

디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼

Elevator SmartControl Platform
User Manual



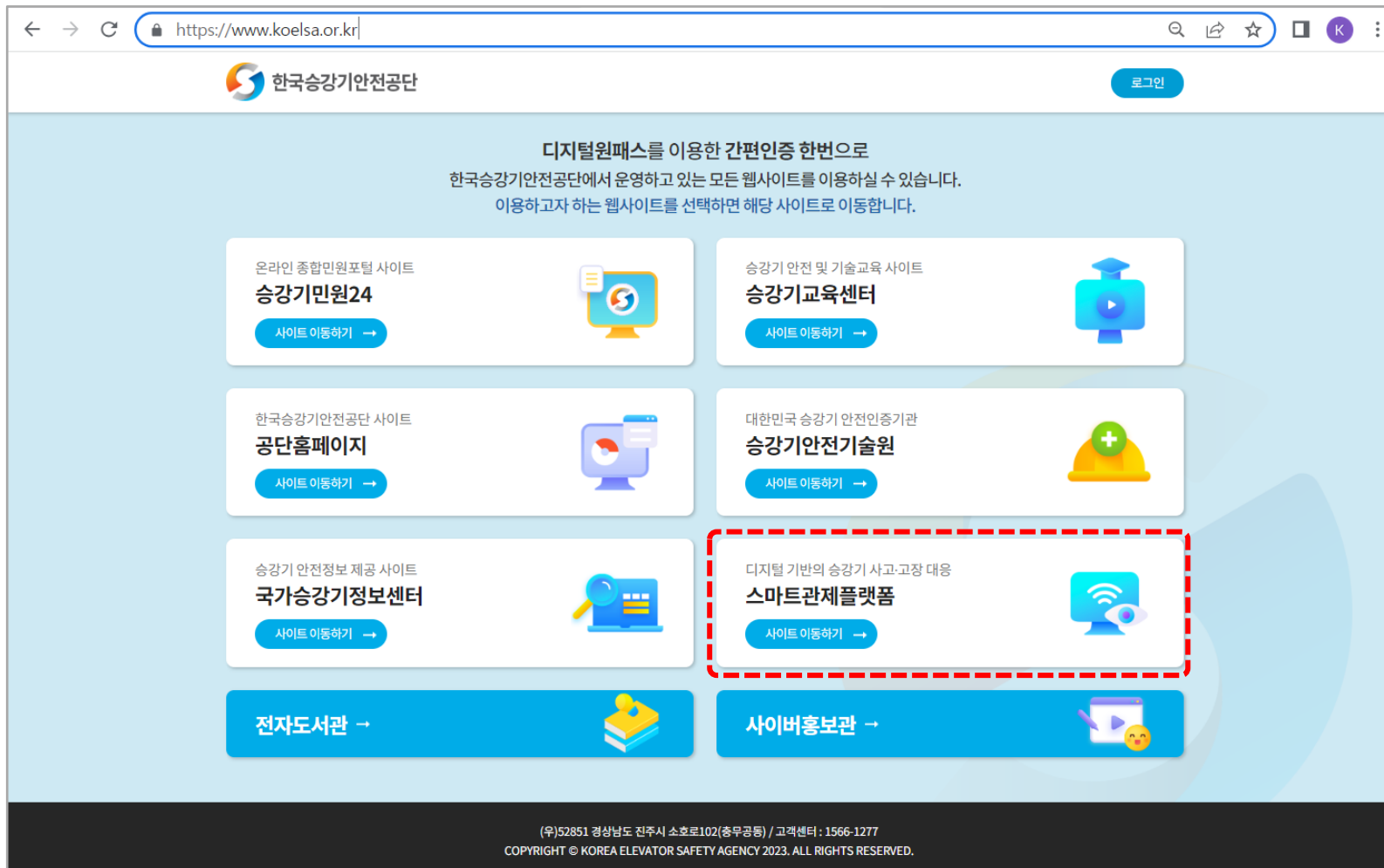
I .

GIS 기반 승강기 관제시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



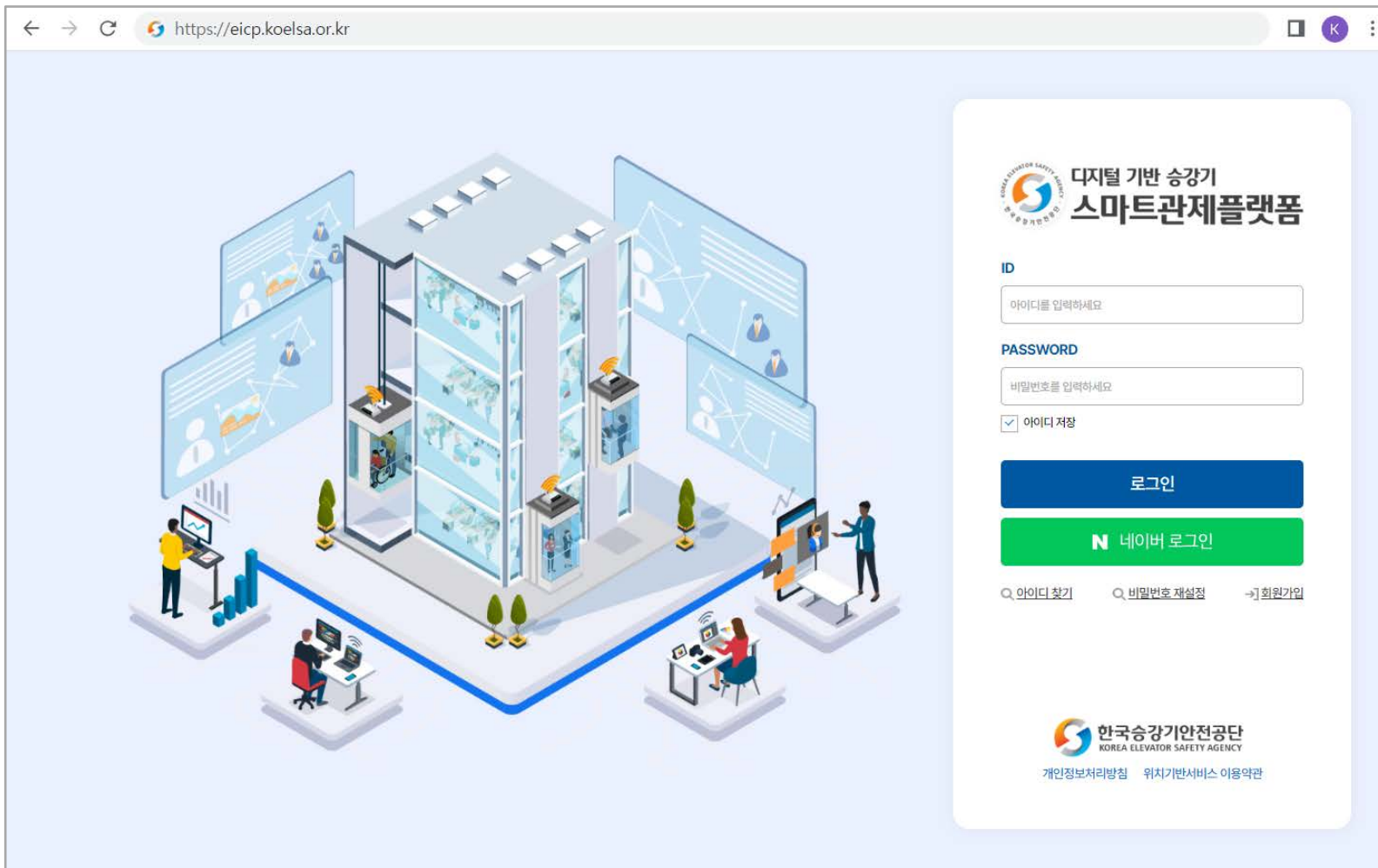
1.1 시스템 접속방법




① 공단 통합 페이지 접속
(<https://koelsa.or.kr>)

② 스마트관제플랫폼 선택

1.1 시스템 접속방법



← → ↻ <https://eicp.koelsa.or.kr> K

 디지털 기반 승강기
스마트관제플랫폼

ID
아이디를 입력하세요


PASSWORD
비밀번호를 입력하세요

☒ 아이디 저장

로그인

N 네이버 로그인

아이디 찾기 비밀번호 재설정 회원가입

 한국승강기안전공단
KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY
개인정보처리방침 위치기반서비스 이용약관

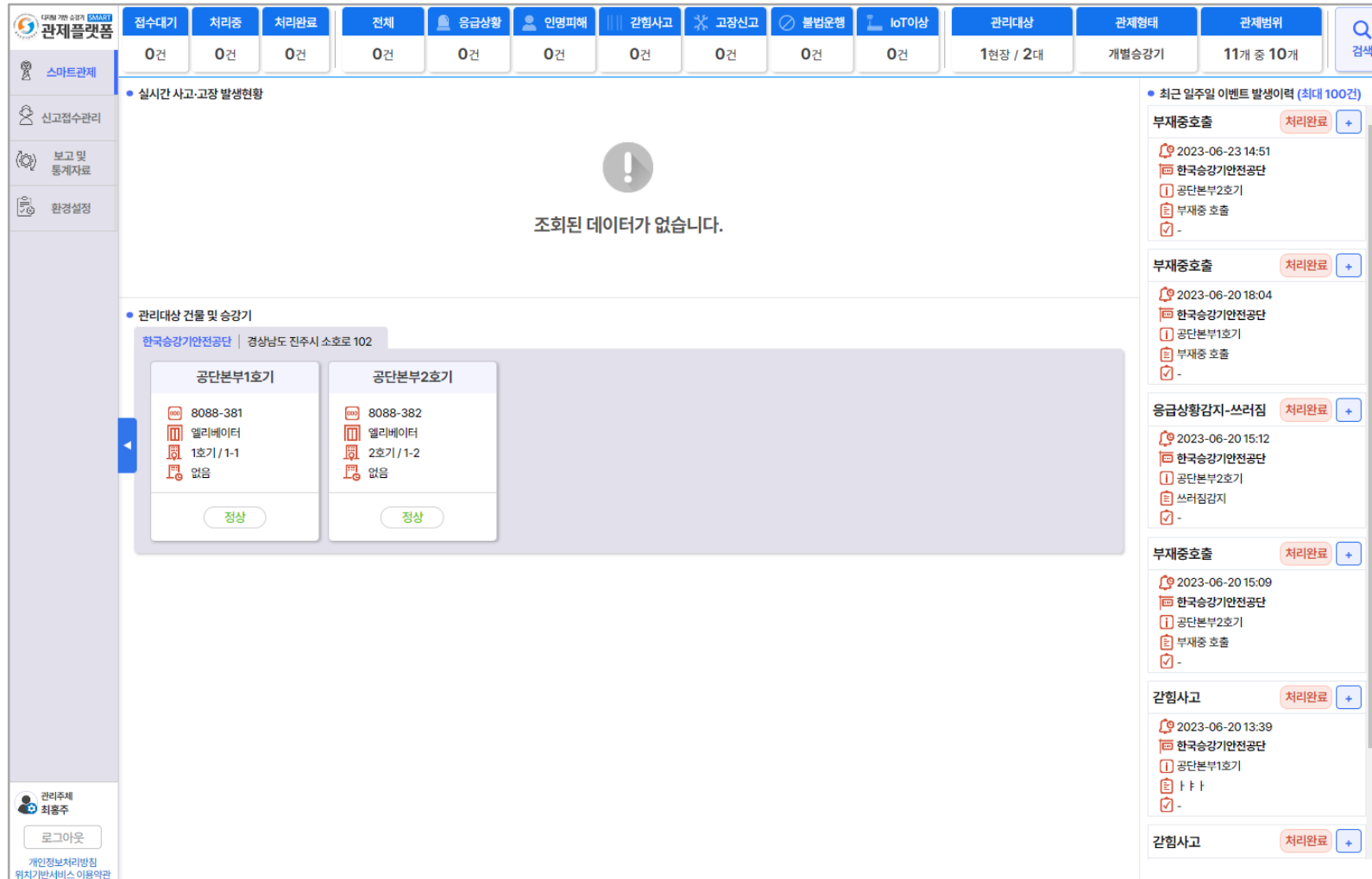
③ 승강기 관제시스템 로그인

(<https://eicp.koelsa.or.kr>)

- 주요기능

- 로그인(네이버 간편로그인 지원)
- 아이디 찾기
- 비밀번호 재설정
- 회원가입

1.1 시스템 접속방법



관제플랫폼

스마트관제, 신고접수관리, 보고 및 통제자료, 환경설정

관리주제: 최홍주, 로그아웃, 개인정보처리방침, 위치기반서비스 이용약관

접수대기 0건, **처리중** 0건, **처리완료** 0건, **전체** 0건, **응급상황** 0건, **인명피해** 0건, **감힘사고** 0건, **고장신고** 0건, **불법운행** 0건, **IoT이상** 0건

관리대상 1현장 / 2대, **관제형태** 개별승강기, **관제범위** 11개 중 10개

실시간 사고·고장 발생현황

조회된 데이터가 없습니다.

관리대상 건물 및 승강기

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

공단본부1호기	공단본부2호기
8088-381 엘리베이터 1호기 / 1-1 없음	8088-382 엘리베이터 2호기 / 1-2 없음
정상	정상

최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

부재중호출 처리완료 +

2023-06-23 14:51 한국승강기안전공단
① 공단본부2호기
② 부재중 호출
③ -

부재중호출 처리완료 +

2023-06-20 18:04 한국승강기안전공단
① 공단본부1호기
② 부재중 호출
③ -

응급상황감지-쓰러짐 처리완료 +

2023-06-20 15:12 한국승강기안전공단
① 공단본부2호기
② 쓰러짐감지
③ -

부재중호출 처리완료 +

2023-06-20 15:09 한국승강기안전공단
① 공단본부2호기
② 부재중 호출
③ -

감힘사고 처리완료 +

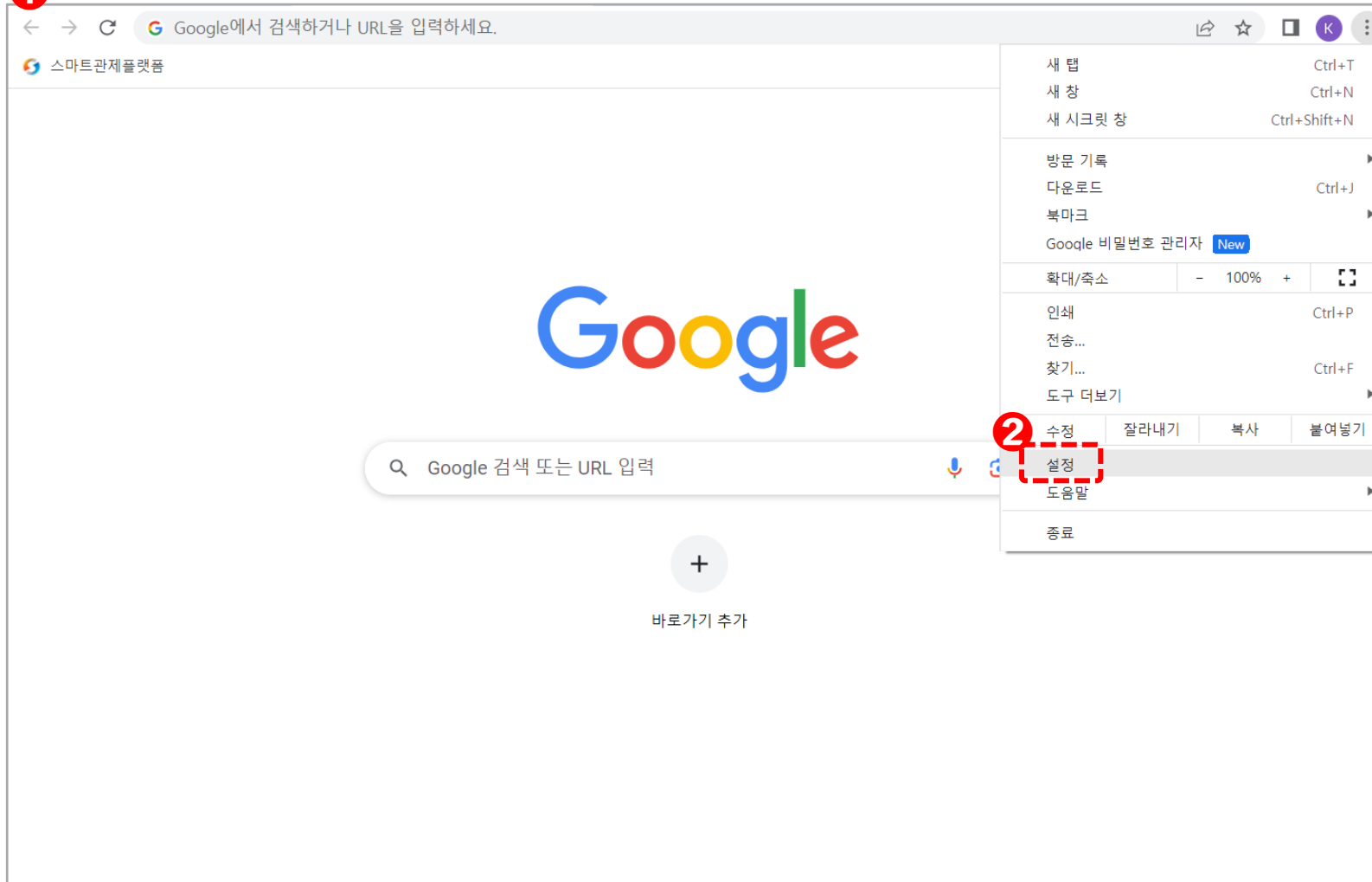
2023-06-20 13:39 한국승강기안전공단
① 공단본부1호기
② -
③ -

감힘사고 처리완료 +

④ 승강기 관제시스템 접속

1.2 필수 사용권한 설정

1



① 인터넷 브라우저 접속

② '설정' 선택

1.2 필수 사용권한 설정

3 Q 사이트 설정

개인 정보 보호 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
- 개인 정보 보호 가이드
주요 개인 정보 보호 및 보안 제어 기능 검토
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨
- 보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 4** 사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

검색결과 1개 보호 샌드
무료 체험 기능 사용

추가 권한

콘텐츠

- 쿠키 및 사이트 데이터
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨
- 자바스크립트
사이트에서 자바스크립트를 사용할 수 있음
- 이미지
사이트에서 이미지를 표시할 수 있음
- 5** 팝업 및 리디렉션
사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

③ '사이트 설정' 검색

④ '사이트 설정' 메뉴 선택

⑤ '팝업 및 리디렉션' 메뉴 선택

- '사이트 설정' 페이지 하단에 위치한
'팝업 및 리디렉션' 선택

1.2 필수 사용권한 설정

설정

사이트 설정

← 팝업 및 리디렉션

사이트에서 팝업을 전송하여 광고를 표시하거나, 원치 않는 웹사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

기본 동작

사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다.

