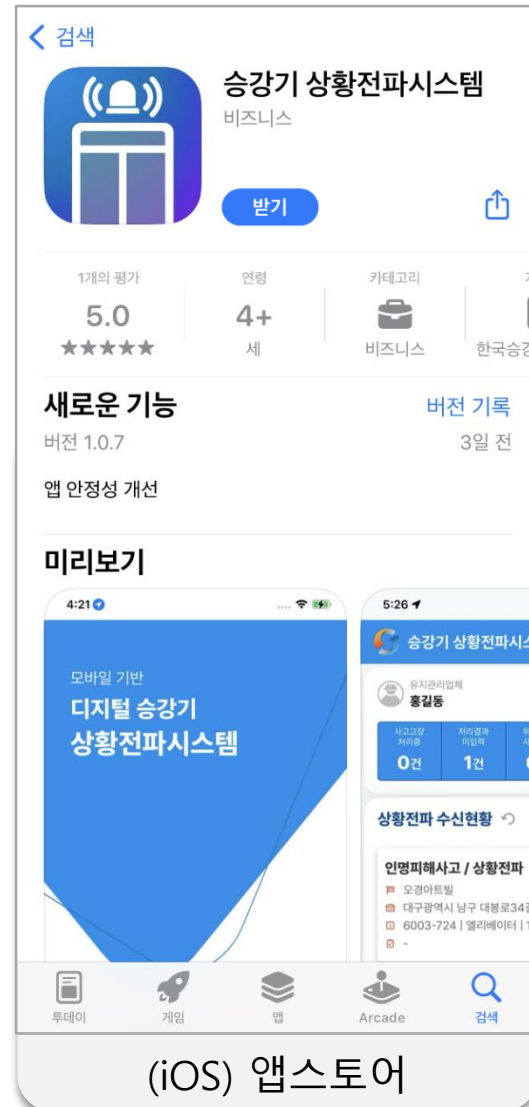
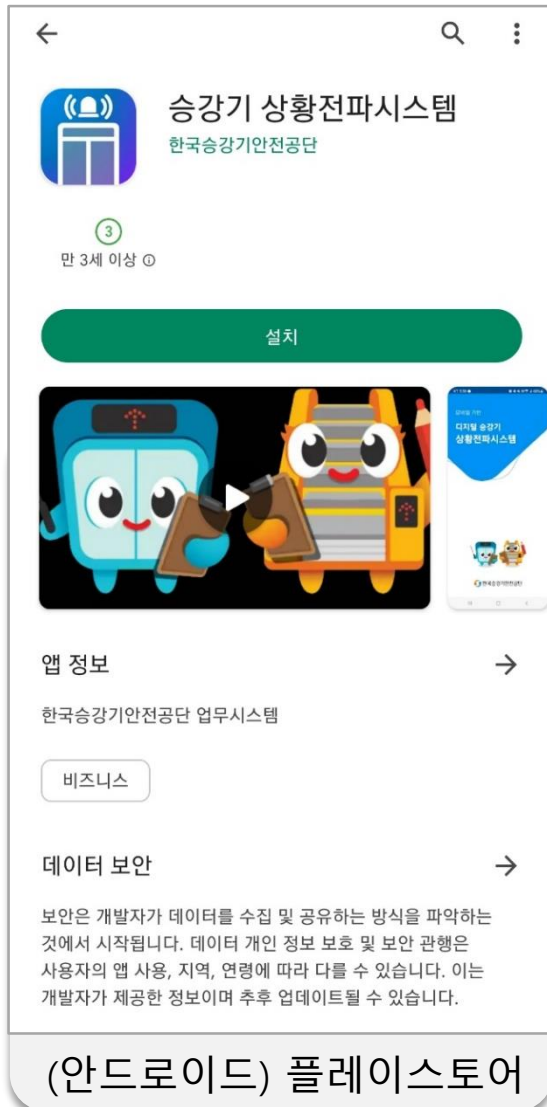
## II.

# 모바일 기반 상황전파시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



## 1.1 시스템 접속방법



① 플레이스토어(안드로이드) 또는 앱스토어(iOS) 접속

② '승강기 상황전파시스템' 검색

③ 어플 다운로드 및 설치

## 1.1 시스템 접속방법

### 상황전파시스템 로그인

**ID**

아이디를 입력하세요

**PASSWORD**

비밀번호를 입력하세요


☐ 아이디 저장    [아이디 찾기](#) | [비밀번호 재설정](#)


로그인

[회원가입](#)


---

Login With





승강기 상황전파시스템
☰




**이현우**  
엔지니어링

**활동중**

사고고장 처리중	처리결과 미입력	위법사항 사전알림	관리대상 승강기
0건	0건	21건	454현장/787대

**상황전파 수신현황** ↺ 이력보기 >



수신된 상황전파가 없습니다

비활동

활동

### ④ 승강기 상황전파시스템 로그인

- 주요기능

- 로그인(네이버 간편로그인 지원)
- 아이디 찾기
- 비밀번호 재설정
- 회원가입

### ⑤ 승강기 상황전파시스템 접속

## 1.2 회원가입

←

약관동의

● 약관동의

☐ 약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

● 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스

☐ 서비스 이용약관에 동의합니다

개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의

⚠ 승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.

가. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

나. 수집하는 개인정보 항목

- 필수 : 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

다. 개인정보의 보유 및 이용기간

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음

←

회원가입

한국승강기안전공단

KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY

이름

생년월일

- . . . . .

휴대폰번호

통신사 선택

없어 번호만 입력

☐ 본인확인 서비스 이용약관 전체

☐ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의

☐ (필수) 고유식별정보처리 동의

☐ (필수) 서비스이용약관 동의

☐ (필수) 통신사이용약관동의

인증요청

인증번호

인증확인

### ① 승강기 상황전파시스템

초기화면의 '회원가입' 선택

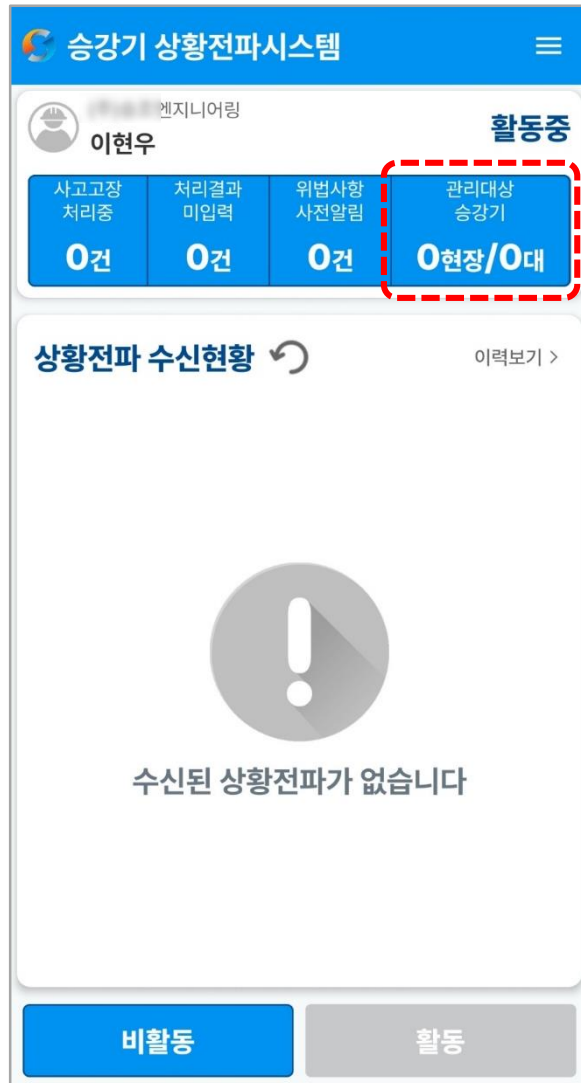
### ② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 **국가승강기정보센터ID**의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