☒ ☐ 사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

☐ ☒ 사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음

맞춤설정된 동작

다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.

팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음

추가

추가된 사이트 없음

팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨

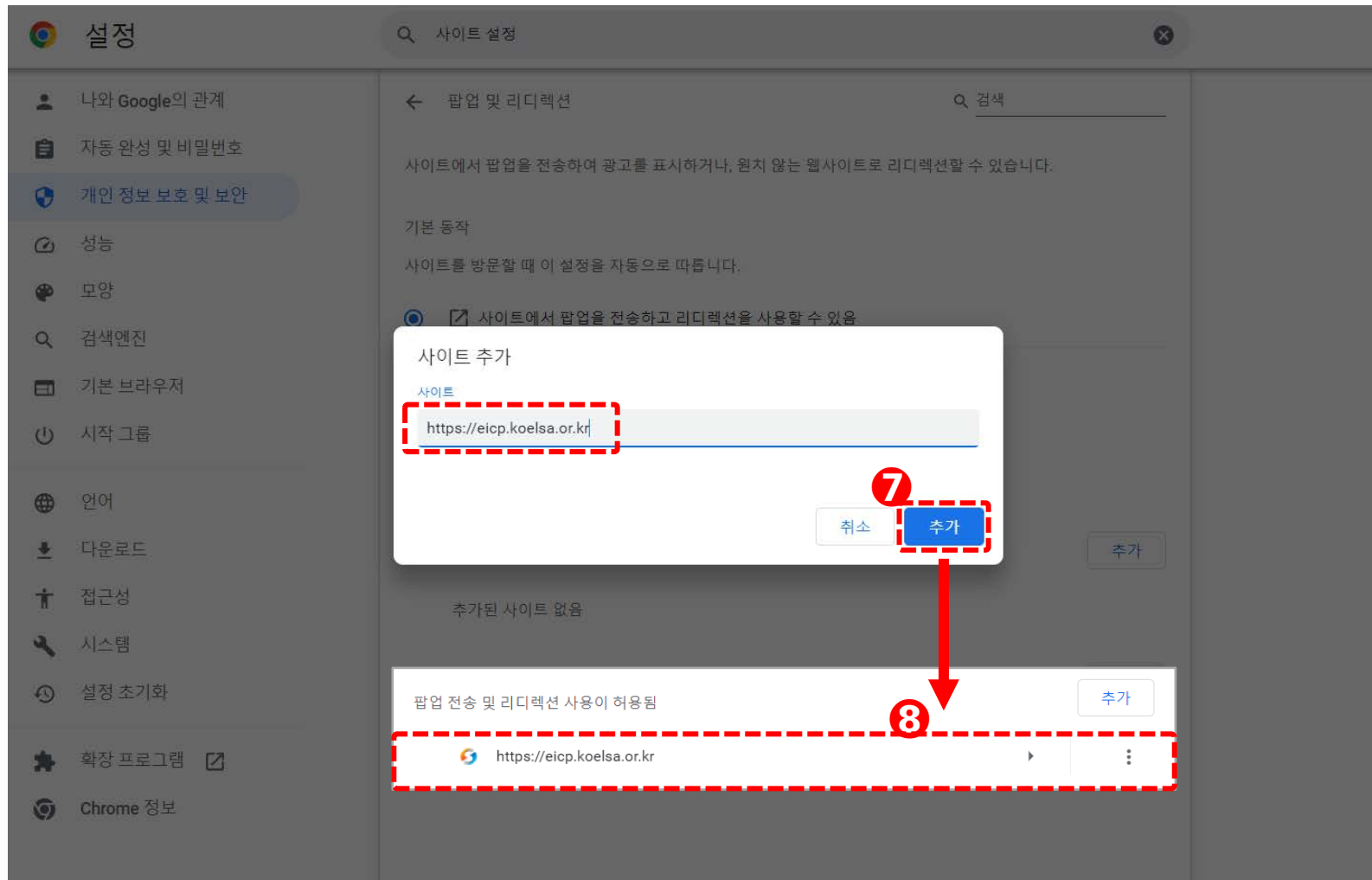
추가된 사이트 없음

6 추가

⑥ '추가' 버튼 선택

- '팝업 및 리디렉션' 페이지 이동 후
'추가' 버튼 선택

1.2 필수 사용권한 설정



⑦ '승강기 관제시스템' 사이트 주소 입력 및 추가

- 입력란에 <https://eicp.koelsa.or.kr> 주소 입력 후 추가버튼 선택

⑧ 승강기 관제시스템 주소 선택

- 앞서 입력했던 주소가 정상적으로 조회되는지 확인 후 선택

1.2 필수 사용권한 설정

The screenshot shows the Google Chrome settings page for the site eicp.koelsa.or.kr. The left sidebar lists various settings categories, with '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security) selected. The main content area shows the '사용' (Usage) and '권한' (Permissions) sections. A red dashed box highlights the permissions for '위치' (Location), '카메라' (Camera), '마이크' (Microphone), and '팝업 및 리디렉션' (Pop-ups and Redirection). The '카메라' and '마이크' permissions are set to '허용' (Allow). The '팝업 및 리디렉션' permission is also set to '허용'. A red circle with the number '9' is placed next to the '카메라' permission.

권한	설정
위치	요청(기본값)
카메라	허용
마이크	허용
움직임 감지 센서	허용(기본값)
알림	요청(기본값)
자바스크립트	허용(기본값)
이미지	허용(기본값)
팝업 및 리디렉션	허용
방해가 되는 광고	차단(기본값)

⑨ 필수 사용권한 허용

- 카메라, 마이크, 팝업 및 리디렉션
권한 항목에 대해 '허용' 선택

권한목적

- 관제시스템과 Safety Hub 간
영상통화 기능 실행을 위한
필수권한

1.3 회원가입

- 약관동의 ☐ 약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

- 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 서비스: PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스
- 이용자: 서비스를 이용할 수 있는 회원
- 회원: 서비스 이용약관에 동의하여 회원등록 후 서비스를 이용하는

- ☐ 서비스 이용약관에 동의합니다

개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의

- 승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.

가. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

나. 수집하는 개인정보 항목

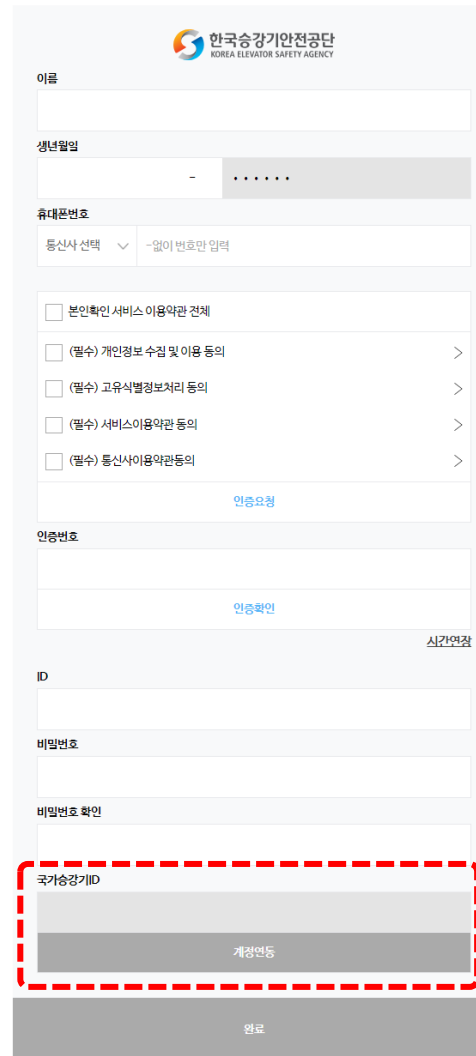
- 필수: 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

다. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 수집되는 개인정보의 보유기간은 회원 탈퇴 전까지이며, 보유기간이 종료된 이후에는 지체 없이 파기합니다.

- ☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음



① 승강기관제시스템 초기화면 '회원가입' 선택

② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 **국가승강기정보센터ID**의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

1.4 관리대상 승강기 설정

The screenshot displays the 'Smart Management' (스마트관제) interface. The top navigation bar includes various menu items such as '실수대기' (Waiting for error), '처리중' (Processing), '처리완료' (Completed), '전체' (All), '응급상황' (Emergency situation), '인명피해' (Human casualties), '감침사고' (Impact accident), '고장신고' (Malfunction report), '불법운영' (Illegal operation), 'IoT이상' (IoT abnormality), '관리대상' (Management target), '관제형태' (Control type), and '관제범위' (Control range). The '관리대상' menu is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it, labeled with a red circle '1'.

A modal window titled '관리대상' (Management target) is open, showing a search and filter interface. The modal includes a search bar with a dropdown menu for '지역' (Area) and a search button. Below the search bar is a table with columns: 'No.', '건물명' (Building name), '건물주소' (Building address), '건물별칭' (Building alias), and a checkbox for '관리대상여부' (Whether management target). The table is currently empty, with a message '조회된 데이터가 없습니다.' (No data found) displayed below it. The modal also has a '국가승강기정보센터 동기화' (Sync with National Elevator Information Center) button, which is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it, labeled with a red circle '2'. Other buttons in the modal include '검색' (Search), '저장' (Save), and '닫기' (Close).

① 스마트관제 화면의 '관리대상' 선택

② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

1.4 관리대상 승강기 설정

관리대상

지역: 시도 전체, 시군구 전체, 관리대상: 전체, 검색어: 건물명 / 건물주소 / 별칭, 검색

No.	건물명	건물주소	건물별칭	관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	상세보기	상세보기	N

국가승강기정보센터 동기화
(최근 동기화 일시: 2023-07-25 19:56)

저장, 닫기

③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센터ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 관리주체: 관리대상으로 등록되어 있는 건물 및 승강기 전부

④ 관리대상여부 체크

- 관리대상으로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림수신이 가능

⑤ 건물 및 승강기 정보 저장

1.4 관리대상 승강기 설정

관리플랫폼

스마트관제

신고접수관리

보고 및 통계자료

환경설정

관리주제

최종주

로그아웃

개인정보처리방침

위탁서비스 이용약관

접수대기

0건

처리중

0건

처리완료

8건

전체

0건

응급상황

0건

인명피해

0건

감행사고

0건

고장신고

0건

불법운영

0건

IoT이상

0건

관리대상

1현장 / 2대

관제형태

개별승강기

관제범위

11개 중 10개

검색

실시간 사고·고장 발생현황

!

조회된 데이터가 없습니다.

관리대상 건물 및 승강기

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

공단본부1호기

8088-381

엘리베이터

1호기 / 1-1

07-07 10:00

정상

공단본부2호기

8088-382

엘리베이터

2호기 / 1-2

07-07 10:30

정상

최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

응급상황감지-음성인식

처리완료

+

2023-07-25 17:20

한국승강기안전공단

공단본부2호기

음성인식

-

응급상황감지-쓰러짐

처리완료

+

2023-07-25 17:12

한국승강기안전공단

공단본부2호기

쓰러짐감지

-

응급상황감지-폭행

처리완료

+

2023-07-25 17:10

한국승강기안전공단

공단본부2호기

폭행감지

-

응급상황감지-폭행

처리완료

+

2023-07-25 17:04

한국승강기안전공단

공단본부2호기

폭행감지

-

응급상황감지-쓰러짐

처리완료

+

2023-07-25 17:01

한국승강기안전공단

공단본부1호기

쓰러짐감지

-

감행사고

처리완료

+

2023-07-25 15:17

⑤ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 팝업에서 설정한 건물 및 승강기에 대해서 실시간 사고고장 관리 가능

금일 이벤트 발생현황

관제대상 설정

검색

메뉴목록

실시간 사고고장 발생현황

최근 일주일 이벤트 발생이력

관리대상 건물 및 승강기

사용자정보

비상통화 호출신호 및 사고고장 진행알림

KAMART
관제플랫폼

스마트관제

신고접수관리

보고 및 통계자료

환경설정

관리주제

최종주

로그아웃

개인정보처리방침

위치기반서비스 이용약관

금일 이벤트 발생현황

접수대기	처리중	처리완료	전체	응급상황	인명피해	감힘사고	고장신고	불법운행	IoT이상
1건	0건	8건	1건	0건	0건	1건	0건	0건	0건

관제대상 설정

관리대상	관제형태	관제범위
1현장 / 2대	개별승강기	11개 중 10개

검색

실시간 사고고장 발생현황

감힘사고

07-25 20:07

접수 대기

8088-381 | 엘리베이터

1호기 | 1-1

4분 경과

+

최근 일주일 이벤트 발생이력

부재중 호출

-

감힘사고

접수대기 +

2023-07-25 20:07

한국승강기안전공단

8088-381 | 장애인용 | 1호기 | 1-1

2층에서 감힘사고 발생

-

응급상황감지-음성인식

처리완료 +

2023-07-25 17:20

한국승강기안전공단

8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2

음성인식

-

응급상황감지-쓰러짐

처리완료 +

2023-07-25 17:12

한국승강기안전공단

8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2

쓰러짐감지

-

응급상황감지-폭행

처리완료 +

2023-07-25 17:10

한국승강기안전공단

관리대상 건물 및 승강기

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

1호기 / 1-1

8088-381

엘리베이터

1호기 / 1-1

없음

감힘사고

07-25 20:07

접수 대기

2호기 / 1-2

8088-382

엘리베이터

2호기 / 1-2

없음

정상

비상통화 호출신호가 감지되었습니다.

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Control) main interface. At the top, a summary bar shows counts for various event types: 접수대기 (1), 처리중 (0), 처리완료 (8), 전체 (1), 응급상황 (0), 인명피해 (0), 간헐사고 (1), 고장신고 (0), 불법운행 (0), and IoT이상 (0). A red dashed box highlights this summary bar. Below it, a modal window titled '금일 이벤트 발생현황' (Today's Event Status) is open, showing a list of events. A red arrow points from the '인명피해' (Human Casualty) category in the summary bar to the modal. The modal contains a table with columns: 발생일시 (Occurrence Time), 발생상황 (Occurrence Status), 진행상태 (Progress Status), 건물명 (Building Name), 건물주소 (Building Address), 건물별칭 (Building Nickname), 고유번호 (Unique Number), and 상세보기 (Details). The first row shows an event on 2023-07-25 at 20:07, categorized as '간헐사고' (Intermittent Accident) with status '접수대기' (Waiting for Reception). A red arrow points from the '상세보기' (Details) button in the modal to the same row in the table below. The table at the bottom is also highlighted with a red dashed box.

발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	상세보기
2023-07-25 20:07	간헐사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-381	상세보기

○ 금일 이벤트 발생현황(건수)

- 관제시스템 접속당일의 사고고장 발생건수 조회
- 버튼 선택시 각 조건에 맞는 이벤트 목록을 조회할 수 있는 팝업으로 이동
- 검색조건(진행상태, 발생상황 등)을 조정하여 특정 신고접수 건을 찾아 세부내용 조회가능

2.1 스마트관제(메인화면)

관리대상

1현장 / 2대

관리대상

No.	건물명	건물주소	건물별칭	관리대상여부	배치순서	승강기관리	자체점검일정등록	업체관리제외대상
1	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		<input checked="" type="checkbox"/>				N

국가승강기정보센터 동기화
(최근 동기화 일시: 2023-07-25 19:56)

저장 닫기

○ 관제대상 설정-관리대상(건물)

- 건물정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 건물별칭: 관제화면에서 보이는 건물명을 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 관리대상여부: 국가승강기정보센터에서 연동된 전체목록 중 특정 건물 및 승강기만 관제할 수 있도록 선택
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 건물이 정렬 되도록 설정

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot shows the '스마트관제' (Smart Management) main screen. A '관리대상' (Management Target) window is open, displaying a table of elevator information. The table has columns for No., 고유번호 (Unique Number), 승강기구분 (Elevator Type), 호기 (Floor), 설치장소 (Installation Location), 승강기별칭 (Elevator Name), and 배치순서 (Arrangement Order). The table contains two rows of data.

No.	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	배치순서
1	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	공단본부1호기	2
2	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	공단본부2호기	1

The sidebar on the left includes various management functions such as '실시간 사고·고장 발생현황' (Real-time Accident/Incident Status), '관리대상 건물' (Management Target Building), and '국가승강기정보센터' (National Elevator Information Center).

○ 관제대상 설정-관리대상(승강기)

- 승강기정보가 기본값이 아닌 사용자 본인이 입력한 설정대로 관제화면에 나타나도록 설정
- 승강기별칭: 승강기를 호기 단위 말고 사용자가 알아보기 쉬운 별칭으로 변경(최대15글자)
- 배치순서: 사용자가 원하는 순서대로 승강기가 조회되도록 설정

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Control) main interface. A modal window titled '자체점검일정 등록' (Self-inspection Schedule Registration) is open, allowing users to set inspection schedules for specific elevators. The modal includes a table with columns for '고유번호' (Unique ID), '승강기별칭' (Elevator Name), '승강기구분' (Elevator Type), '호기' (Floor), '설치장소' (Installation Location), '점검순서' (Inspection Order), '점검일시' (Inspection Date/Time), and '점검종료일시' (Inspection End Date/Time).

고유번호	승강기별칭	승강기구분	호기	설치장소	점검순서	점검일시	점검종료일시
8088-381	공단본부1호기	엘리베이터	1	1-1	1	2023-07-28 10:00	2023-07-28 10:30
8088-382	공단본부2호기	엘리베이터	2	1-2	2	2023-07-28 10:30	2023-07-28 11:00

The background interface shows various monitoring metrics and a list of managed elevators. A red box highlights the '관리대상' (Management Target) tab, which shows '1현장 / 2대' (1 Site / 2 Units).

○ 관제대상 설정-관리대상 (자체점검일정)

- 관리주체 또는 유지관리업체에서 해당 승강기의 자체점검일정을 공유·관리하기 위해 입력

참고사항

- Safety Hub 설치 승강기의 경우, 입력된 자체점검 일정을 Safety Hub의 안내문구로 송출가능

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the main control interface for the Korea Elevator Safety Corporation. The top navigation bar includes tabs for '접수대기' (Waiting for Reception), '처리중' (In Progress), '처리완료' (Completed), '전체' (All), '응급상황' (Emergency Situation), '인명피해' (Human Casualty), '간힘사고' (Stress Accident), '고장신고' (Malfunction Report), '불법운영' (Illegal Operation), and 'IoT이상' (IoT Abnormality). The '접수대기' tab is selected, showing 1 case. The '간힘사고' tab is also selected, showing 1 case. The '관리대상' (Management Target) is set to '1현장 / 2대' (1 Site / 2 Units). The '관제형태' (Control Type) is '개별승강기' (Individual Elevator), and the '관제범위' (Control Range) is '11개 중 10개' (11 out of 10).

The main content area is divided into two sections. The top section, '실시간 사고·고장 발생현황' (Real-time Accident/Incident Status), shows a list of incidents. The bottom section, '관리대상 건물 및 승강기' (Management Target Building and Elevator), shows a list of buildings and elevators. A red dashed box highlights the '관리대상 건물 및 승강기' section, which is expanded to show details for a specific incident.

관리대상 건물 및 승강기 (Management Target Building and Elevator)

건물명	승강기	상태
8088-381 엘리베이터	1호기 / 1-1	정상
8088-382 엘리베이터	2호기 / 1-2	정상

The incident details for the selected building and elevator are as follows:

건물명	승강기	상태
8088-381 엘리베이터	1호기 / 1-1	정상
8088-382 엘리베이터	2호기 / 1-2	정상

The incident details for the selected building and elevator are as follows:

건물명	승강기	상태
8088-381 엘리베이터	1호기 / 1-1	정상
8088-382 엘리베이터	2호기 / 1-2	정상

○ 관제대상 설정-관리대상

- 관리대상 기능을 통해 사용자 편의에 맞게 건물 및 승강기의 정렬순서, 별칭, 자체점검일정 등을 설정 가능

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot shows the main interface of the Smart Control System. At the top, there are various status indicators for different types of incidents and equipment. Below this, there are several panels displaying real-time data and alerts. Two pop-up windows are overlaid on the main screen, providing detailed configuration options for the control type and scope.

관제형태 (Control Type) Pop-up:

- 개별승강기 (Individual Elevator):** 특정 건물의 승강기만을 관리하는 관리주체, 안전관리자 등에게 적합한 화면 구성입니다.
- 건물단위그룹형 (Building Unit Group Type):** 지역단위의 승강기를 유지관리 하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.
- 지도형 (Map Type):** 지자체 담당자 또는 여러 지역의 승강기를 유지관리하는 회사에게 적합한 화면 구성입니다.

관제범위 (Control Scope) Pop-up:

- ☐ 전체
- ☒ 응급상황감지-쓰러짐
- ☒ 응급상황감지-화재
- ☒ 응급상황감지-폭행
- ☒ 응급상황감지-음성인식
- ☒ 스마트비상통화호출신호
- ☒ 인명피해사고
- ☒ 감힘사고
- ☒ 고장신고
- ☒ 불법운영감지
- ☒ IoT이상감지
- ☐ 승강기이상 (항후 서비스 예정)

○ 관제대상 설정-관제형태 및 관제범위

- 관제형태
 - 개별승강기: 관제화면의 단위가 승강기이며, 적은 건물을 집중적으로 관리하는 관리주체에게 적합
 - 건물단위그룹형: 관제화면의 단위가 건물이며, 한번에 많은 건물을 봐야 하는 유지관리업체에게 적합
 - 지도형: 지도형태의 관제화면으로, 지역단위의 범위를 한눈에 봐야하는 지자체 담당자 등에게 적합
- 관제범위: 관제시스템을 통해 알림을 수신받고 관리하기를 원하는 상황을 선택

2.1 스마트관제(메인화면)

The screenshot displays the '스마트관제' (Smart Control) main interface. A search modal is open, showing a table of elevator data. The modal has a search bar with '한국승강기안전공단' entered. The table lists two elevators from '한국승강기안전공단' located at '경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)'. The first elevator has ID '8088-381', is a '엘리베이터' (Elevator), and is on the '1호기' (1st floor). The second elevator has ID '8088-382', is also an '엘리베이터', and is on the '2호기' (2nd floor). The modal includes a '검색' (Search) button and a '선택' (Select) button for each row. A red arrow points from the search icon in the top right of the main interface to the search modal.

건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강	선택
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-381	엘리베이터	1호기	1-1		선택
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)		8088-382	엘리베이터	2호기	1-2		선택

○ 건물 및 승강기 검색

- 실시간 관제화면에서 원하는 건물 및 승강기를 찾기 어려울 경우, 검색 기능으로 직접 검색 및 선택

2.1 스마트관제(메인화면)

관제플랫폼

스마트관제

신고접수관리

보고 및 통계자료

환경설정

관리주체 최홍주

로그아웃

개인정보처리방침

위치가면서비스 이용약관

접수대기 1건 **처리중** 0건 **처리완료** 8건 **전체** 1건 **응급상황** 0건 **인명피해** 0건 **감힘사고** 1건 **고장징고** 0건 **불법운영** 0건 **IoT이상** 0건

관리대상 1현장 / 2대 **관제형태** 개별승강기 **관제범위** 11개 중 10개

실시간 사고·고장 발생현황

감힘사고 07-25 20:07 **접수 대기**

8088-381 | 엘리베이터 1호기 | 1-1

4분 경과

관리대상 건물 및 승강기

한국승강기안전공단 | 경상남도 진주시 소호로 102

1호기 / 1-1

8088-381 엘리베이터 1호기 / 1-1 없음

2호기 / 1-2

8088-382 엘리베이터 2호기 / 1-2 없음

감힘사고 07-25 20:07 **접수 대기**

정상

최근 일주일 이벤트 발생이력 (최대 100건)

부재중호출 **처리완료** +

2023-07-25 20:11 한국승강기안전공단 8088-381 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 부재중 호출 -

감힘사고 **접수 대기** +

2023-07-25 20:07 한국승강기안전공단 8088-381 | 장애인용 | 1호기 | 1-1 2층에서 감힘사고 발생 -

응급상황감지-음성인식 **처리완료** +

2023-07-25 17:20 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 음성인식 -

응급상황감지-쓰러짐 **처리완료** +

2023-07-25 17:12 한국승강기안전공단 8088-382 | 장애인용 | 2호기 | 1-2 쓰러짐감지 -

응급상황감지-폭행 **처리완료** +

2023-07-25 17:10 한국승강기안전공단

비상통화 호출신호가 감지되었습니다.

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

○ 비상통화 호출신호 및 사고고장 진행알림

- Safety Hub 설치 승강기에서 응급상황이 감지되거나 스마트비상통화 호출신호가 수신되었을 경우, 관제시스템으로 실시간 알림 전송
- 관리주체가 신고서를 작성했을 경우, 유지관리업체의 관제시스템으로 신고서 작성 알림 전송
- 알림 메시지 선택시 사고고장 신고접수창으로 이동

신호감지 상황유형

- (영상) 폭행, 쓰러짐, 화재
- (음성) 사람살려
- (수동) 스마트 비상통화

2.1 스마트관제(메인화면)

참고사항

- 건물 및 승강기 블록, 사고·고장 상세보기 버튼 선택시 상세내역 조회 또는 새로운 신고서 작성을 위한 신고접수 창으로 이동

○ 사고고장 관제

① 실시간 사고·고장 발생현황

- 현재 발생 또는 처리중인 사고고장을 빠르게 확인할 수 있도록 모아서 조회

② 관리대상 건물 및 승강기

- 관리대상 건물 및 승강기 전체 조회
- 사고고장이 발생한 건물(승강기)을 붉은색으로 표시

③ 최근 일주일 이벤트 발생이력

- 최근 일주일 간 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장 이력을 모아서 조회(최대 100건)

2.2

스마트관제(신고접수)

단계별 진행현황

승강기	접수원로	담당자 배정중	처리중	현장조치완료	처리결과 입력중	처리완료																																																																															
<div>승강기정보</div> <div>신고이력조회</div> <table border="1"> <tr><td>건물명</td><td>한국승강기안전공단</td></tr> <tr><td>건물주소</td><td>경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)</td></tr> <tr><td>고유번호</td><td>8088-382</td></tr> <tr><td>승강기구분</td><td>엘리베이터(관상식)</td></tr> <tr><td>승강기종류</td><td>장애이용</td></tr> <tr><td>호기</td><td>2</td></tr> <tr><td>설치장소</td><td>1-2</td></tr> <tr><td>제조업체</td><td>(주)대오정공</td></tr> <tr><td>유지관리업체</td><td>주식회사 금호엘리베이터</td></tr> <tr><td>공동수급</td><td></td></tr> <tr><td>자하층수</td><td>1</td></tr> <tr><td>지상층수</td><td>6</td></tr> <tr><td>운영구간</td><td>B1-6</td></tr> <tr><td>운영층수</td><td>7</td></tr> <tr><td>모델명</td><td>DM-MR-GL(18)</td></tr> <tr><td>설치일자</td><td>2016-04-29</td></tr> <tr><td>승강기상태</td><td>운행중</td></tr> <tr><td>최종검사기관</td><td>한국승강기안전공단 경남서부지사</td></tr> <tr><td>최종검사종류</td><td>정기</td></tr> <tr><td>최종검사실시일자</td><td>2023-04-26</td></tr> <tr><td>최종검사판형결과</td><td>조건부합격(현장시정조치)</td></tr> <tr><td>최종검사용료기간</td><td>2023-04-29 ~ 2024-04-28</td></tr> <tr><td>제원</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>이해관계자</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>최근자체점검자</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>플랫폼관계자</td><td>상세보기</td></tr> </table>	건물명	한국승강기안전공단	건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)	고유번호	8088-382	승강기구분	엘리베이터(관상식)	승강기종류	장애이용	호기	2	설치장소	1-2	제조업체	(주)대오정공	유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터	공동수급		자하층수	1	지상층수	6	운영구간	B1-6	운영층수	7	모델명	DM-MR-GL(18)	설치일자	2016-04-29	승강기상태	운행중	최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사	최종검사종류	정기	최종검사실시일자	2023-04-26	최종검사판형결과	조건부합격(현장시정조치)	최종검사용료기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28	제원	상세보기	이해관계자	상세보기	최근자체점검자	상세보기	플랫폼관계자	상세보기	<div>승강기위치</div> <div>사고영상</div>	<div>메시지전송이력</div> <div>iOT안전장치 영상통화연결</div> <div>메시지전송이력</div> <p>시스템 (2023-07-25 20:43) 승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.</p> <p>시스템 (2023-07-25 20:44) 승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.</p> <p>시스템 (2023-07-25 20:44) 승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.</p> <p>시스템 (2023-07-25 20:45) 승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.</p> <p>시스템 (2023-07-25 20:45) 승강기 사고·고장 처리가 완료되었습니다.</p> <p>문자 텍스트 메시지 입력 전송</p> <p>음성 선택 전송</p>	<div>처리결과</div> <div>보고서출력</div> <div>입력</div> <table border="1"> <tr><td>현장도착일시</td><td>2023-07-25 20:45</td></tr> <tr><td>처리일시*</td><td>2023-07-25 20:46</td></tr> <tr><td>처리기관*</td><td>유지관리업체</td></tr> <tr><td>처리자*</td><td>지니어링</td></tr> <tr><td>처리결과*</td><td>현장방문</td></tr> <tr><td>발생원인</td><td>도어고장 (8/100bytes)</td></tr> <tr><td>처리내용</td><td>개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)</td></tr> <tr><td>119출동여부</td><td>선택</td></tr> <tr><td>합계</td><td>0 명</td></tr> <tr><td>피해인원</td><td>0 명</td></tr> <tr><td>단순감합</td><td>0 명</td></tr> <tr><td>부상</td><td>0 명</td></tr> <tr><td>사망</td><td>0 명</td></tr> <tr><td>비고</td><td>(0/100bytes)</td></tr> <tr><td>첨부파일</td><td>첨부파일</td></tr> </table> <div>결과삭제</div> <div>결과저장</div>	현장도착일시	2023-07-25 20:45	처리일시*	2023-07-25 20:46	처리기관*	유지관리업체	처리자*	지니어링	처리결과*	현장방문	발생원인	도어고장 (8/100bytes)	처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)	119출동여부	선택	합계	0 명	피해인원	0 명	단순감합	0 명	부상	0 명	사망	0 명	비고	(0/100bytes)	첨부파일	첨부파일
건물명	한국승강기안전공단																																																																																				
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)																																																																																				
고유번호	8088-382																																																																																				
승강기구분	엘리베이터(관상식)																																																																																				
승강기종류	장애이용																																																																																				
호기	2																																																																																				
설치장소	1-2																																																																																				
제조업체	(주)대오정공																																																																																				
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터																																																																																				
공동수급																																																																																					
자하층수	1																																																																																				
지상층수	6																																																																																				
운영구간	B1-6																																																																																				
운영층수	7																																																																																				
모델명	DM-MR-GL(18)																																																																																				
설치일자	2016-04-29																																																																																				
승강기상태	운행중																																																																																				
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사																																																																																				
최종검사종류	정기																																																																																				
최종검사실시일자	2023-04-26																																																																																				
최종검사판형결과	조건부합격(현장시정조치)																																																																																				
최종검사용료기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28																																																																																				
제원	상세보기																																																																																				
이해관계자	상세보기																																																																																				
최근자체점검자	상세보기																																																																																				
플랫폼관계자	상세보기																																																																																				
현장도착일시	2023-07-25 20:45																																																																																				
처리일시*	2023-07-25 20:46																																																																																				
처리기관*	유지관리업체																																																																																				
처리자*	지니어링																																																																																				
처리결과*	현장방문																																																																																				
발생원인	도어고장 (8/100bytes)																																																																																				
처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)																																																																																				
119출동여부	선택																																																																																				
합계	0 명																																																																																				
피해인원	0 명																																																																																				
단순감합	0 명																																																																																				
부상	0 명																																																																																				
사망	0 명																																																																																				
비고	(0/100bytes)																																																																																				
첨부파일	첨부파일																																																																																				
<div>승강기정보</div>	<div>신고정보</div> <div>입력</div> <table border="1"> <tr><td>신고일시*</td><td>2023-07-25 20:43</td></tr> <tr><td>신고방법*</td><td>온라인</td></tr> <tr><td>발생일시*</td><td>2023-07-25 20:43</td></tr> <tr><td>발생상황*</td><td>감힘사고</td></tr> <tr><td>신고자구분*</td><td>관리주체</td></tr> <tr><td>신고자*</td><td>강 [redacted] 010-[redacted]</td></tr> <tr><td>신고내용*</td><td>이용자 1명 감힘 (15/100bytes)</td></tr> </table> <div>신고취소</div> <div>장</div>	신고일시*	2023-07-25 20:43	신고방법*	온라인	발생일시*	2023-07-25 20:43	발생상황*	감힘사고	신고자구분*	관리주체	신고자*	강 [redacted] 010-[redacted]	신고내용*	이용자 1명 감힘 (15/100bytes)	<div>접수정보</div> <div>입력</div> <table border="1"> <tr><td>접수일시*</td><td>2023-07-25 20:44</td></tr> <tr><td>접수기관*</td><td>유지관리업체</td></tr> <tr><td>접수자*</td><td>[redacted]</td></tr> <tr><td>접수결과*</td><td>정상접수</td></tr> <tr><td>특이사항</td><td>특이사항 없음 (13/100bytes)</td></tr> </table> <div>접수취소</div> <div>장</div>	접수일시*	2023-07-25 20:44	접수기관*	유지관리업체	접수자*	[redacted]	접수결과*	정상접수	특이사항	특이사항 없음 (13/100bytes)	<div>배정정보</div> <div>수동입력</div> <div>모바일 상황전파</div> <table border="1"> <tr><td>상황전파일시*</td><td>2023-07-25 20:44</td></tr> <tr><td>응답일시*</td><td>2023-07-25 20:44</td></tr> <tr><td>담당자1*</td><td>지니어링</td></tr> <tr><td>담당자2*</td><td>박 [redacted] 010-[redacted]</td></tr> <tr><td>담당자3*</td><td>비고</td></tr> <tr><td>담당자4*</td><td>소속 [redacted]</td></tr> <tr><td>담당자5*</td><td>이름 [redacted] 연락처 [redacted]</td></tr> <tr><td>담당자6*</td><td>비고</td></tr> </table> <div>배정삭제</div> <div>장</div>	상황전파일시*	2023-07-25 20:44	응답일시*	2023-07-25 20:44	담당자1*	지니어링	담당자2*	박 [redacted] 010-[redacted]	담당자3*	비고	담당자4*	소속 [redacted]	담당자5*	이름 [redacted] 연락처 [redacted]	담당자6*	비고	<div>처리결과</div>																																									
신고일시*	2023-07-25 20:43																																																																																				
신고방법*	온라인																																																																																				
발생일시*	2023-07-25 20:43																																																																																				
발생상황*	감힘사고																																																																																				
신고자구분*	관리주체																																																																																				
신고자*	강 [redacted] 010-[redacted]																																																																																				
신고내용*	이용자 1명 감힘 (15/100bytes)																																																																																				
접수일시*	2023-07-25 20:44																																																																																				
접수기관*	유지관리업체																																																																																				
접수자*	[redacted]																																																																																				
접수결과*	정상접수																																																																																				
특이사항	특이사항 없음 (13/100bytes)																																																																																				
상황전파일시*	2023-07-25 20:44																																																																																				
응답일시*	2023-07-25 20:44																																																																																				
담당자1*	지니어링																																																																																				
담당자2*	박 [redacted] 010-[redacted]																																																																																				
담당자3*	비고																																																																																				
담당자4*	소속 [redacted]																																																																																				
담당자5*	이름 [redacted] 연락처 [redacted]																																																																																				
담당자6*	비고																																																																																				