#### 참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

### 1.3 관리대상 승강기 설정

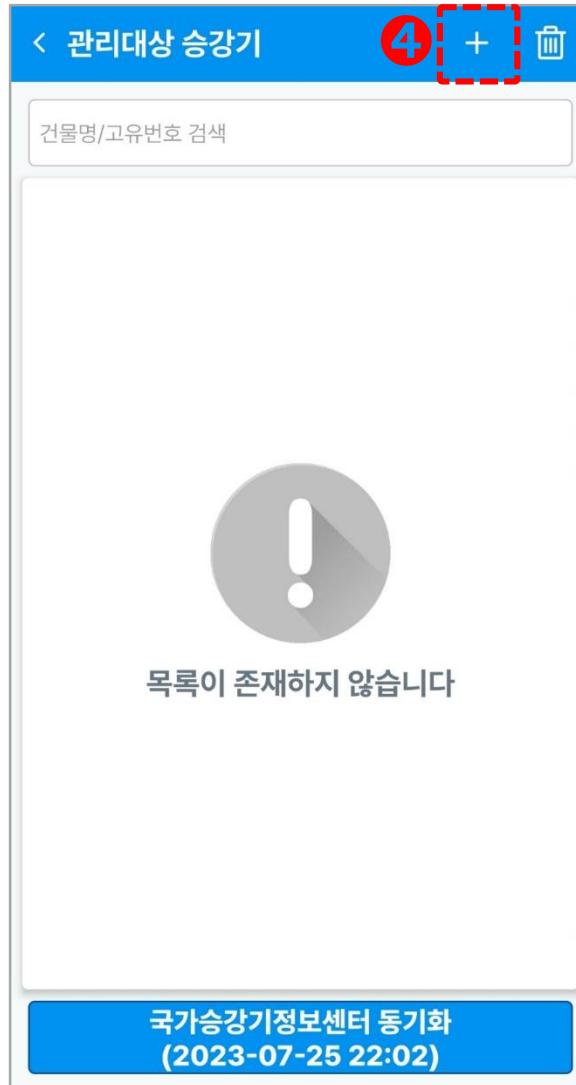
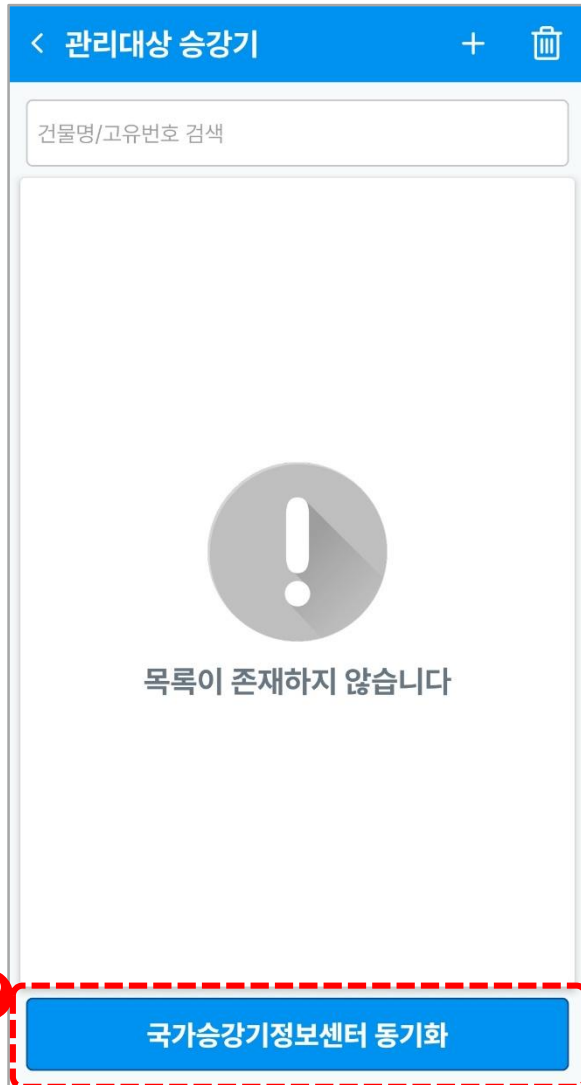


#### ① '관리대상 승강기' 선택

- 메인화면 또는 전체메뉴 화면에서  
선택



### 1.3 > 관리대상 승강기 설정



② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센터ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 유지관리업체: 소속업체에 유지관리 계약이 등록되어있는 승강기 전부

④ '관리대상 승강기 추가' 화면 이동

- 연동된 승강기 목록을 관리대상 승강기로 추가하기 위해 화면 이동

## 1.3 관리대상 승강기 설정

< 관리대상 승강기 추가

건물명/고유번호 검색

5

☒ 한국승강기안전공단  
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동) 2대

☒ 한국승강기안전공단  
승강기안전기술원 5대  
경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

☒ 3대

☒ 1대

☒ 1대

☒ 2대

☒ 1대

☒ 1대

선택저장

승강기 상황전파시스템

이현우

사고고장  
처리중  
1건

처리결과  
미입력  
0건

위법사항  
사전알림  
21건

관리대상  
승강기  
454현장/787대

활동중

상황전파 수신현황

이력보기 >

간힘사고 / 거절

07-25 22:52

한국승강기안전공단 승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1

2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘

고장신고 / 응답

07-25 22:07

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

고장발생

비활동

활동

### ⑤ 관리대상 승강기 선택 및 저장

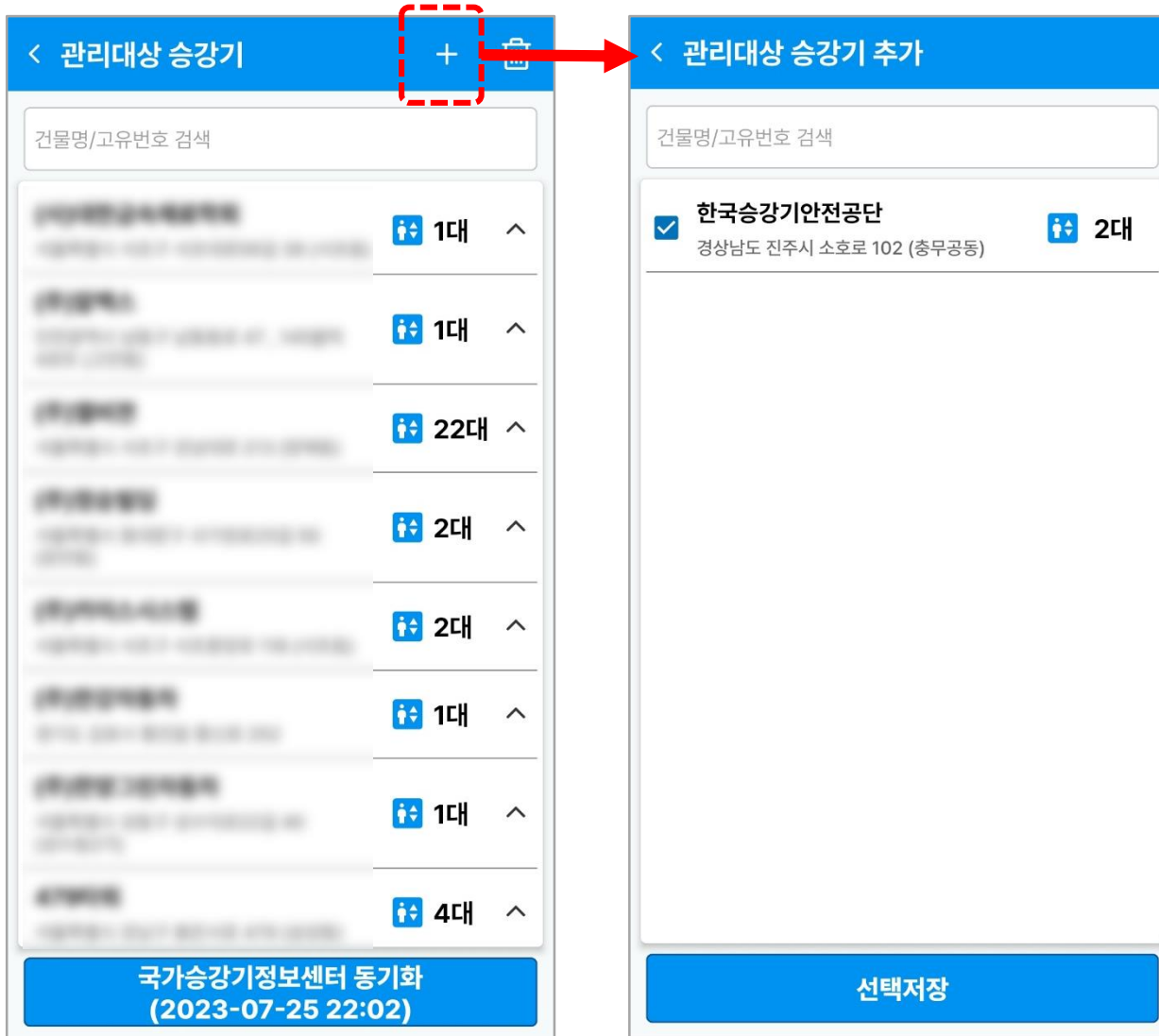
- 전체 승강기 목록 중 관리대상으로 설정하려 하는 승강기만 선택 및 저장
- 관리대상으로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림 수신이 가능

### ⑥ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 승강기로 설정한 건물 및 승강기에 대해서 승강기 사고고장 상황전파 수신 및 처리, 위법사항 사전알림 안내 등 안전관리 가능

## 1.3

## 관리대상 승강기 설정



**관리대상 승강기**

건물명/고유번호 검색

한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	22대	^
한국승강기안전공단	2대	^
한국승강기안전공단	2대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	4대	^

국가승강기정보센터 동기화  
(2023-07-25 22:02)

**관리대상 승강기 추가**

건물명/고유번호 검색

☒ 한국승강기안전공단 2대  
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

선택저장

## ○ 관리대상 승강기 추가

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 담당현장만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 국가승강기정보센터에서 연동된 소속업체의 전체 승강기 중, 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있지 않은 승강기만 추가목록에서 조회됨

### 1.3 관리대상 승강기 설정

< 관리대상 승강기

건물명/고유번호 검색

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

2대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

5대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

3대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

2대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

^

한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

^

국가승강기정보센터 동기화  
(2023-07-25 22:02)

> 관리대상 승강기 삭제

건물명/고유번호 검색

☐ 한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

2대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

5대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

3대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

2대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

☐ 한국승강기안전공단

승강기안전기술원

경상남도 거창군 남상면 승강기길 80

1대

선택삭제

#### ○ 관리대상 승강기 삭제

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 담당현장만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있는 승강기만 삭제목록에서 조회됨

## 2.1 메인화면

The screenshot displays the main interface of the '승강기 상황전파시스템' (Elevator Situation Communication System) mobile application. The interface is organized into several sections with red callout boxes identifying key components:

- Header:** The top bar is blue with the system name '승강기 상황전파시스템' and a hamburger menu icon (labeled '전체메뉴').
- User Information:** Below the header, a section shows the user's profile: '엔지니어링 이현우' (Engineer Lee Hyun-woo) with a status of '활동중' (Active).
- Accident Statistics:** A row of four blue boxes provides summary data:
  - 사고고장 처리중 (Accident/Repair in progress): 1건 (1 case)
  - 처리결과 미입력 (Processing result not entered): 0건 (0 cases)
  - 위법사항 사전알림 (Illegal act advance notice): 21건 (21 cases)
  - 관리대상 승강기 (Managed elevator): 454현장/787대 (454 sites / 787 units)This section is labeled '사고고장 진행현황' (Accident/Repair progress status) and '관리대상 승강기' (Managed elevator).
- Incident Reports:** The main content area is titled '위법사항 사전알림' (Illegal act advance notice) and '상황전파 수신' (Situation transmission reception). It lists two incidents:
  - 간힘사고 / 거절** (07-25 22:52):
    - 한국승강기안전공단 승강기안전기술원
    - 경상남도 거창군 남상면 승강기길 80
    - 8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1
    - 2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘
  - 고장보고 / 응답** (07-25 22:07):
    - 한국승강기안전공단
    - 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
    - 8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1
    - 고장발생This section is labeled '상황전파 수신현황' (Situation transmission reception status).
- Activity Selection:** At the bottom, there are two buttons: '비활동' (Inactive) and '활동' (Active), with a label '활동여부 선택' (Select activity status).

## 2.1 메인화면

엔지니어링

이현우

사고고장  
처리중

0건

처리결과  
미입력

0건

위법사항  
사전알림

21건

관리대상  
승강기

454현장/787대

상황전파 수신현황

이력보기 >

간힘사고 / 응답대기

07-26 07:36

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

이용자 1명 갇힘.

비활동

활동

상황전파 수신

발생일시

2023-07-26 07:36

발생상황

간힘사고

신고내용

이용자 1명 갇힘.

접수일시

2023-07-26 07:36

특이사항

특이사항 없음

건물명

한국승강기안전공단

건물주소

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

고유번호

8088-381

승강기구분

엘리베이터

호기

1호기

설치장소

1-1

거절

응답

### ○ 상황전파 수신현황

- 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장에 대해 신고서 생성시 최초로 상황전파를 수신받고, 이후 실시간 진행현황을 수신
- 선택시 신고접수 정보, 승강기정보 등 상세내용 조회가능
- 알림을 수신받은 현장기사는 본인의 상황에 따라 응답 또는 거절 처리

## 2.1 메인화면

**거절** 상황전파시스템

엔지니어링 이현우 **활동중**

사고고장 처리중	처리결과 미입력	위법사항 사전알림	관리대상 승강기
0건	0건	21건	454현장/787대

**상황전파 수신현황** 이력보기 >

**간힘사고 / 거절** 07-26 07:36

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

이용자 1명 간힘.

**비활동** **활동**

**응답** 세

**응답취소** **현장도착** **현장조치완료**

신고정보 메시지정보 영상통화

**신고정보**

발생일시  
**2023-07-26 07:36**

발생상황  
**간힘사고**

신고자구분  
**유지관리업체**

신고자

신고자연락처  
**010-**

신고내용  
**이용자 1명 간힘.**

**접수정보**

접수 일시  
**2023-07-26 07:36**

**사고영상** **승강기제원**

## ○ 상황전파 수신현황-응답/거절

- 거절시, 사용자는 해당 사고고장 건에 대해 거절처리 되며 다른 현장기사가 배정되면 상황전파 목록에서 사라짐
- 응답시, 자세한 내용 확인이 가능한 상세화면으로 이동하며 메시지 송수신, 현장도착 및 현장조치완료 버튼 등이 활성화 됨



## 2.1

## 메인화면

< 상황전파 상세

응답취소

현장도착

현장조치완료

신고정보

메시지정보

영상통화

**신고정보**

발생일시  
2023-07-26 07:36

발생상황  
간힘사고

신고자구분  
유지관리업체

신고자  
번호

신고자연락처  
010-

신고내용  
이용자 1명 간힘.