2.2 > 스마트관제(신고접수)

○ 신고접수 화면(신규작성)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

관리주체 업무범위

상황	가능	불가능
사고고장 (긴급등)	신고	접수, 배정 , 결과입력
응급상황 (쓰러짐등)	신고, 접수 , 결과입력	배정

2.2

○ 신고접수 화면(처리완료)

- 승강기 사고고장이 발생했을 때 신고 접수 및 처리를 위해 사용하는 화면
- 해당 건물(승강기)를 관리하는 플랫폼 사용자 모두에게 실시간 진행상황이 공유됨

관리주체 업무범위

상황	가능	불가능
사고고장 (긴급등)	신고	접수, 배정 , 결과입력
응급상황 (쓰러짐등)	신고, 접수 , 결과입력	배정

2.2

접수대기		접수완료		담당자 배정중		처리중		현장조치완료		처리결과 입력중		처리완료																																																															
승강기정보				승강기위치				사고별상				메시지전송이력																																																															
<p>신고이력조회</p> <table border="1"> <tr><td>건물명</td><td>한국승강기안전공단</td></tr> <tr><td>건물주소</td><td>경상남도 진주시 소호로 102 (충무동 5)</td></tr> <tr><td>고유번호</td><td>8088-382</td></tr> <tr><td>승강기구분</td><td>엘리베이터(관식식)</td></tr> <tr><td>승강기종류</td><td>장애인용</td></tr> <tr><td>호기</td><td>2</td></tr> <tr><td>설치장소</td><td>1-2</td></tr> <tr><td>제조업체</td><td>(주)대오창공</td></tr> <tr><td>유지관리업체</td><td>주식회사 금호엘리베이터</td></tr> <tr><td>공동수급</td><td></td></tr> <tr><td>지하층수</td><td>1</td></tr> <tr><td>지상층수</td><td>6</td></tr> <tr><td>운행구간</td><td>B1-6</td></tr> <tr><td>운행층수</td><td>7</td></tr> <tr><td>모델명</td><td>DM-MR-GL(18)</td></tr> <tr><td>설치일자</td><td>2016-04-29</td></tr> <tr><td>승강기상태</td><td>운영중</td></tr> <tr><td>최종검사기관</td><td>한국승강기안전공단 경남서부지사</td></tr> <tr><td>최종검사항류</td><td>정기</td></tr> <tr><td>최종검사실시일자</td><td>2023-04-26</td></tr> <tr><td>최종검사판정결과</td><td>조건부합격(현장시정조치)</td></tr> <tr><td>최종검사용료기간</td><td>2023-04-29 ~ 2024-04-28</td></tr> <tr><td>재원</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>이해관계자</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>최근자체점검자</td><td>상세보기</td></tr> <tr><td>플랫폼관계자</td><td>상세보기</td></tr> </table>				건물명	한국승강기안전공단	건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무동 5)	고유번호	8088-382	승강기구분	엘리베이터(관식식)	승강기종류	장애인용	호기	2	설치장소	1-2	제조업체	(주)대오창공	유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터	공동수급		지하층수	1	지상층수	6	운행구간	B1-6	운행층수	7	모델명	DM-MR-GL(18)	설치일자	2016-04-29	승강기상태	운영중	최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사	최종검사항류	정기	최종검사실시일자	2023-04-26	최종검사판정결과	조건부합격(현장시정조치)	최종검사용료기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28	재원	상세보기	이해관계자	상세보기	최근자체점검자	상세보기	플랫폼관계자	상세보기					<p>신고정보</p> <p>신고일시* 2023-07-25 20:43</p> <p>신고방법* 온라인</p> <p>발생일시* 2023-07-25 20:43</p> <p>발생상황* 감시사고</p> <p>신고자구분* 관리주체</p> <p>신고자* 강 [redacted] 010-[redacted]</p> <p>신고내용* 이용자 1명 갇힘</p>				<p>접수정보</p> <p>접수일시* 2023-07-25 20:44</p> <p>접수기관* 유지관리업체</p> <p>접수자* 김 [redacted]</p> <p>접수결과* 정상접수</p> <p>특이사항 없음</p>				<p>배정정보</p> <p>상황전파일시 2023-07-25 20:44</p> <p>응답일시 2023-07-25 20:44</p> <p>담당자1* 박 [redacted] 010-[redacted]</p> <p>담당자2* 이 [redacted] 연락처 [redacted]</p>				<p>처리결과</p> <p>현장도착일시 2023-07-25 20:45</p> <p>처리일시* 2023-07-25 20:46</p> <p>처리기관* 유지관리업체</p> <p>처리자* !지니아어링</p> <p>처리결과* 현장방문</p> <p>발생원인* 도이고장</p> <p>처리내용* 개방 후 사용자 구조 및 수리 완료</p>			
건물명	한국승강기안전공단																																																																										
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무동 5)																																																																										
고유번호	8088-382																																																																										
승강기구분	엘리베이터(관식식)																																																																										
승강기종류	장애인용																																																																										
호기	2																																																																										
설치장소	1-2																																																																										
제조업체	(주)대오창공																																																																										
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터																																																																										
공동수급																																																																											
지하층수	1																																																																										
지상층수	6																																																																										
운행구간	B1-6																																																																										
운행층수	7																																																																										
모델명	DM-MR-GL(18)																																																																										
설치일자	2016-04-29																																																																										
승강기상태	운영중																																																																										
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사																																																																										
최종검사항류	정기																																																																										
최종검사실시일자	2023-04-26																																																																										
최종검사판정결과	조건부합격(현장시정조치)																																																																										
최종검사용료기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28																																																																										
재원	상세보기																																																																										
이해관계자	상세보기																																																																										
최근자체점검자	상세보기																																																																										
플랫폼관계자	상세보기																																																																										

○ 진행단계

- 현재 작성 또는 처리중인 신고접수 건의 단계별 진행상황을 순서대로 보여줌

2.2 > 스마트관제(신고접수)

접수대기

접수완료

담당자 배정중

처리중

현장조차완료

처리결과 입력중

처리완료

승강기정보

신고이력조회

건물명

한국승강기안전공단

건물주소

경상남도 진주시 소호로 102 (송두공5)

고유번호

8088-382

승강기구분

엘리베이터(관상식)

승강기종류

장애이용

호기

2

설치장소

1-2

제조업체

(주)대오정공

유지관리업체

주식회사 금호엘리베이터

공동수급

지하층수

1

지상층수

6

운행구간

B1-6

운행층수

7

모델명

DM-MR-GL(18)

설치일자

2018-04-29

승강기상태

운영중

최종검사기관

한국승강기안전공단 경남서부지사

최종검사종류

정기

최종검사실시일자

2023-04-26

최종검사판정결과

조전부합격(현장시정조치)

최종검사유효기간

2023-04-29 ~ 2024-04-28

제원

상세보기

이해관계자

상세보기

최근자세검점자

상세보기

플랫폼관계자

상세보기

승강기위치

사고영상

크게보기

기밀누락

한국승강기안전공단 본사

신고정보

입력

신고일시*

2023-07-25 20:43

신고방식*

온라인

발생일시*

2023-07-25 20:43

발생상황*

감함사고

신고자구분*

관리주체

신고자*

강

010-

신고내용*

이용자 1명 감함

신고취소

신고저장

접수정보

입력

접수일시*

2023-07-25 20:44

접수기관*

유지관리업체

접수자*

유지관리업체

접수결과*

정상접수

특이사항

특이사항 없음

접수취소

오신고처리

접수저장

배정정보

수동입력

모바일 상환파발

상황전파일시

2023-07-25 20:44

응답일시

2023-07-25 20:44

담당자*

김

010-

담당자2

이름

연락처

배정취소

배정저장

처리결과

보고서출력

입력

현장도착일시

2023-07-25 20:45

처리일시*

2023-07-25 20:46

처리기관*

유지관리업체

처리자*

김

010-

처리결과*

현장방문

발생원인

도어고장

처리내용

개방 후 이용자 구조 및 수리 완료

119출동여부

선택

합계

0

피해인원

0

부상

0

사망

0

비고

첨부파일

첨부파일

결과삭제

결과저장

○ 승강기정보

- 사고발생 승강기의 건물정보, 고유번호
등 사고고장 대응에 필요한 주요정보를
즉시확인

2.2 스마트관제(신고접수)

신고이력

No	발생일시	발생상황	진행상태	신고내용	처리내용	처리기관	처리자	처리일시	선택
1	2023-07-25 20:43	간헐사고	처리완료	이용자 1명 간헐	개방 후 이용자 구...			2023-07-25 20:46	선택
2	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료	부재중 호출				2023-07-25 20:11	선택
3	2023-07-25 17:20	응급상황감지-음성인식	처리완료	음성인식				2023-07-25 17:20	선택
4	2023-07-25 17:12	응급상황감지-쓰러짐	처리완료	쓰러짐감지				2023-07-25 17:13	선택
5	2023-07-25 17:10	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:11	선택
6	2023-07-25 17:04	응급상황감지-폭행	처리완료	폭행감지				2023-07-25 17:09	선택
7	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료					2023-07-25 20:45	선택
8	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:59	선택
9	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:57	선택
10	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료					2023-07-25 16:56	선택

1 / 21 (총 208건)

[선택적용](#) [닫기](#)

○ 승강기정보

- 신고이력조회

- 현재 신고접수 작성 또는 처리중인 승강기에서 이전에 처리되었던 이력을 조회
- 동일한 사고이력 확인, 당시 처리결과 및 처리자 확인 등

2.2 스마트관제(신고접수)

승강기정보

건물명: 한국승강기안전공단
 건물주소: 경상남도 진주시 소호로 102 (송마동 5)
 고유번호: 8088-382
 승강기구분: 엘리베이터(권상식)
 승강기종류: 장애인용
 호기: 2
 설치장소: 1-2
 제조업체: (주)대오정공
 유지관리업체: 주식회사 금호엘리베이터
 공동수급: 1
 지하층수: 6
 지상층수: 7
 운행구간: B1-6
 모델명: DM-MR-GL(18)
 설치일자: 2016-04-29
 승강기상태: 운영중
 최종검사기관: 한국승강기안전공단 경남서부지사
 최종검사종류: 정기
 최종검사실시일자: 2023-04-26
 최종검사현황결과: 조건부합격(현상시정조치)
 최종검사유효기간: 2023-04-29 ~ 2024-04-28
 재원: 상세보기
 이해관계자: 상세보기
 최근자체점검자: 상세보기
 플랫폼관리자: 상세보기

승강기위치

사고영상

메시지전송이력

IoT안전장치 영상통화연결

처리결과

신고정보

신고일시: 2023-07-25 20:43
 신고방법: 온라인
 발생일시: 2023-07-25 20:43
 발생장소: 간헐사고
 신고자구분: 관리주체
 신고자: 김
 이용자 1명 감함
 신고내용:
 신고취소

자원정보

순번	자원명	값	단위
1	승강로구획	일계식승강로	
2	정격속도	1.5	m/s
3	한수수단	로프	
4	균형추축 최대반반	236	mm
5	구동기 방식	권상구동식	
6	적재하중	1150	kg
7	매대는장치의지름/두께	10	mm
8	매대는장치의가닥수	6	가닥
9	카 주행안내케이블	18	K(T)
10	균형추 주행안내케이블	13	K(T)
11	구동기 공간	MR	
12	최대정원	17	인승
13	CAR 로프 단일처리	채기	
14	카 무게	1280	kg

최근자체점검자(최근 6개월)

점검일시	점검업체명	점검자명	휴대폰번호
2023-07-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-06-09 16:15	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-05-12 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-04-14 14:00	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-03-15 13:25	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-02-23 14:30	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600
2023-01-13 14:20	주식회사 금호엘리베이터	한*현	010-****-9600

○ 승강기정보

- 제원 및 최근자체점검자
- 사고발생 승강기의 제원, 최근자체 점검자 등 정보를 한 화면에서 확인
- 개인정보는 마스킹처리(*) 되어 조회

2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the '스마트관제(신고접수)' (Smart Management (Reporting/Reception)) interface. The main map area shows the location of the elevator (승강기위치) and the assigned field technician (현장기사). A red dashed box highlights the '승강기위치' and the '현장기사가 배정되었을 경우' (When a field technician is assigned) status. The interface includes a sidebar with system information, a main map area, and a right sidebar with incident details and handling status.

승강기위치 (Elevator Location)

현장기사가 배정되었을 경우 (When a field technician is assigned)

신고정보 (Reporting Information)

항목	내용
건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조전부합격(현장시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
재원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자세점검자	상세보기
플랫폼관계자	상세보기

신고정보 (Reporting Information)

항목	내용
신고일시	2023-07-25 20:43
신고방법	온라인
발생일시	2023-07-25 20:43
발생상황	감힘사고
신고자구분	관리주체
신고자	김민준 010-XXXX-XXXX
신고내용	이용자 1명 감힘 (15/100bytes)

접수정보 (Reception Information)

항목	내용
접수일시	2023-07-25 20:43
접수기관	유지관리업체
접수자	김민준
접수결과	정상접수
특이사항	특이사항 없음

처리결과 (Processing Result)

항목	내용
현장도착일시	2023-07-25 20:45
처리일시	2023-07-25 20:46
처리기관	유지관리업체
처리자	김민준
처리결과	현장방문
발생원인	도어고장 (8/100bytes)
개방 후 이용자 구조 및 수리 완료	(32/100bytes)
선택	0 명
	0 명
	0 명
	0 명
	(0/100bytes)

첨부파일 (Attachments)

첨부파일 (0/100bytes)

결과저장 (Save Result)

○ 승강기위치

- 별도검색 없이도 사고발생 승강기의 위치가 어디인지 확인할 수 있도록 지도기반의 위치정보 제공
- 이때, 처리 중인 신고접수 건에서 모바일 상황전파를 통해 현장기사가 배정된 경우, 지도에 출동경로를 표시

2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the 'Smart Management (Report Reception)' interface. The sidebar on the left lists various management functions. The main content area is divided into three sections: 'Elevator Information', 'Report Details', and 'Report History'. The 'Report Details' section is highlighted with a red dashed box and contains a video player. A red arrow points from the video player to the 'Report Details' section. A red box at the bottom right contains the text '사고영상이 없을 경우' (In case there is no accident video).

○ 사고영상

- Safety Hub 설치 승강기에서 폭행, 쓰러짐, 화재 등 응급상황이 감지 되었을 경우 상황정보 및 사고영상이 전송되어 현장상황을 정확하게 파악
- 영상정보 접근 최소화를 위해 해당 응급상황에 대해 신고정보 확인 및 접수처리 한 사용자 이외에는 사고영상 확인이 불가
- 모든 이용자 얼굴은 개인정보 보호를 위해 마스킹처리 되어 전송

2.2 스마트관제(신고접수)

승강기정보

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송무공 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애이용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동승급	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자세점검자	상세보기
플랫폼관계자	상세보기

신고정보

신고일시* 2023-07-25 20:43

신고방법* 온라인

발생일시* 2023-07-25 20:43

발생상황* 간헐사고

신고자구분* 관리주체

신고자* 강 [010-XXXX-XXXX]

신고내용* 이용자 1명 간헐 (15/100bytes)

신고취소 신고저장

접수정보

접수일시* 2023-07-25 20:44

접수기관* 유지관리업체

접수자* 강 [010-XXXX-XXXX]

접수결과* 정상접수

특이사항* 특이사항 없음 (13/100bytes)

접수취소 오신고처리 접수저장

배정정보

상황전파일시* 2023-07-25 20:44

응답일시* 2023-07-25 20:44

담당자1* 박 [010-XXXX-XXXX]

담당자2* 이 [연락처]

배정삭제 배정저장

처리결과

현장도착일시* 2023-07-25 20:45

처리일시* 2023-07-25 20:46

처리기관* 유지관리업체

처리자* 박 [010-XXXX-XXXX]

처리결과* 현장방문

발생원인* 도어고장 (8/100bytes)

처리내용* 개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)

119출동여부* 선택

합계 0 명

피해인원* 0 명

부상* 0 명

사망* 0 명

비고* (0/100bytes)

첨부파일 첨부파일

결과삭제 결과저장

○ 신고정보

- Safety Hub의 스마트비상통화 또는 기존 비상통화장치, 휴대전화를 통해 확인된 사고고장 신고정보를 작성할 수 있는 영역
- 유지관리업체에서 해당 사고고장에 대해 접수 및 현장출동할 수 있도록 신고정보를 저장하는 즉시 유지관리 업체의 관제시스템으로 알림 전송

2.2 스마트관제(신고접수)

메시지 전송이력

시스템 (2023-07-25 20:43)
승강기 사고-고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)
승강기 사고-고장 신고서가 접수되었습니다.