**접수정보**

접수 일시  
2023-07-26 07:36

사고영상

승강기제원

< 상황전파 상세

응답취소

현장도착

현장조치완료

신고정보

메시지정보

영상통화

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

2023-07-26 07:37 유지관리업체-모바일

지금 현장으로 신속하게 이동 중이니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

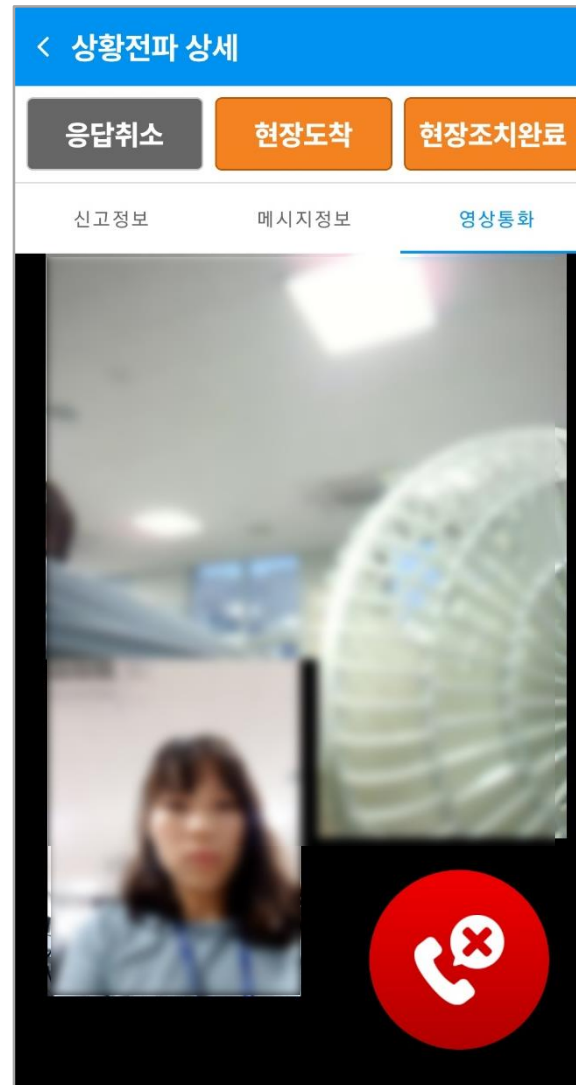
선택

메시지 선택 또는 입력하여 전송

## ○ 상황전파 수신현황-상세내용 확인

- 플랫폼으로 작성된 신고정보, 접수정보 등의 자세한 내용을 확인
- 필요시 메시지 수발신 기능을 통해 플랫폼 이용자 간 공유가능

## 2.1 메인화면



### ○ 상황전파 수신현황-영상통화

- 필요시 해당 승강기 이용자와 소통할 수 있도록 영상통화 발신기능 제공
- 승강기 이용자와의 소통이 가능하며, 도착 전에 미리 정확한 사고고장 상황파악이 가능

#### 영상통화 실행조건

Safety Hub	상황유형
설치	응급상황, 인명피해사고, 감힘사고

## 2.1 메인화면

< 상황전파 상세

응답취소 **현장도착** 현장조치완료

신고정보    메시지정보    영상통화

**신고정보**

발생일시  
2023-07-26 07:36

**현장도착**

현장도착 상태로 변경 하시겠습니까?

취소    변경

010

신고내용  
이용자 1명 갇힘.

**접수정보**

접수 일시  
2023-07-26 07:36

사고영상    승강기제원

< 상황전파 상세

응답취소    현장도착 **현장조치완료**

신고정보    메시지정보    영상통화

**신고정보**

발생일시  
2023-07-26 07:36

**현장조치완료**

현장조치완료 상태로 변경 하시겠습니까?

취소    변경

010

신고내용  
이용자 1명 갇힘.

**접수정보**

접수 일시  
2023-07-26 07:36

사고영상    승강기제원

## ○ 상황전파 수신현황-진행경과 등록

- 현장업무 과정에서 현장도착 또는 조치 완료 되었을 때, 상세화면에서 각각 해당하는 버튼을 누를 수 있으며 이는 Safety Hub와 관제시스템으로 공유되어 현장 기사가 도착 및 조치 했음을 실시간 전파

## 2.1

## 메인화면

< 상황전파 상세

신고정보    메시지정보    **처리결과**

현장도착일시  
2023-07-26 07:38

처리일시  
2023-07-26 07:38

처리기관  
처리기관 선택

처리자  
지니어링  
0  
010-

처리결과  
**현장방문**

119출동여부  
119출동여부 선택

발생원인  
발생원인을 입력하세요

< 상황전파 상세

신고정보    메시지정보    **처리결과**

(0/100bytes)

피해인원(명)  
단순간힘    부상    사망    **합계**  
0    0    0    **0**

비고  
비고  
(0/100bytes)

현장 사진 등록(최대 3장)    **사진추가 +**

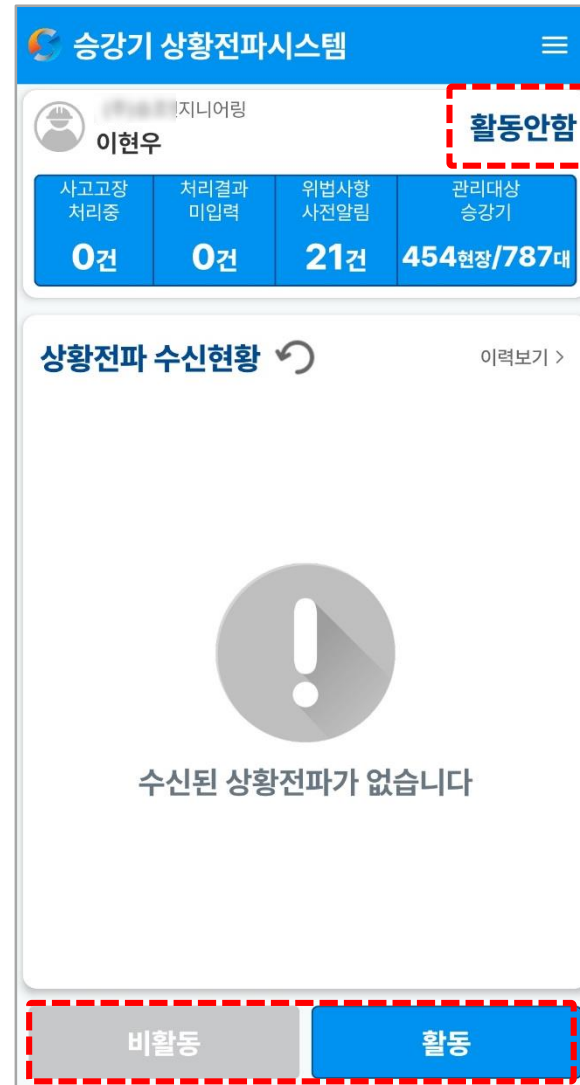
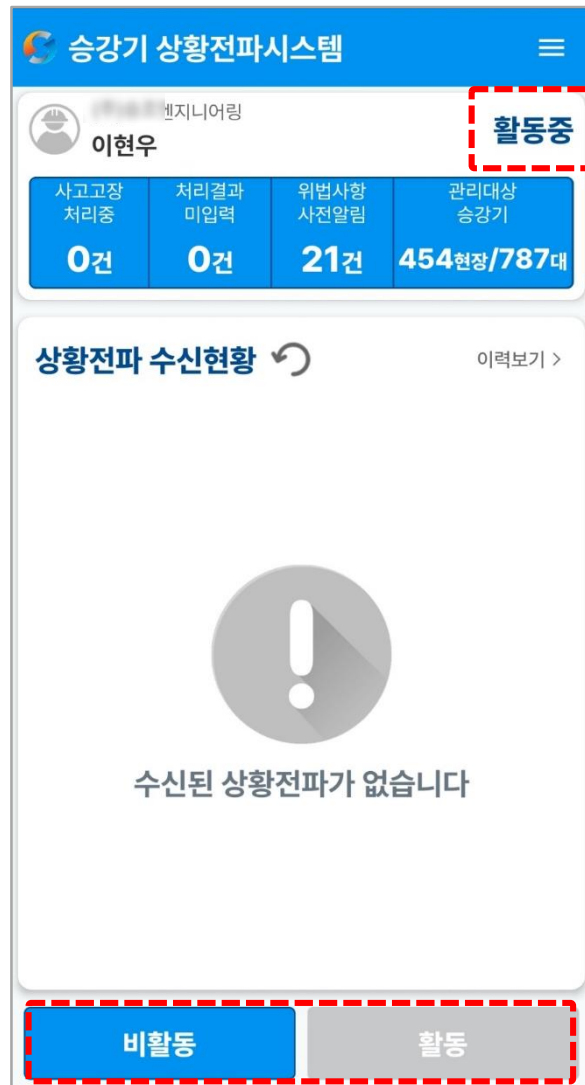


**결과삭제**    **결과저장**

## ○ 상황전파 수신현황-처리결과 등록

- 모든 현장업무가 완료되고, 현장조치완료 버튼을 누르면 모바일 환경에서 처리 결과를 입력할 수 있는 화면으로 이동
- 처리일시, 처리자 등 처리결과에 대해 입력할 수 있으며, 필요시 현장사진을 첨부할 수 있는 사진추가 기능 제공

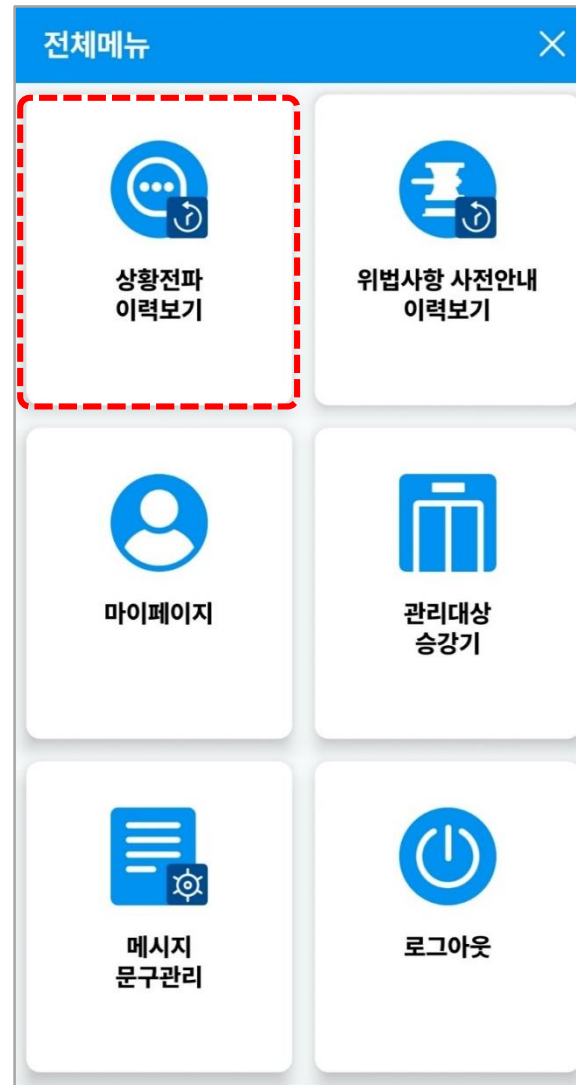
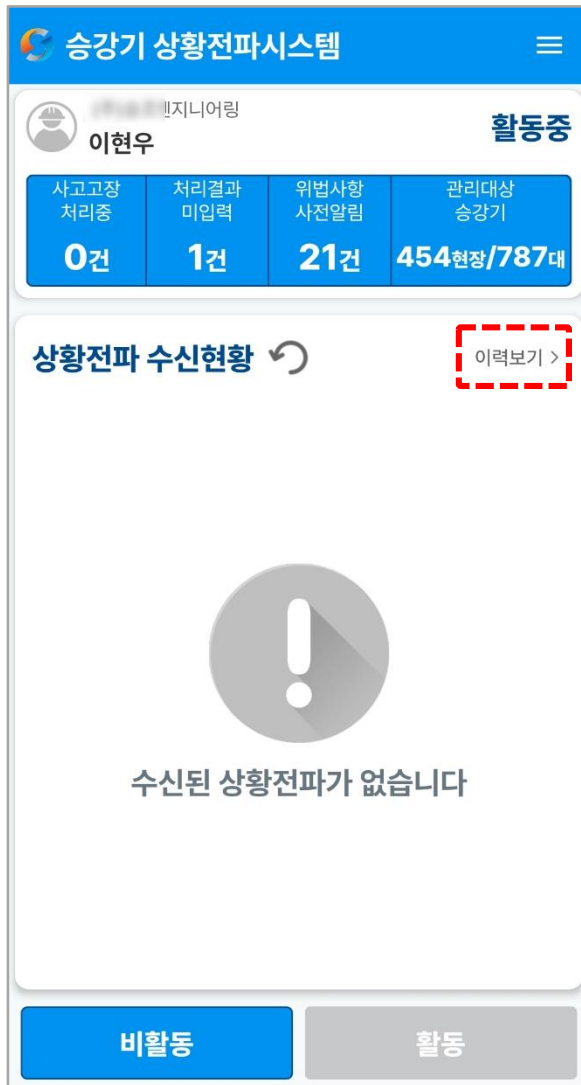
## 2.1 메인화면