시스템 (2023-07-25 20:44)
승강기 담당자가 배정되어 현장으로 곧 출동합니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)
승강기 담당자가 현장에 도착하였습니다.

시스템 (2023-07-25 20:45)
승강기 사고-고장 처리가 완료되었습니다.

문자 텍스트 메시지 입력 전송

음성 선택 전송

○ 메시지 전송이력

- 신고정보가 저장되면 플랫폼 이용자 간에 문자 및 음성 메시지를 주고받을 수 있는 메시지 전송기능이 활성화
- Safety Hub, 관제시스템, 상황전파 시스템 전반으로 메시지가 공유 (다른 관리자의 관제시스템 포함)
- 신고정보가 저장되기 전에는 메시지 전송불가

2.2 스마트관제(신고접수)

The screenshot displays the 'Safety Hub' interface. On the left, a sidebar lists '승강기정보' (Elevator Information) with details like '건물명' (Building Name), '건물주소' (Building Address), and '승강기구분' (Elevator Type). The main area is divided into '신고정보' (Report Information) and '처리결과' (Processing Result). A video call window is highlighted with a red dashed border and a red arrow pointing to it, with a red box labeled 'IoT안전장치 영상통화연결' (IoT Safety Device Video Call Connection) above it. The video call shows a person in a light blue shirt. Below the video call, there are buttons for '신고취소' (Cancel Report), '신고저장' (Save Report), '접수취소' (Cancel Reception), '오신고처리' (Process Wrong Report), '접수저장' (Save Reception), '배정삭제' (Delete Assignment), and '배정저장' (Save Assignment).

○ Safety Hub 영상통화

- 신고정보가 저장되면 필요시 해당 승강기 이용자와 소통할 수 있도록 영상통화 발신기능이 활성화

영상통화 실행조건

Safety Hub	상황유형	진행단계
설치	응급상황, 인명피해사고, 갇힘사고	신고정보 저장

2.2 스마트관제(신고접수)

승강기정보

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (송마공 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(권상식)
승강기종류	장애이용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 금호엘리베이터
공동수급	
자하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운행층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사종류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판정결과	조건부합격(현상시정조치)
최종검사유효기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
재원	상세보기
이해관계자	상세보기
최근자세검검자	상세보기
플랫폼관리자	상세보기

승강기위치

사고영상

메시지전송이력

IoT안전장치 영상통화연결

처리결과

현장도착일시 2023-07-25 20:45

처리일시 2023-07-25 20:46

처리기관 유지관리업체

처리자 김지니아링

처리결과 현장방문

발생원인 도어고장 (8/100bytes)

처리내용 개방 후 이용자 구조 및 수리 완료 (32/100bytes)

119출동여부 선택

합계 0 명

피해인원 0 명

부상 0 명

사망 0 명

비고 (0/100bytes)

첨부파일 첨부파일

결과삭제 결과저장

접수정보

신고일시 2023-07-25 20:43

신고방법 온라인

발생일시 2023-07-25 20:43

발생상황 감행사고

신고자구분 관리주체

신고자 김 010- (15/100bytes)

신고내용 이용자 1명 감행 (15/100bytes)

신고취소 신고저장

접수정보

접수일시 2023-07-25 20:44

접수기관 유지관리업체

접수자 김지니아링

접수결과 정상접수

특이사항 특이사항 없음 (13/100bytes)

접수취소 오신고처리 접수저장

배정정보

상황전파일시 2023-07-25 20:44

응답일시 2023-07-25 20:44

담당자 김지니아링

담당자1 김 010- (15/100bytes)

비고 (15/100bytes)

소속 (15/100bytes)

담당자2 이름 연락처

비고 (15/100bytes)

배정삭제 배정저장

○ 접수정보

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 유지관리업체가 접수한 내역을 확인할 수 있는 영역
- 관리주체는 응급상황인 경우에 한해 접수정보 작성 및 저장이 가능

2.2

접수대기
접수완료
담당자 배정중
처리중
현장조치완료
처리결과 입력중
처리완료

승강기정보

신고이력조회

건물명	한국승강기안전공단
건물주소	경상남도 진주시 소호로 102 (충무동 5)
고유번호	8088-382
승강기구분	엘리베이터(관상식)
승강기종류	장애인용
호기	2
설치장소	1-2
제조업체	(주)대오정공
유지관리업체	주식회사 글로엘리베이트
공동수급	
지하층수	1
지상층수	6
운행구간	B1-6
운동층수	7
모델명	DM-MR-GL(18)
설치일자	2016-04-29
승강기상태	운영중
최종검사기관	한국승강기안전공단 경남서부지사
최종검사서류	정기
최종검사실시일자	2023-04-26
최종검사판결결과	조건합격(현장시정조치)
최종검사용료기간	2023-04-29 ~ 2024-04-28
제원	<button>상세보기</button>
이해관계자	<button>상세보기</button>
최근자체점검자	<button>상세보기</button>
플랫폼관계자	<button>상세보기</button>

승강기위치

크게보기

배정정보

수동입력 모바일 상황전파

상황전파일시	2023-07-25 20:44
응답일시	2023-07-25 20:44
담당자1*	김지니어빙
담당자2	

처리결과

보고서출력

현장도착일시	2023-07-25 20:45
처리일시*	2023-07-25 20:46
처리기관*	유지관리업체
처리자*	김지니어빙
처리결과*	현장방문
발생원인	도이고장
처리내용	개방 후 이용자 구조 및 수리 완료

• 신고정보

입력

신고일시*	2023-07-25 20:43
신고방법*	온라인
발생일시*	2023-07-25 20:43
발생상황*	감시사고
신고자구분*	관리주체
신고자*	강 [] 010- []
신고내용*	이용자 1명 감함

신고취소 신고저장

• 접수정보

입력

접수일시*	2023-07-25 20:44
접수기관*	유지관리업체
접수자*	[]
접수결과*	정상접수
특이사항	특이사항 없음

접수취소 오신고처리 접수저장

• 배정정보

수동입력 모바일 상황전파

상황전파일시	2023-07-25 20:44
응답일시	2023-07-25 20:44
담당자1*	김지니어빙
담당자2	

배정삭제 배정저장

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 유지관리업체에서 현장기사를 배정한 내역을 확인할 수 있는 영역

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 유지관리업체에서 현장기사를 배정한 내역을 확인할 수 있는 영역

2.2 스마트관제(신고접수)

○ 처리결과

- 관리주체가 작성·저장한 사고고장 신고정보에 대해 모든 처리가 완료된 후, 유지관리업체에서 입력한 처리 결과를 확인할 수 있는 영역
- 관리주체는 응급상황인 경우에 한해 처리결과 작성 및 저장이 가능

2.2 > 스마트관제(신고접수)

○ 처리결과

- 보고서출력

- 입력된 처리결과에 대해 내부보고, 기록물보관 등의 이유로 문서화된 자료가 필요할 경우 활용가능한 **사고고장 보고서 출력 기능**

2.2 스마트관제(신고접수)

첨부파일

상태	파일명	파일용량	다운로드	삭제
추가	해당 사고고장과 관련된 파일을 추가, 저장할 수 있습니다.txt	3 Byte	다운로드	삭제
추가	현장사진1.jpg	390.27 KB	다운로드	삭제
추가	현장사진2.jpg	362.50 KB	다운로드	삭제

• 파일개수 최대 10개, 파일용량 100MB 이하만 가능합니다.

파일 추가 적용 닫기

○ 처리결과

- 첨부파일

- 현장사진, 참고문서 등 해당 사고고장 발생 건과 관련있는 파일을 선택하여 처리결과에 함께 저장
- 파일추가 및 적용 후 임시저장되며, 처리결과 저장까지 완료해야 최종 저장됨

2.3

검색조건

KAMART
관제플랫폼

신고접수관리

스마트관제

신고접수관리

보고 및
통계자료

환경설정

관리주체
최홍주

로그아웃

개인정보처리방침
위치가반서비스 이용약관

조회기간

발생일자 ▼

2023-05-25 □

~ 2023-07-25 □

발생상황

전체 ▼

진행상태

전체 ▼

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

검색결과

No	발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기명
1	2023-07-25 20:43	감힘사고	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	
2	2023-07-25 20:11	부재중출	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
3	2023-07-25 20:07	감힘사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
4	2023-07-25 17:20	음성인식	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
5	2023-07-25 17:12	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
6	2023-07-25 17:10	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
7	2023-07-25 17:04	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
8	2023-07-25 17:01	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1	2023-07-2
9	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
10	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
11	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
12	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
13	2023-07-25 16:53	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2
14	2023-07-25 16:52	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2	2023-07-2

1 / 14 (총 192건)

2.3 신고접수관리

신고접수관리

조회기간: 2023-05-25 ~ 2023-07-25

발생상황: 전체

진행상태: 전체

검색어: 건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

No	발생일자	발생상황	진행상태	건물명
----	------	------	------	-----

관리주제: 최홍주

로그아웃

개인정보처리방침

위탁가반서비스 이용약관

① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 발생상황, 진행상태)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

2.3

신고접수관리

관제플랫폼

스마트관제

신고접수관리

보고 및 통계자료

환경설정

조회기간

발생일자 ▼ 2023-05-25 - 2023-07-25

발생상황

전체 ▼

진행상태

전체 ▼

검색어

건물명 / 건물주소 / 고유번호

검색

No	발생일시	발생상황	진행상태	건물명	건물주소	건물별칭	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	승강기별칭	신고일	상세보기
1	2023-07-25 20:43	감힘사고	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
2	2023-07-25 20:11	부재중호출	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
3	2023-07-25 20:07	감힘사고	접수대기	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2	상세보기
4	2023-07-25 17:20	음성인식	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
5	2023-07-25 17:12	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
6	2023-07-25 17:10	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
7	2023-07-25 17:04	폭행	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
8	2023-07-25 17:01	쓰러짐	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-381	엘리베이터	1	1-1		2023-07-2	상세보기
9	2023-07-25 16:59	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
10	2023-07-25 16:58	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
11	2023-07-25 16:56	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
12	2023-07-25 16:55	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
13	2023-07-25 16:53	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기
14	2023-07-25 16:52	호출응답	처리완료	한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102(충무공동)		8088-382	엘리베이터	2	1-2		2023-07-2	상세보기

<
▶

관리주제
최종주

로그아웃


개인정보처리방침
위치기반서비스 이용약관

1 / 14 (총 192건)

② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에 해당되는
사고고장 신고접수 건 조회

2.4 보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)



승강기별 사고고장현황

조회기간

발생일자 ▼ 2023-05-25 ~ 2023-07-25

고유번호

검색

건물명

건물주소

고유번호

승강기구분

호기

설치장소

전체

응급상황감지-쓰러짐

응급상황감지-화재

응급상황감지-폭행

검색결과

한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	27	1	0	0	
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	17	2	0	1	1

상세보기

관리주체

최종주

로그아웃

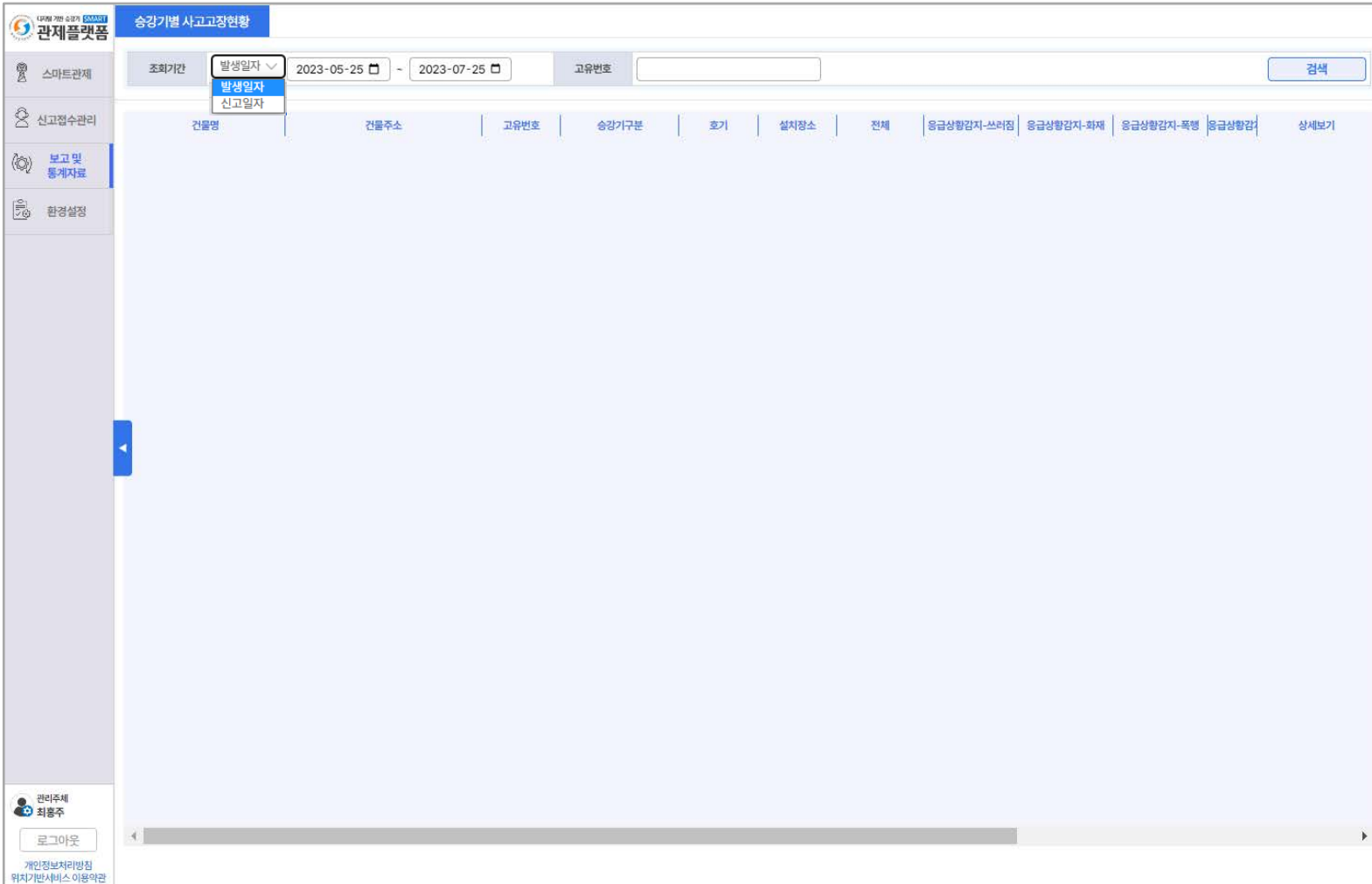
개인정보처리방침

위치기반서비스 이용약관

1 / 1 (총 2건)

2.4

보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)



The screenshot shows a web application interface for monitoring elevator accidents and malfunctions. The interface includes a sidebar with navigation links: 스마트관제, 신고접수관리, 보고 및 통계자료 (selected), and 환경설정. The main content area is titled '승강기별 사고고장현황' and features a search bar with fields for '조회기간' (Search Period) set to 2023-05-25 to 2023-07-25, and '고유번호' (Unique Number). A dropdown menu for '발생일자' (Occurrence Date) is open, showing options for '발생일자' and '신고일자'. Below the search bar, there are tabs for '건물명', '건물주소', '고유번호', '승강기구분', '호기', '설치장소', '전체', and several '응급상황감지' (Emergency Situation Detection) categories. The '전체' tab is currently selected, displaying a large empty table area. At the bottom left, there are links for '관리주체' (Management Body) and '최종주' (Final User), and a '로그아웃' (Logout) button.

① 검색조건 설정

- 검색조건(조회기간, 고유번호)을 조정하여 사고고장 신고접수 목록 검색

2.4

보고 및 통계자료(승강기별 사고고장현황)

관제플랫폼

- 스마트관제
- 신고접수관리
- 보고 및 통계자료
- 환경설정

승강기별 사고고장현황

조회기간

발생일자 ▼

2023-05-25 □

-

2023-07-25 □

고유번호검색

건물명	건물주소	고유번호	승강기구분	호기	설치장소	전체	응급상황감지-쓰러짐	응급상황감지-화재	응급상황감지-폭행	응급상황감지-기타	상세보기
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-381	엘리베이터	1호기	1-1	27	1	0	0	0	상세보기
한국승강기안전공단	경상남도 진주시 소호로 102	8088-382	엘리베이터	2호기	1-2	17	2	0	1	1	상세보기

[로그아웃](#)

개인정보처리방침
위치기반서비스 이용약관

<< < **1** > >>

1 / 1 (총 2건)

② 검색결과 조회

- 상단에서 설정한 검색조건에
해당되는 승강기별 사고고장
신고접수 현황 조회

2.5 환경설정

The screenshot shows the main dashboard of the GIS-based Elevator Management System. The left sidebar contains a menu with '환경설정' (Environment Settings) highlighted. The main area displays various statistics and event logs. A modal window titled '환경설정' is open, showing the following information:

- 사용자 상세정보** (User Detailed Information):
 - ID: [Redacted]
 - 이름: 최홍주 (Name: Choi Hong-ju)
 - 휴대폰번호: 010-[Redacted]
 - 소속업체명: [Redacted]
 - 사용자구분: 관리주체 (User Category: Management Body)
- 계정연동** (Account Linking):
 - 국가승강기정보센터 아이디: [Redacted]
 - 비밀번호 재설정 (Reset Password)
 - 회원탈퇴 (Logout)

Buttons at the bottom of the modal include '저장' (Save) and '닫기' (Close).