### ○ 활동여부 선택

- 유지관리업체의 경우, 본인의 근무 시간 이외에는 상황전파 수신을 받지 않을 수 있도록 활동여부 선택 가능

## 2.2 상황전파 이력보기



### ○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 메인화면 또는 전체메뉴에 있는 상황전파 이력보기 버튼 선택

## 2.2 상황전파 이력보기

< 상황전파 이력보기

간힘사고 / 처리결과입력중
2023-07-25 22:56

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

간힘사고 발생. 이용자 1명

간힘사고 / 처리중
2023-07-25 22:52

한국승강기안전공단 승강기안전기술원

경상남도 거창군 남산면 승강기길 80

8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1

2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘

간힘사고 / 처리중
2023-07-25 22:52

한국승강기안전공단 승강기안전기술원

경상남도 거창군 남산면 승강기길 80

8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1

2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘

간힘사고 / 처리중
2023-07-25 22:52

한국승강기안전공단 승강기안전기술원

경상남도 거창군 남산면 승강기길 80

8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1

2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘

간힘사고 / 처리중
2023-07-25 22:52

한국승강기안전공단 승강기안전기술원

경상남도 거창군 남산면 승강기길 80

8078-708 | 엘리베이터 | 5호기 | 화물용-1

2-3층 중간에서 승강기 멈춤 및 이용자 1명 간힘

< 상황전파 상세

신고 정보
메시지 정보
처리 결과

현장도착일시
2023-07-25 20:45

처리일시
2023-07-25 20:45

처리기관
유지관리업체

처리자
지니어링

처리결과
현장방문

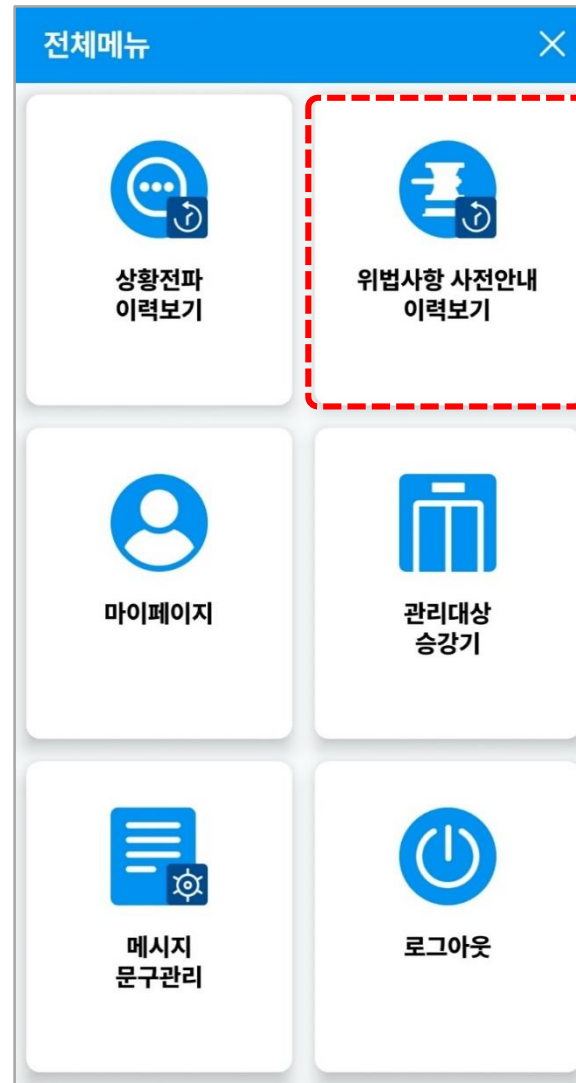
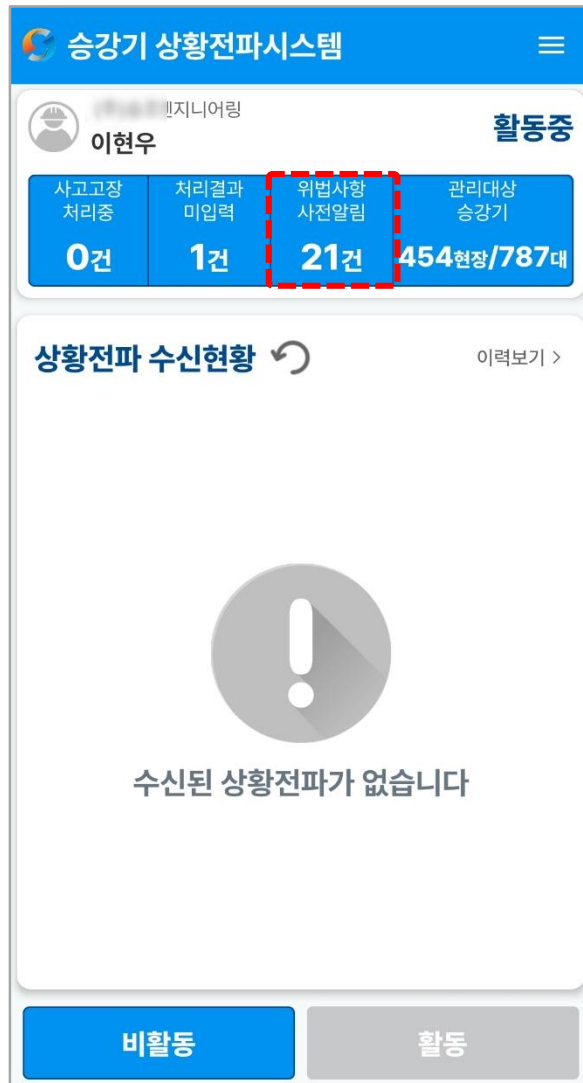
119출동여부
119출동여부 선택

발생원인
도어고장

### ○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 사용자가 지금까지 수신받았던 상황전파 건들의 유형, 진행상태, 세부내용 등을 확인
- 본인이 담당한 현장을 포함하여 업체에서 관리하는 현장들에 대한 사고고장 처리결과 조회 가능

## 2.3 위법사항 사전알림

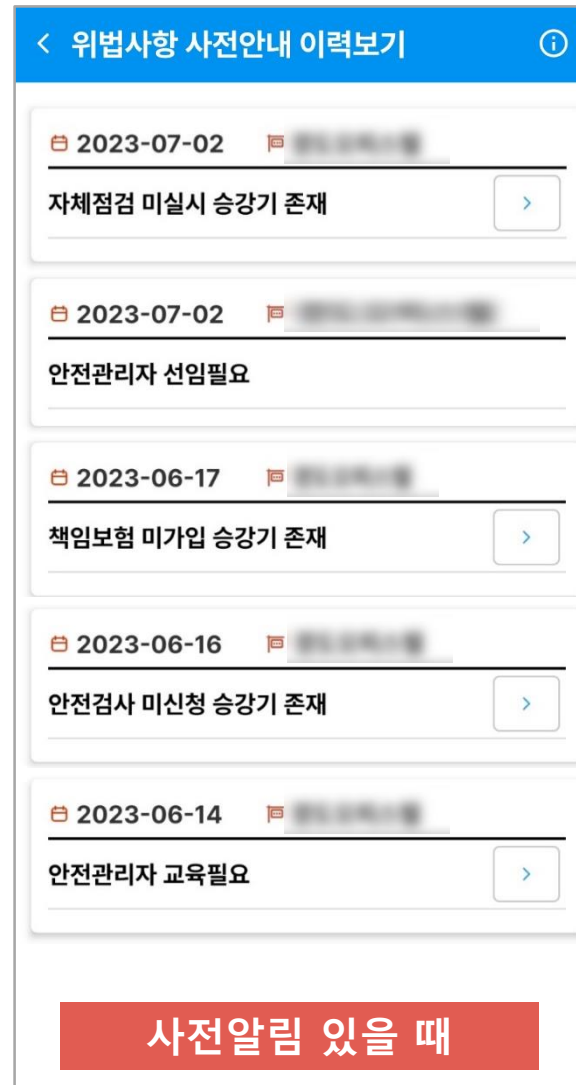
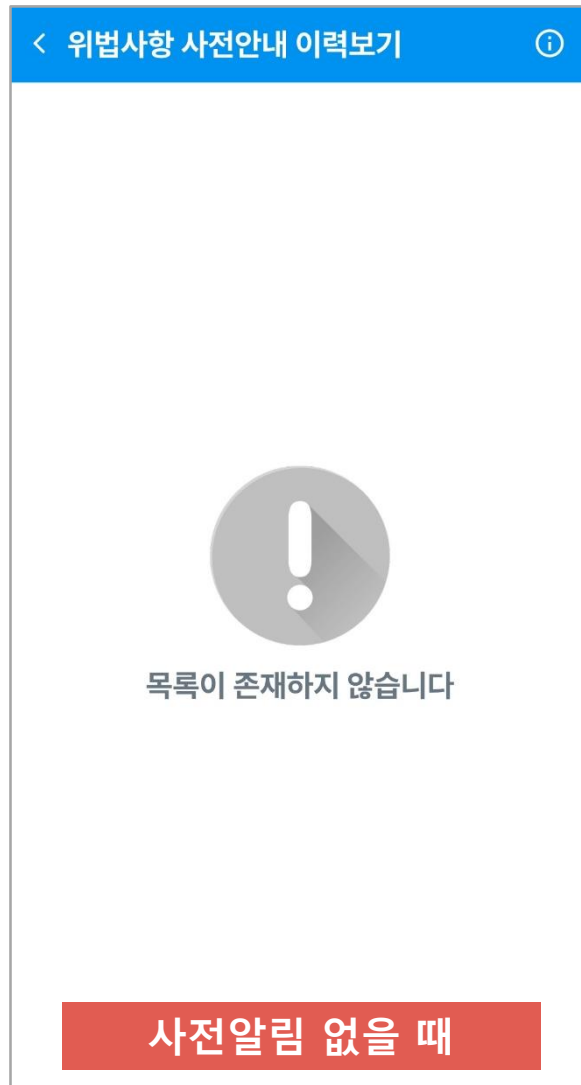


### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 메인화면 또는 전체메뉴의 위법사항 사전알림(사전안내 이력보기) 버튼 선택
- 이때, 메인화면의 위법사항 사전알림 건수는 당일 해당되는 알림건수



### 2.3 위법사항 사전알림



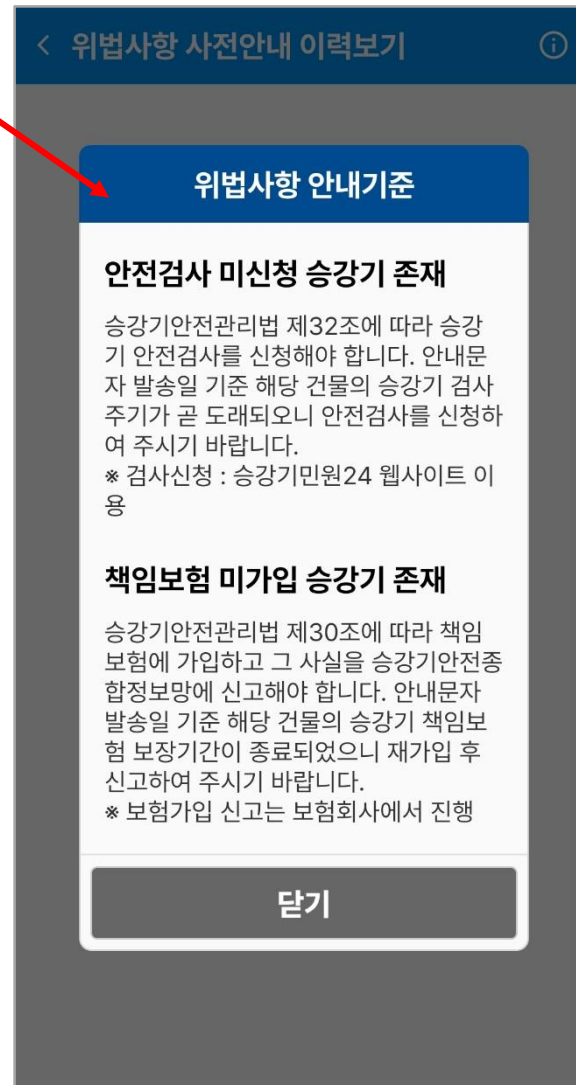
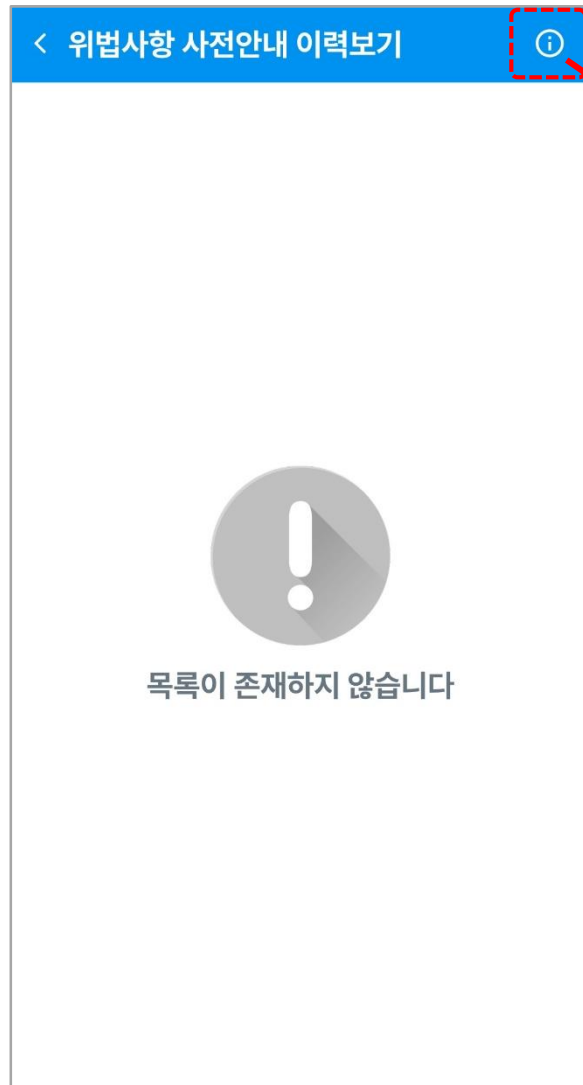
#### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 관리대상 건물 및 승강기에 대한 위법사항 사전알림 건 조회
- 사용자가 지금까지 수신받았던 사전안내 이력을 모두 조회 가능
- 건물별 대상 승강기 등 세부내용 조회가능(안전관리자 선임필요 제외)

#### 위법사항 사전알림 종류

- ① 안전검사 미신청 승강기 존재
- ② 책임보험 미가입 승강기 존재
- ③ 자체점검 미실시 승강기 존재
- ④ 안전관리자 교육필요
- ⑤ 안전관리자 선임필요

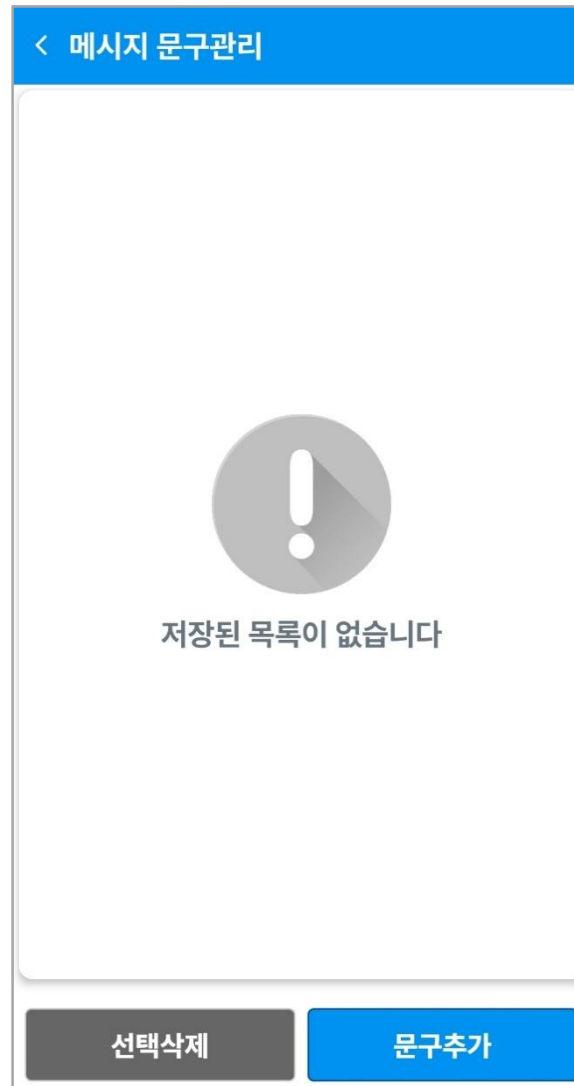
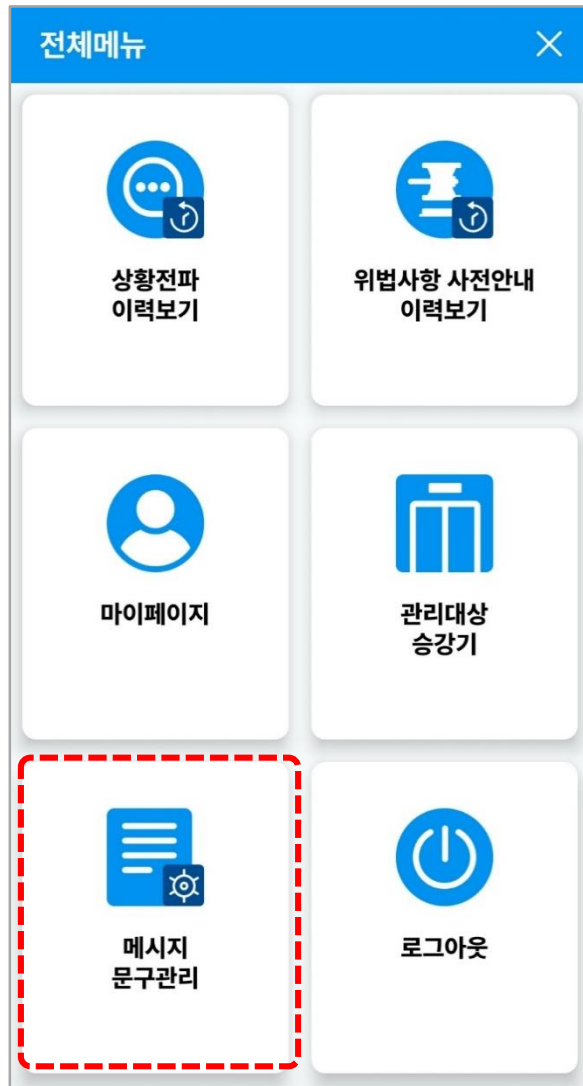
### 2.3 > 위법사항 사전알림