○ 환경설정(계정관리)

- 현재 로그인 된 사용자의 정보 조회
- 필요시 정보수정, 국가승강기정보센터 계정 재연동 가능
- 이름, 국가승강기정보센터 아이디 등 비활성화 된 정보에 대해 수정 및 문의 요청시 관리자에게 연락

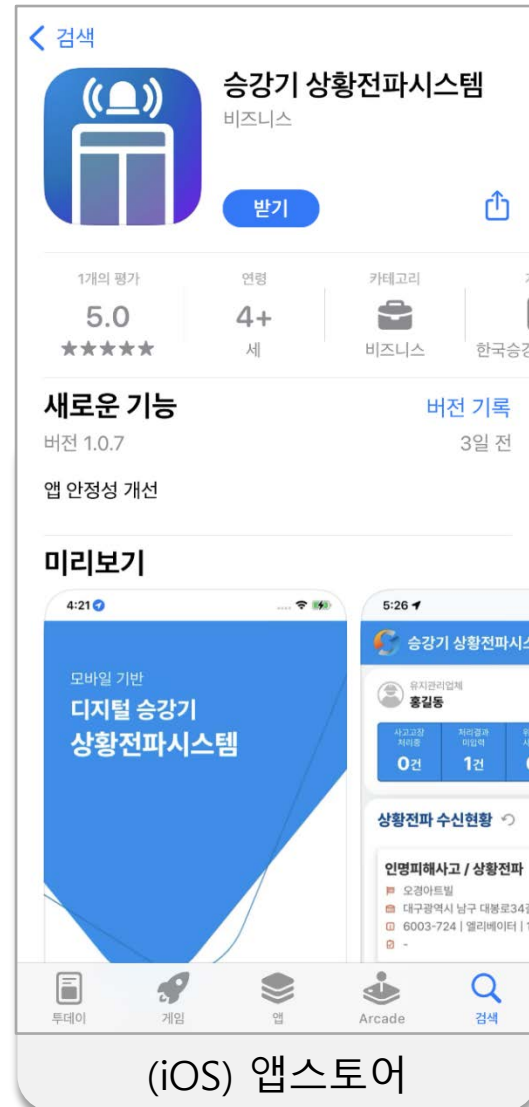
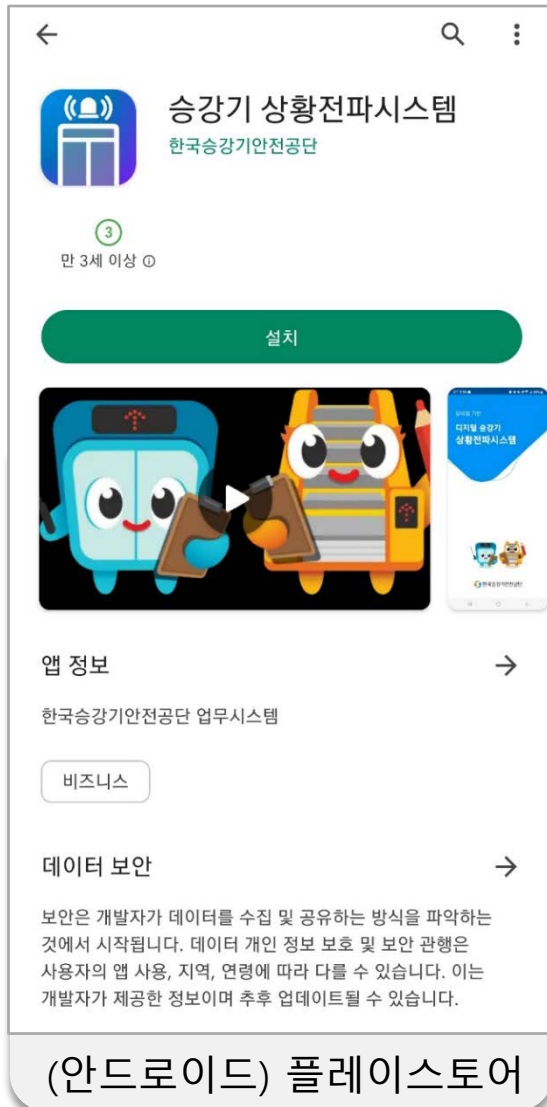
II .

모바일 기반 상황전파시스템

승강기 스마트관제 플랫폼 사용자 매뉴얼



1.1 시스템 접속방법



① 플레이스토어(안드로이드) 또는 앱스토어(iOS) 접속

② '승강기 상황전파시스템' 검색

③ 어플 다운로드 및 설치

1.1 시스템 접속방법

상황전파시스템 로그인

ID

아이디를 입력하세요

PASSWORD


비밀번호를 입력하세요


☐ 아이디 저장 [아이디 찾기](#) | [비밀번호 재설정](#)

로그인

회원가입

Login With





승강기 상황전파시스템

관리주체
최홍주

활동중

사고고장 처리중	처리결과 미입력	위법사항 사전알림	관리대상 승강기
0건	0건	0건	1현장/2대

상황전파 수신현황

이력보기 >

간힘사고 / 접수대기

07-25 20:07

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

2층에서 간힘사고 발생

사고·고장 신고등록

④ 승강기 상황전파시스템 로그인

- 주요기능

- 로그인(네이버 간편로그인 지원)
- 아이디 찾기
- 비밀번호 재설정
- 회원가입

⑤ 승강기 상황전파시스템 접속

1.2 회원가입

←

약관동의

● 약관동의

☐ 약관에 모두 동의합니다.

다른 사람의 주민등록번호 또는 아이디/비밀번호를 부정하게 사용한 경우는 5년 이하의 징역이나 5000만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

● 회원가입 안내동의

승강기스마트관제플랫폼 이용 약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 한국승강기안전공단(이하 공단)이 제공하는 모든 서비스의 이용, 의무, 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : PC 및 휴대용 단말기 등을 통해 제공하는 각종 정보 및 신고서·신청서 작성 등의 모든 서비스

☐ 서비스 이용약관에 동의합니다

개인정보의 수집에 대한 안내 및 동의

⚠ 승강기스마트관제플랫폼은 회원가입을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 개인정보 취급에 대한 사항은 다음과 같습니다.

가. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 본인확인 및 신고서·신청서 작성 등을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집한 개인정보는 본 개인정보의 처리 목적 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

나. 수집하는 개인정보 항목

- 필수 : 아이디, 비밀번호, 성명, 국가승강기정보센터 아이디

다. 개인정보의 보유 및 이용기간

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

다음

←

회원가입

한국승강기안전공단

KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY

이름

생년월일

-

.....

휴대폰번호

통신사 선택

▼

-없이 번호만 입력

☐ 본인확인 서비스 이용약관 전체

☐ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의 >

☐ (필수) 고유식별정보처리 동의 >

☐ (필수) 서비스이용약관 동의 >

☐ (필수) 통신사이용약관동의 >

인증요청

인증번호

인증확인

① 승강기 상황전파시스템

초기화면의 '회원가입' 선택

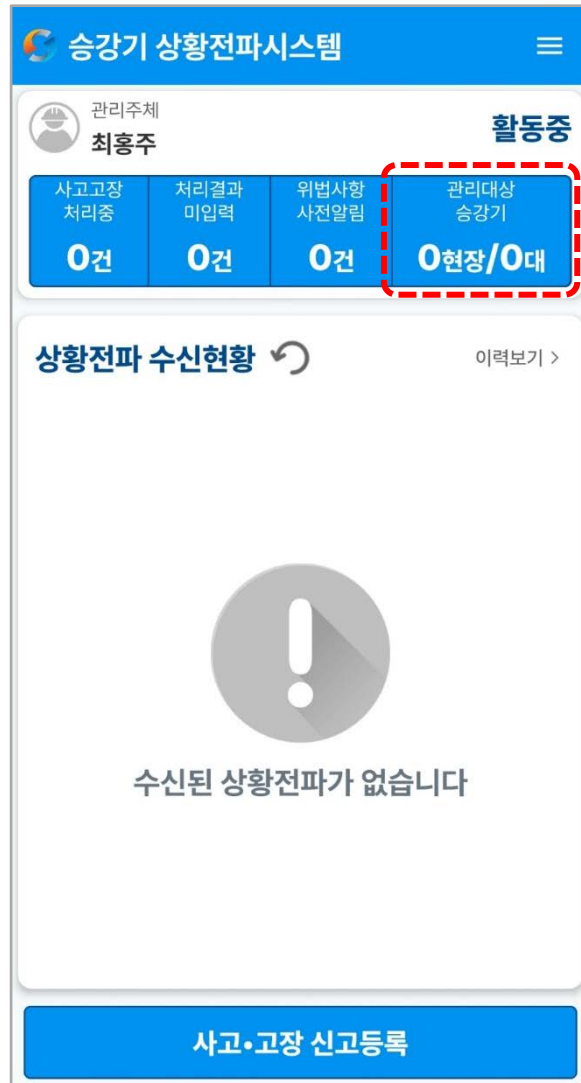
② 약관동의 및 회원정보 입력

- 입력한 **국가승강기정보센터ID**의 사용자 유형 및 관리대상 승강기를 플랫폼으로 자동연동
- 하나의 국가승강기정보센터ID로 하나의 플랫폼ID만 생성가능

참고사항

- 하나의 플랫폼 ID로 승강기 관제 시스템 및 상황전파시스템 모두 이용 가능

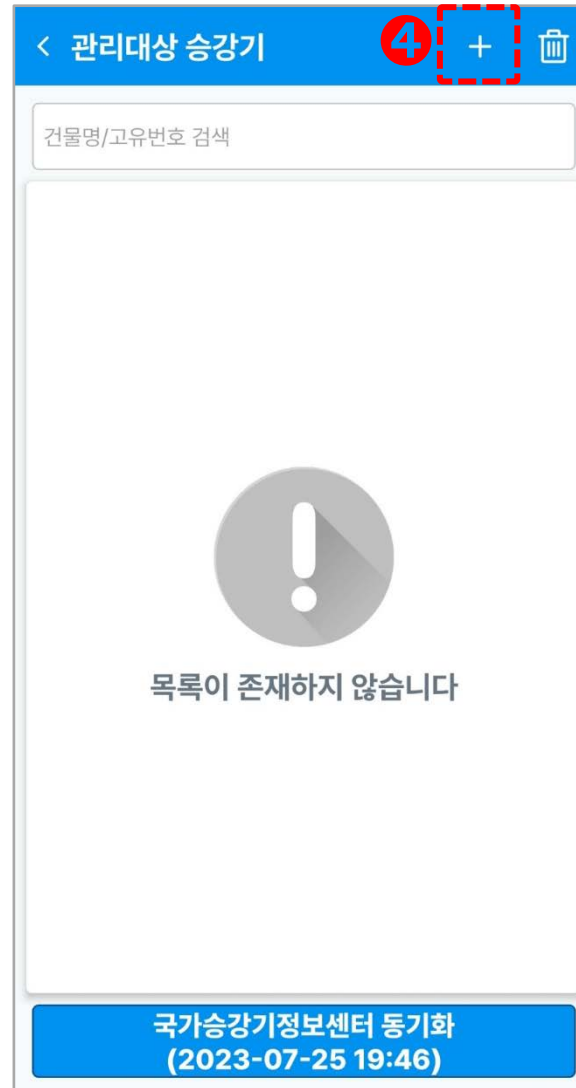
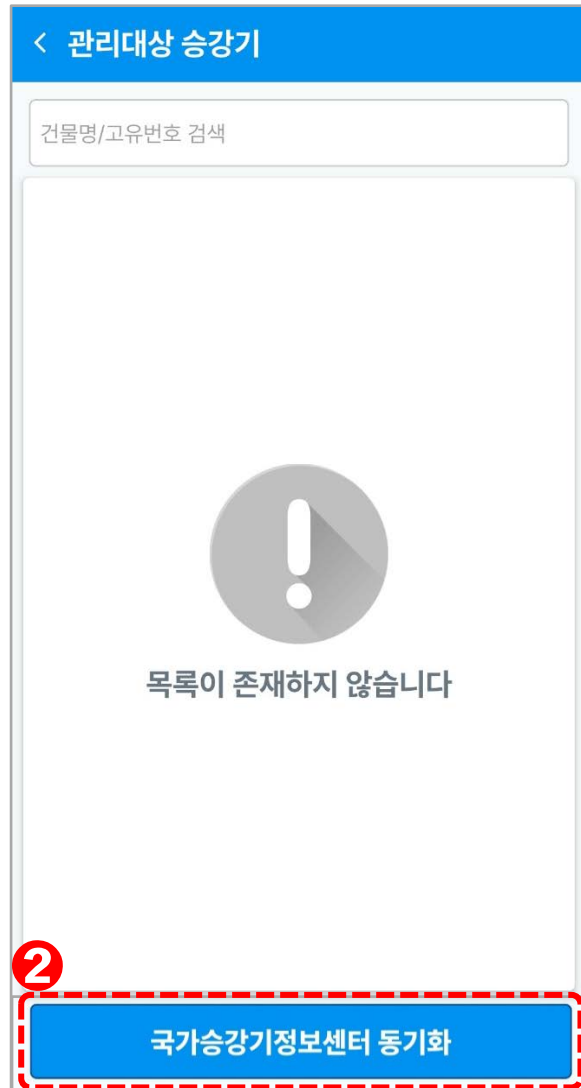
1.3 관리대상 승강기 설정



① '관리대상 승강기' 선택

- 메인화면 또는 전체메뉴 화면에서
선택

1.3 > 관리대상 승강기 설정



② '국가승강기정보센터 동기화' 선택

③ 관리대상 건물 및 승강기 정보 연동

- 회원가입시 입력했던 국가승강기 정보센터ID에 등록되어있는 관리대상 승강기 정보가 일괄연동
- 관리주체: 관리대상으로 등록되어 있는 승강기 전부

④ '관리대상 승강기 추가' 화면 이동

- 연동된 승강기 목록을 관리대상 승강기로 추가하기 위해 화면 이동

1.3 관리대상 승강기 설정

< 관리대상 승강기 추가

건물명/고유번호 검색

5

☒
한국승강기안전공단
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

2대

선택저장

승강기 상황전파시스템

관리주체

최홍주

활동중

사고고장 처리중

0건

처리결과 미입력

0건

위법사항 사전알림

0건

관리대상 승강기

1현장/2대

상황전파 수신현황

이력보기 >

간힘사고 / 접수대기

07-25 20:07

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

2층에서 간힘사고 발생

사고·고장 신고등록

⑤ 관리대상 승강기 선택 및 저장

- 전체 승강기 목록 중 관리대상으로 설정하려 하는 승강기만 선택 및 저장
- 관리대상으로 선택한 건물 및 승강기에 대해서만 스마트관제에서 관리 및 알림 수신이 가능

⑥ 관리대상 건물 및 승강기 설정완료

- 관리대상 승강기로 설정한 건물 및 승강기에 대해서 승강기 사고고장 상황전파 수신 및 처리, 위법사항 사전알림 안내 등 안전관리 가능

1.3 관리대상 승강기 설정

Left Screenshot: 관리대상 승강기

Right Screenshot: 관리대상 승강기 추가

Selected Item: ☒ 한국승강기안전공단 (경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동))

Bottom Button: 선택저장

○ 관리대상 승강기 추가

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 관리건물만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 국가승강기정보센터에서 연동된 전체 승강기 중, 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있지 않은 승강기만 추가목록에서 조회됨

1.3 관리대상 승강기 설정

< 관리대상 승강기

건물명/고유번호 검색

한국승강기안전공단 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)	2대	^
한국승강기안전공단 승강기안전기술원 경상남도 거창군 남상면 승강기길 80	5대	^
한국승강기안전공단	3대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	2대	^
한국승강기안전공단	1대	^
한국승강기안전공단	1대	^

국가승강기정보센터 동기화
(2023-07-25 22:02)

< 관리대상 승강기 삭제

건물명/고유번호 검색

<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단 경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)	2대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단 승강기안전기술원 경상남도 거창군 남상면 승강기길 80	5대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	3대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	1대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	1대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	2대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	1대
<input type="checkbox"/> 한국승강기안전공단	1대

선택삭제

○ 관리대상 승강기 삭제

- 관리대상 승강기 추가, 삭제 기능을 통해 사용자 본인의 관리건물만 선택하여 관리대상으로 설정할 경우, 설정한 현장에 대해서만 상황전파 수신, 위법사항 사전안내 등이 가능하여 편리하게 관리가능
- 현재 사용자의 관리대상에 등록되어 있는 승강기만 삭제목록에서 조회됨

2.1 메인화면



The screenshot shows the main interface of the '승강기 상황전파시스템' (Elevator Situation Transmission System) mobile app. The interface is divided into several sections:

- Header:** '승강기 상황전파시스템' (Elevator Situation Transmission System) with a menu icon (three horizontal lines) on the right.
- User Information:** '관리주체 최홍주' (Management Body Choi Hong-ju) and '활동중' (Active).
- Accident and Malfunction Progress:** A section with four boxes: '사고고장 처리중' (Accident/Malfunction Processing) with '0건' (0 cases), '처리결과 미입력' (Processing result not entered) with '0건' (0 cases), '위법사항 사전알림' (Illegal act advance notice) with '0건' (0 cases), and '관리대상 승강기' (Managed elevator) with '1현장/2대' (1 site/2 units).
- Illegal Act Advance Notice:** A section titled '위법사항 사전알림' (Illegal act advance notice) with a sub-header '상황전파 수신' (Situation transmission reception). It displays a recent incident: '간힘사고 / 접수대기' (Interference accident / Waiting for reception) on '07-25 20:07'. The details include: '한국승강기안전공단' (Korea Gangwon Safety & Security Center), '경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)' (102 Soho-ro, Jinju-si, Gyeongsangnam-do (Chungmu-gongdong)), '8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1' (8088-381 | Elevator | Unit 1 | 1-1), and '2층에서 간힘사고 발생' (Interference accident occurred on the 2nd floor).
- Mobile Accident/Malfunction Reporting:** A section titled '모바일 사고·고장 신고등록' (Mobile accident/malfunction reporting and registration) with a button labeled '사고·고장 신고등록' (Accident/malfunction reporting and registration).