#### ○ 위법사항 사전알림 확인

- 수신받은 위법사항 사전알림 건에 대한 안내기준을 확인

### 2.4 메시지 문구관리



#### ○ 메시지 문구관리

- 전체메뉴에서 메시지 문구관리 버튼 선택

### 2.4 메시지 문구관리

< 메시지 문구관리

☐ 즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니  
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

선택삭제

문구추가

< 메시지 문구관리

☐ 즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니  
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

Safety Hub, 관제시스템, 상황전파시스템으로  
☐ 메시지를 보낼 때 자주 사용하는 문구를  
저장하여 사용할 수 있습니다.

선택삭제

문구추가

#### ○ 메시지 문구관리

- 상황전파시스템으로 수신받은 응급상황  
및 사고고장 신고접수 건에 대해 메시지를  
전송할 때, 자주 사용하는 문구를 미리  
저장하여 사용

## 2.4 메시지 문구관리

< 상황전파 상세

응답취소

현장도착

현장조치완료

신고정보
메시지정보
영상통화

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

2023-07-26 07:37 유지관리업체-모바일

지금 현장으로 신속하게 이동 중이니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

선택

메시지 선택 또는 입력하여 전송

< 상황전파 상세

응답취소

현장도착

현장조치완료

신고정보
메시지정보
영상통화

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 2023-07-26 07:36

승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

메시지 선택

즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

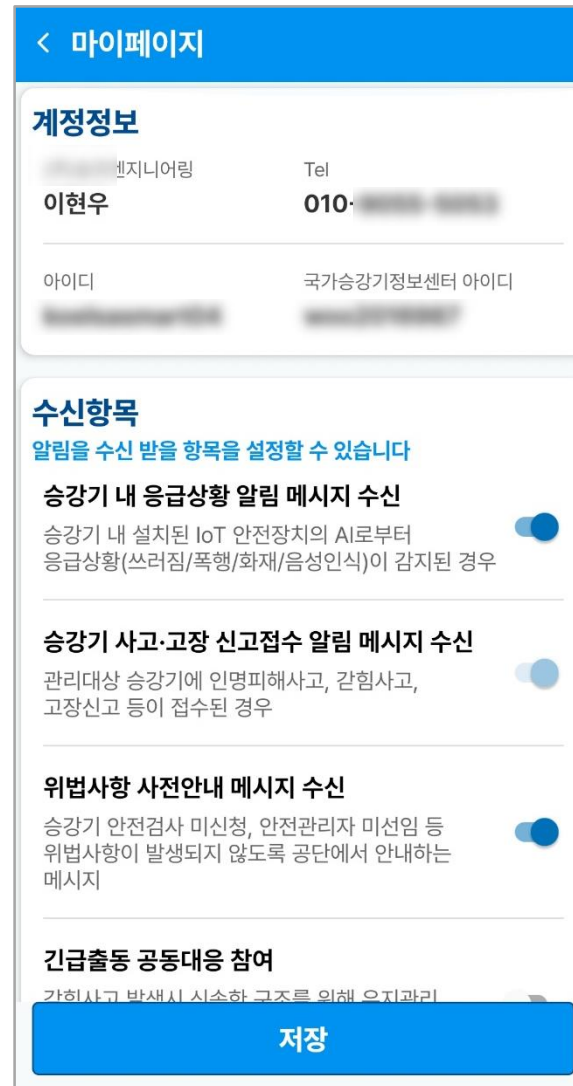
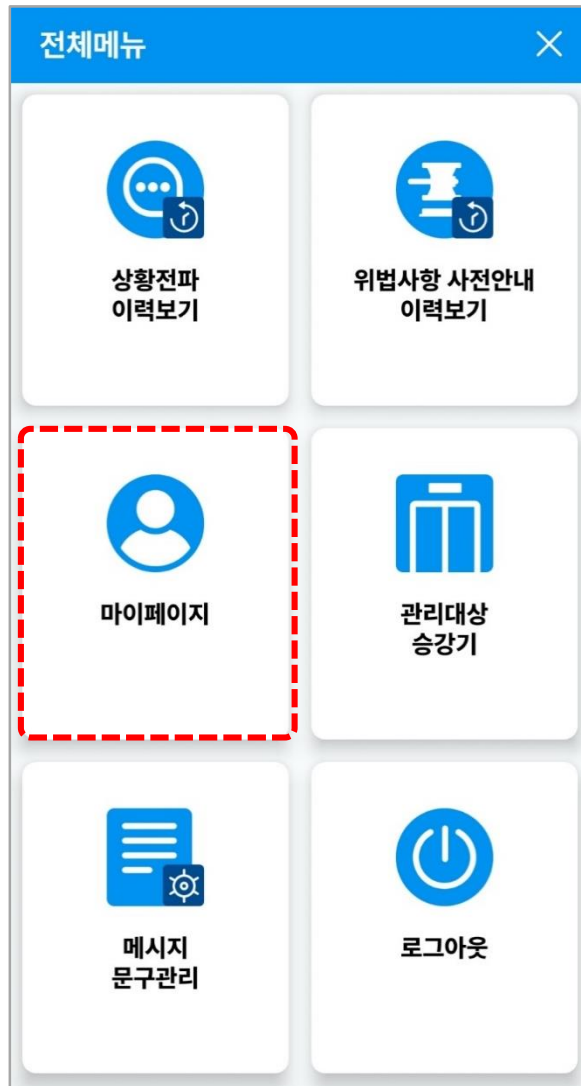
Safety Hub, 관제시스템, 상황전파시스템으로 메시지를 보낼 때 자주 사용하는 문구를 저장하여 사용할 수 있습니다.

닫기

### ○ 메시지 문구관리

- 상황전파 상세내용 확인시, 메시지정보 탭에서 저장해두었던 메시지 목록을 확인 후, 선택하여 발송 가능

## 2.5 마이페이지(계정관리)



### ○ 계정관리

- 현재 사용자 정보를 조회할 수 있으며, 푸시알림 받을 수신항목을 설정
- 사용자가 필수적으로 확인해야하는 항목(사고고장 알림)은 수신거부 불가

## 문의처

### 한국승강기안전공단 정보관리실

(연락처) 055-751-0964

(전자메일) hong@koelsa.or.kr