Annotations on the right side of the screenshot include:

- 전체메뉴** (Overall menu) pointing to the menu icon.
- 관리대상 승강기** (Managed elevator) pointing to the '관리대상 승강기' box.
- 위법사항 사전알림** (Illegal act advance notice) pointing to the corresponding section.
- 상황전파 수신현황** (Situation transmission reception status) pointing to the '상황전파 수신' header.
- 모바일 사고·고장 신고등록** (Mobile accident/malfunction reporting and registration) pointing to the corresponding section.

2.1

메인화면

관리주체

최홍주

활동중

사고고장 처리중

0건

처리결과 미입력

0건

위법사항 사전알림

0건

관리대상 승강기

1현장/2대

상황전파 수신현황

이력보기 >

간힘사고 / 신고접수

07-25 20:07

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

2층에서 간힘사고 발생

사고·고장 신고등록

< 상황전파 상세

신고정보

메시지정보

신고정보

발생일시

2023-07-25 20:07

발생상황

간힘사고

신고자구분

관리주체

신고자

최홍주

신고자연락처

010-1234-5678

신고내용

2층에서 간힘사고 발생

접수정보

접수 일시

2023-07-25 21:23

접수기관

유지관리업체

승강기제원

○ 상황전파 수신현황

- 관리대상 건물 및 승강기에서 발생한 사고고장에 대해 신고서 생성시 최초로 상황전파를 수신받고, 이후 실시간 진행현황을 수신
- 선택시 신고접수 정보, 승강기정보 등 상세내용 조회가능

2.1

메인화면

< 상황전파 상세

신고정보
메시지정보

신고정보

발생일시
2023-07-25 20:07
발생상황
감힘사고
신고자구분
관리주체
신고자
3
신고자연락처
010-
신고내용
2층에서 감힘사고 발생

접수정보

접수 일시
2023-07-25 21:23
접수기관
유지관리업체
접수인

승강기제원

< 상황전파 상세

신고정보
메시지정보

시스템 2023-07-25 20:08
승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-25 21:23
승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

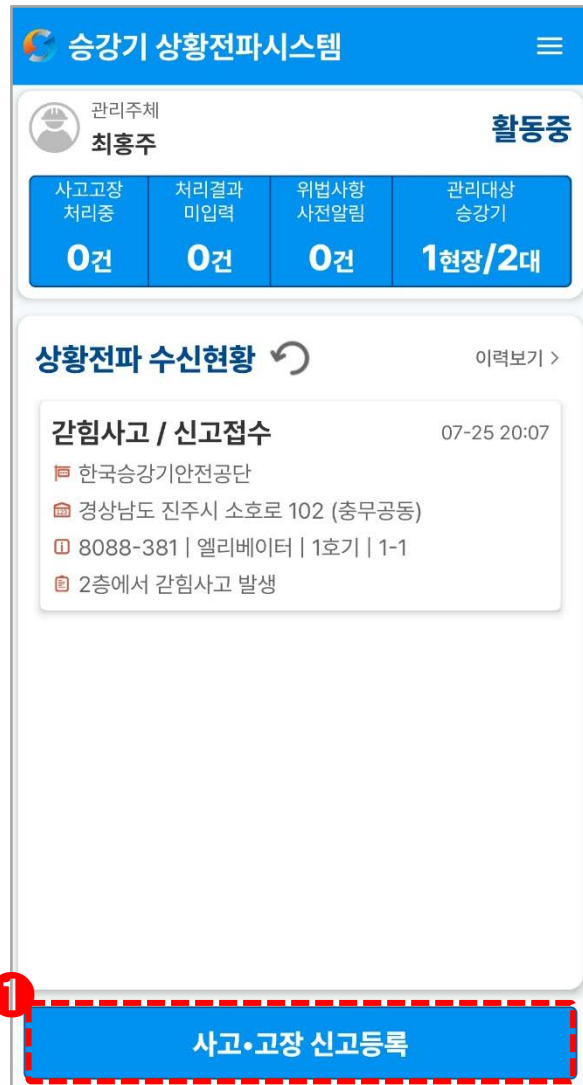
2023-07-25 21:24 관리주체-모바일
신고를 완료하였으니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

선택
메시지 선택 또는 입력하여 전송

○ 상황전파 수신현황-상세내용 확인

- 플랫폼으로 작성된 신고정보, 접수정보 등의 자세한 내용을 확인
- 필요시 메시지 수발신 기능을 통해 플랫폼 이용자 간 공유가능

2.1 메인화면



○ 모바일 사고·고장 신고등록

① 사고·고장 신고등록 선택

- 메인화면 하단에 위치한 사고·고장 신고등록 버튼 선택

② 신고대상 건물 및 승강기 선택

- 사용자의 관리대상 목록이 나타나고, 이 중 신고를 진행하려는 건물 및 승강기 선택

2.1 메인화면

< 사고·고장 신고등록

3

발생일시
2023-07-25 21:26

발생상황
고장신고

신고자명
초

신고자 연락처
010

신고내용
고장발생

신고저장

승강기 상황전파시스템

관리주체
최홍주

활동중

사고고장
처리중
0건

처리결과
미입력
0건

위법사항
사전알림
0건

관리대상
승강기
1현장/2대

상황전파 수신현황

4

고장신고 / 접수대기
07-25 21:27
한국승강기안전공단
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2
고장발생

간힘사고 / 신고접수
07-25 20:07
한국승강기안전공단
경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)
8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1
2층에서 간힘사고 발생

사고·고장 신고등록

○ 모바일 사고·고장 신고등록

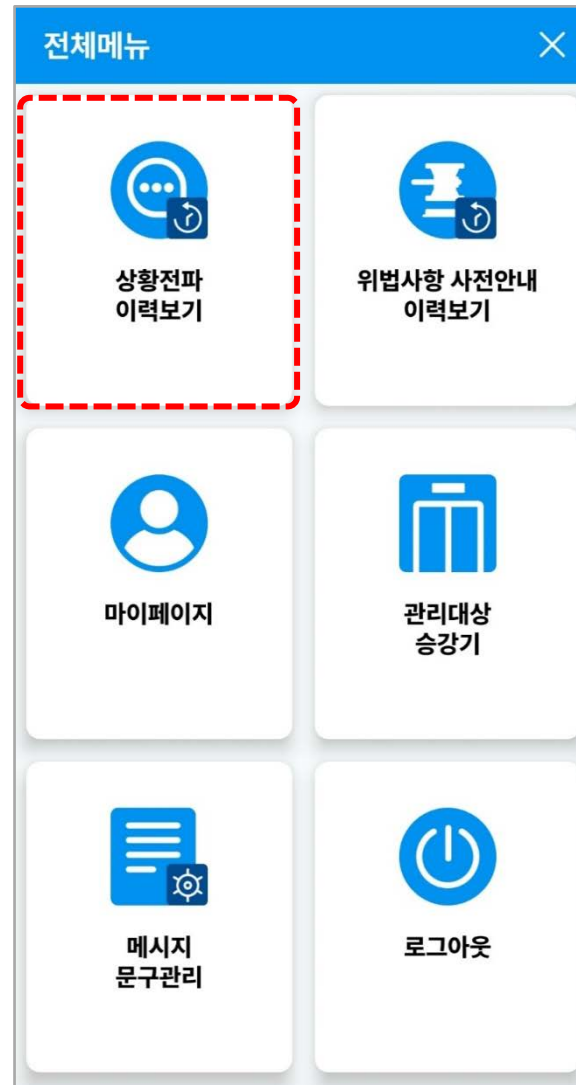
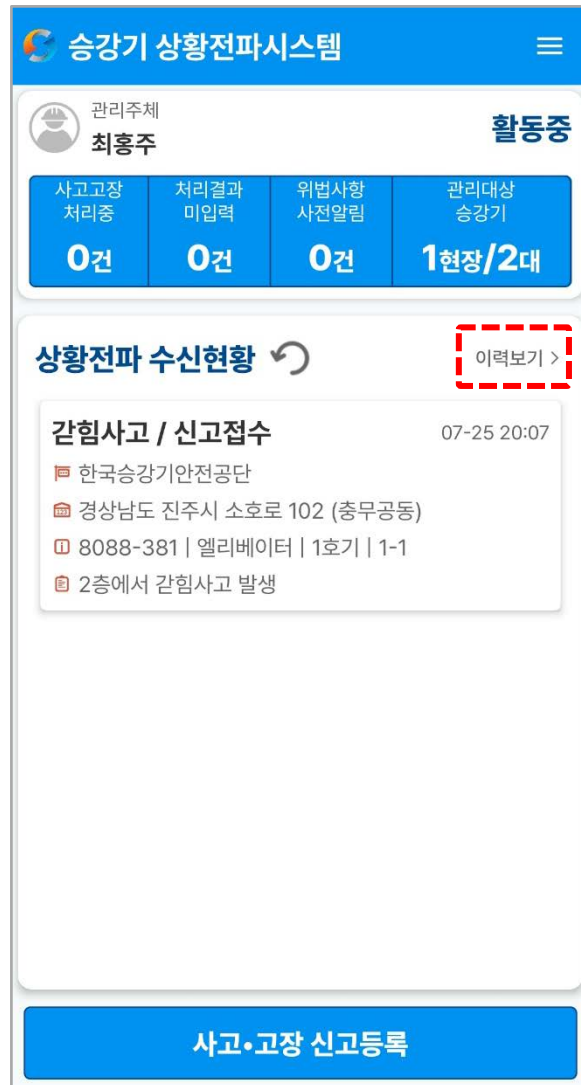
③ 사고·고장 신고서 작성 및 저장

- 사고고장 발생일시, 상황, 신고내용 등 신고정보를 입력 후 신고저장 버튼 선택

④ 실시간 진행현황 확인

- 메인화면으로 돌아가면 정상적으로 신고등록되어 접수대기 중임을 확인 가능
- 이후 관제시스템 또는 상황전파 시스템을 통해 실시간 처리현황 확인

2.2 상황전파 이력보기



○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 메인화면 또는 전체메뉴에 있는 상황전파 이력보기 버튼 선택

2.2

상황전파 이력보기

<
상황전파 이력보기

간힘사고 / 처리완료
2023-07-25 20:43

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

이용자 1명 간힘

간힘사고 / 신고접수
2023-07-25 20:07

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-381 | 엘리베이터 | 1호기 | 1-1

2층에서 간힘사고 발생

음성인식 / 처리완료
2023-07-25 17:20

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

음성인식

쓰러짐 / 처리완료
2023-07-25 17:12

한국승강기안전공단

경상남도 진주시 소호로 102 (충무공동)

8088-382 | 엘리베이터 | 2호기 | 1-2

쓰러짐감지

폭행 / 처리완료
2023-07-25 17:10

< 상황전파 상세

신고정보 메시지정보 처리결과

신고정보

발생일시

2023-07-25 20:43

발생상황

간힘사고

신고자구분

관리주체

신고자

김 [REDACTED]

신고자연락처

010 [REDACTED]

신고내용

이용자 1명 간힘

접수정보

접수 일시

2023-07-25 20:44

접수기관

유지관리업체

접수인

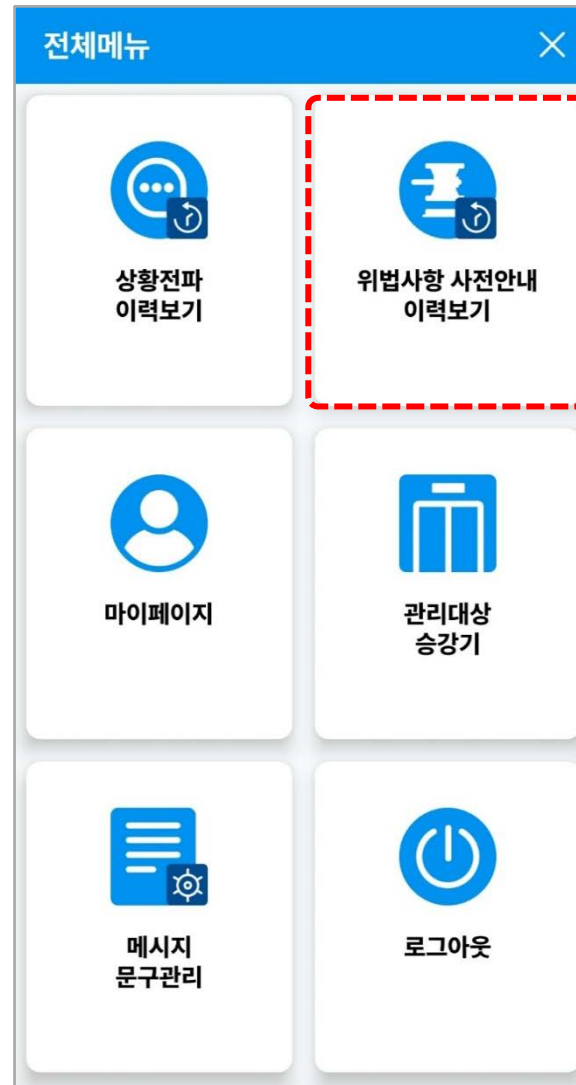
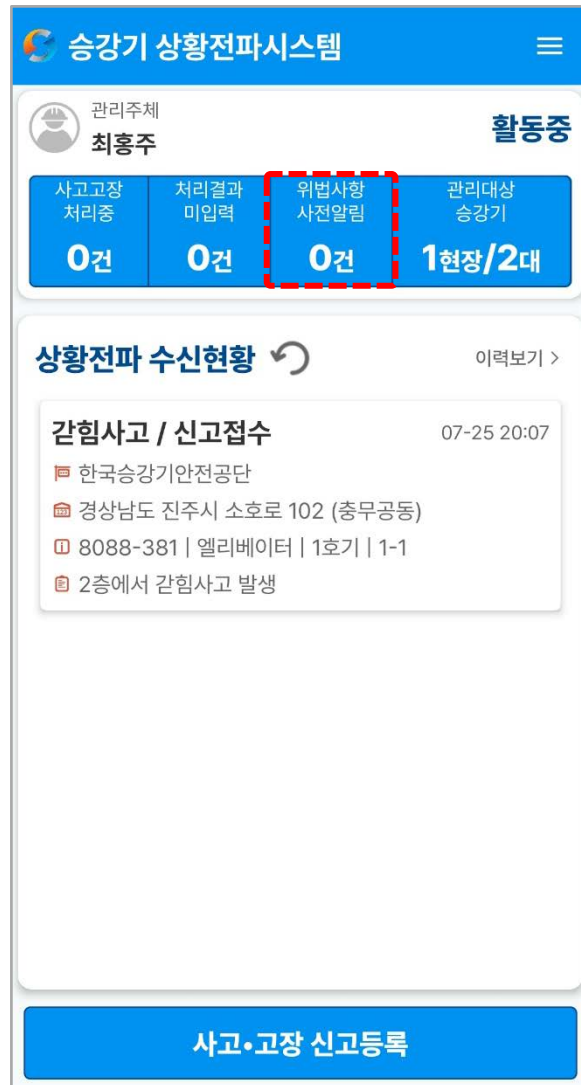
[REDACTED]

승강기제원

○ 상황전파 수신현황-이력보기

- 사용자가 지금까지 수신받았던
상황전파 건들의 유형, 진행상태,
세부내용 등을 확인

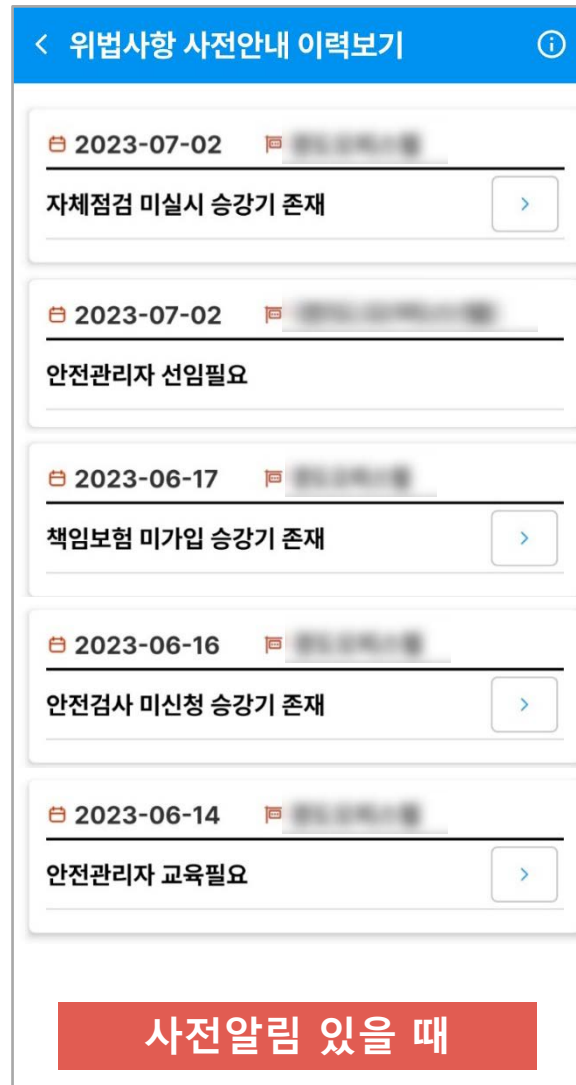
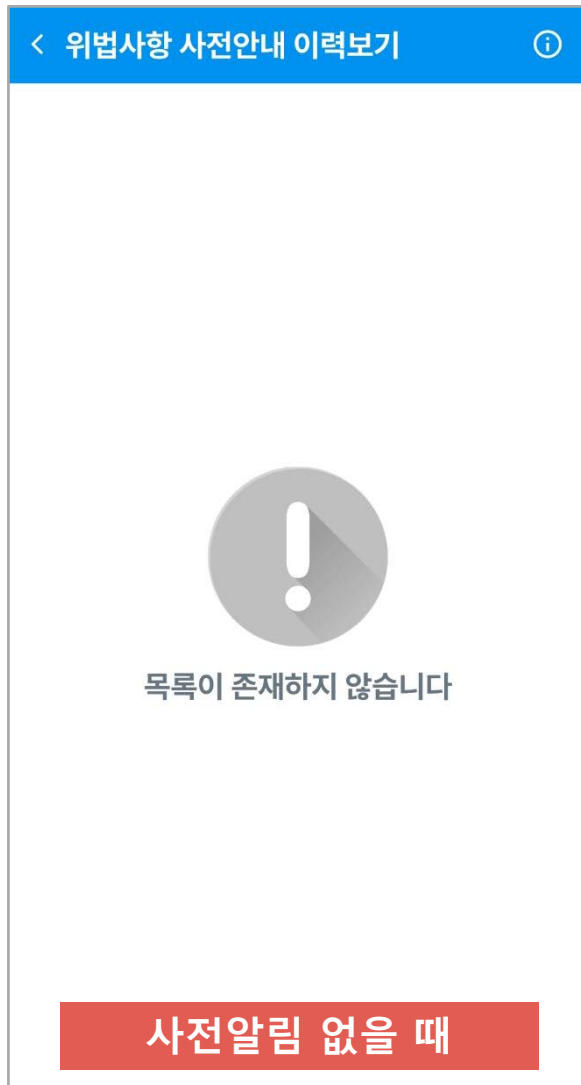
2.3 위법사항 사전알림



○ 위법사항 사전알림 확인

- 메인화면 또는 전체메뉴의 위법사항 사전알림(사전안내 이력보기) 버튼 선택
- 이때, 메인화면의 위법사항 사전알림 건수는 당일 해당되는 알림건수

2.3 위법사항 사전알림



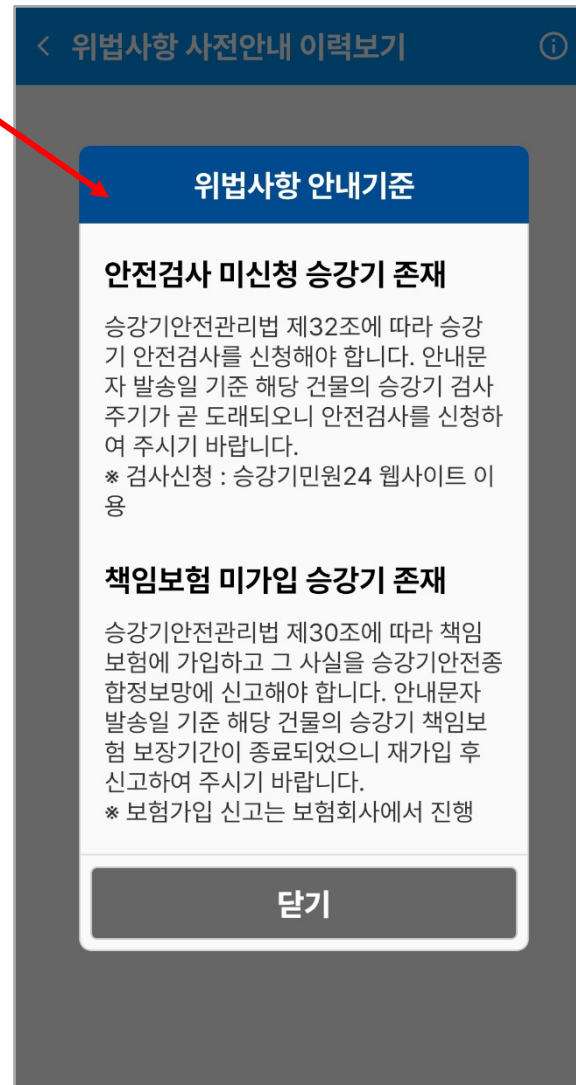
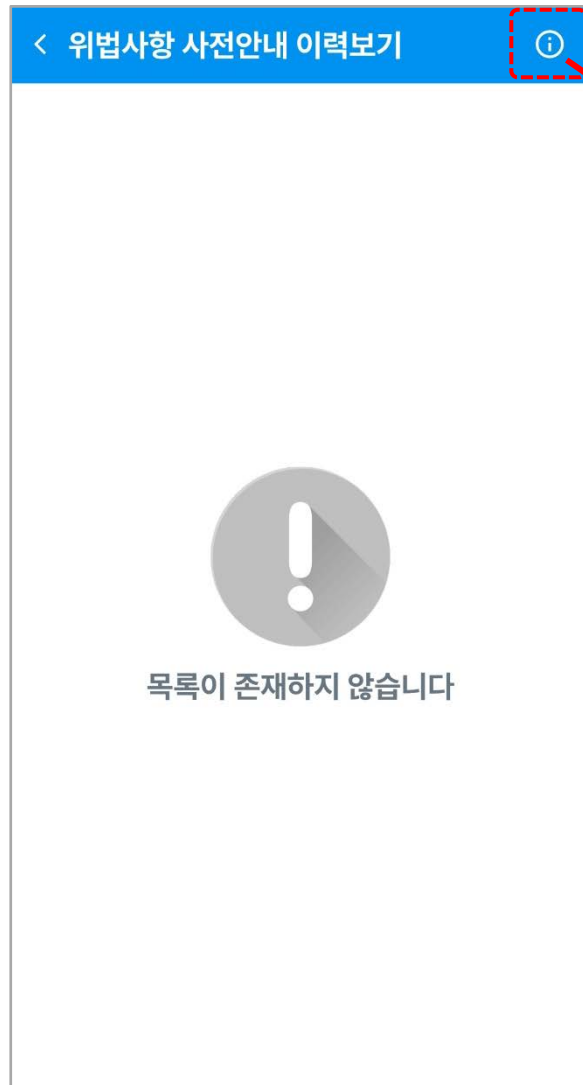
○ 위법사항 사전알림 확인

- 관리대상 건물 및 승강기에 대한 위법사항 사전알림 건 조회
- 사용자가 지금까지 수신받았던 사전안내 이력을 모두 조회 가능
- 건물별 대상 승강기 등 세부내용 조회가능(안전관리자 선임필요 제외)

위법사항 사전알림 종류

- ① 안전검사 미신청 승강기 존재
- ② 책임보험 미가입 승강기 존재
- ③ 자체점검 미 실시 승강기 존재
- ④ 안전관리자 교육필요
- ⑤ 안전관리자 선임필요

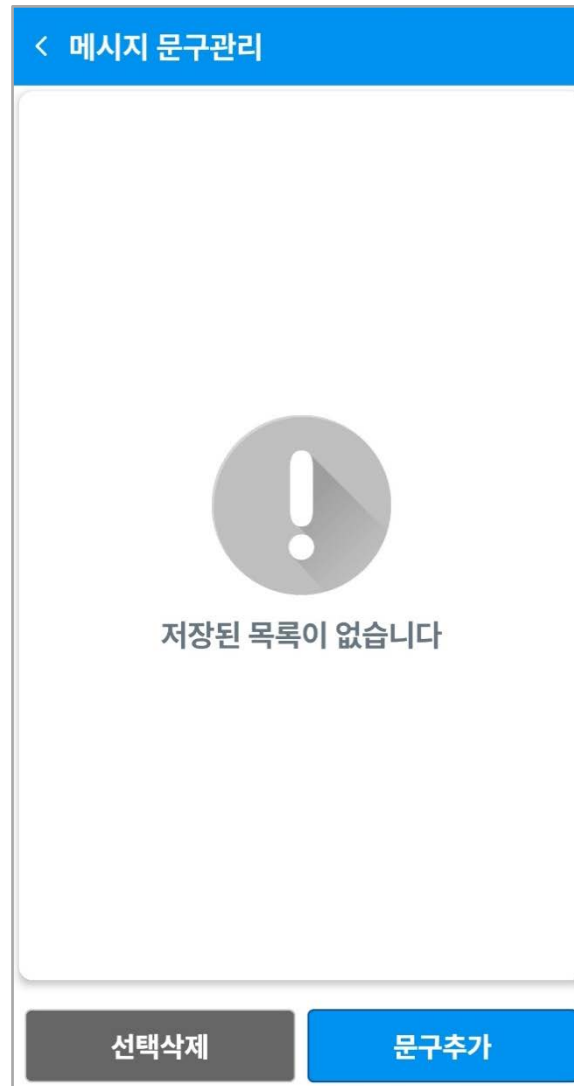
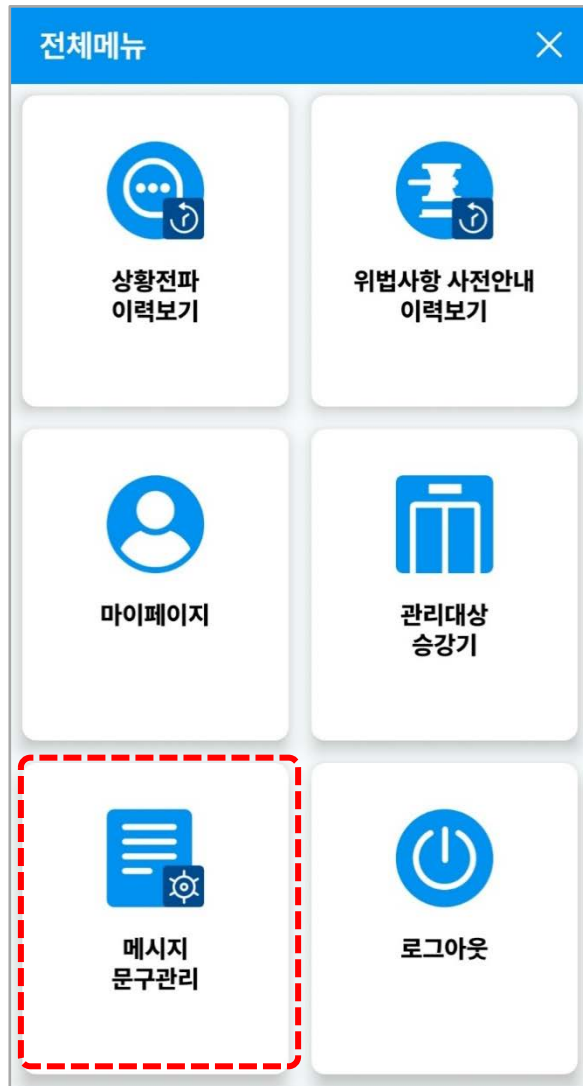
2.3 > 위법사항 사전알림



○ 위법사항 사전알림 확인

- 수신받은 위법사항 사전알림 건에 대한 안내기준을 확인

2.4 메시지 문구관리



○ 메시지 문구관리

- 전체메뉴에서 메시지 문구관리 버튼 선택

2.4 메시지 문구관리

< 메시지 문구관리

☐ 즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

선택삭제

문구추가

< 메시지 문구관리

☐ 즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니
침착하게 기다려주시기 바랍니다.

Safety Hub, 관제시스템, 상황전파시스템으로
☐ 메시지를 보낼 때 자주 사용하는 문구를
저장하여 사용할 수 있습니다.

선택삭제

문구추가

○ 메시지 문구관리

- 상황전파시스템으로 수신받은 응급상황
및 사고고장 신고접수 건에 대해 메시지를
전송할 때, 자주 사용하는 문구를 미리 저장

2.4

메시지 문구관리

< 상황전파 상세

신고 정보
메시지 정보

시스템 2023-07-25 20:08

승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-25 21:23

승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

선택

메시지 선택 또는 입력하여 전송

< 상황전파 상세

신고 정보
메시지 정보

시스템 2023-07-25 20:08

승강기 사고·고장 신고서가 등록되었습니다.

시스템 2023-07-25 21:23

승강기 사고·고장 신고서가 접수되었습니다.

2023-07-25 21:24 관리주체-모바일

신고를 완료하였으니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

메시지 선택

즉시 신고 및 담당자 호출을 완료했으니 침착하게 기다려주시기 바랍니다.

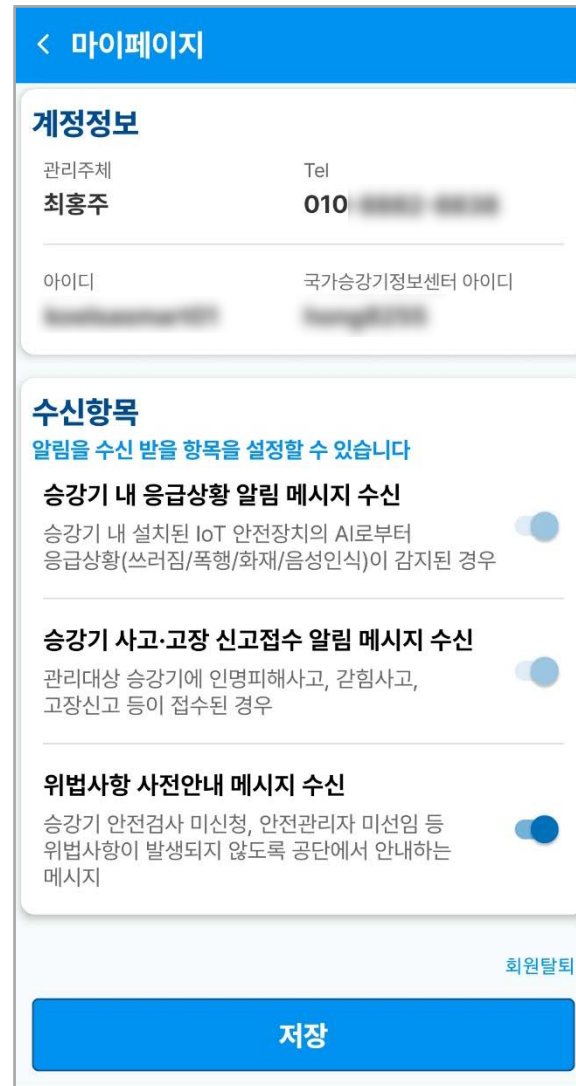
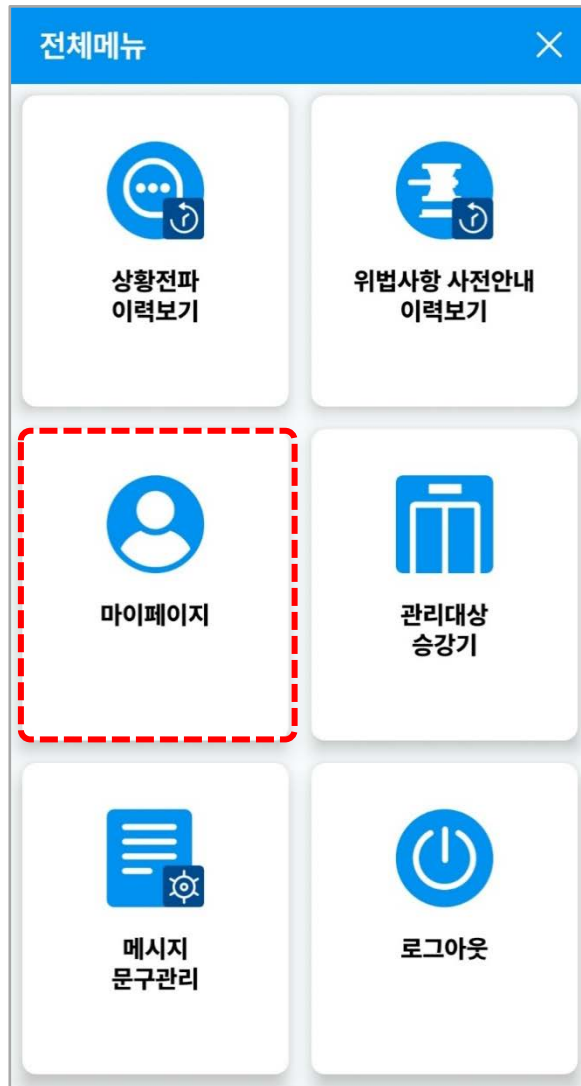
Safety Hub, 관제시스템, 상황전파시스템으로 메시지를 보낼 때 자주 사용하는 문구를 저장하여 사용할 수 있습니다.

닫기

○ 메시지 문구관리

- 상황전파 상세내용 확인시, 메시지정보 탭에서 저장해두었던 메시지 목록을 확인 후, 필요에 맞게 선택하여 전송

2.5 마이페이지



○ 계정관리

- 현재 사용자 정보를 조회할 수 있으며, 푸시알림 받을 수신항목을 설정
- 사용자가 필수적으로 확인해야하는 항목(응급상황 알림, 사고고장 알림)은 수신거부 불가

문 의 처

한국승강기안전공단 정보관리실

(연락처) 055-751-0964

(전자메일) hong@koelsa.or.kr

